

การใช้เครื่องมือเว็บ 2.0 ในการให้คำปรึกษา

นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

The Use of Web 2.0 Tools in Giving Consultation to Students of Teaching Internship

दनัยศักดิ์ กาโร*

kdanaisak@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็น การนำเสนอบทเรียนประสบการณ์และวิธีการในการนำเครื่องมือเว็บ 2.0 มาใช้ในการให้คำปรึกษา และการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยเครื่องมือที่นำมาใช้ 1) เฟซบุ๊ก ใช้ในการโพสต์ข้อความต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มได้รับทราบข้อมูล 2) กูเกิล แคลเอนเดอร์ ที่นำมาใช้ในการสร้างปฏิทินแบบออนไลน์ ที่มีความสามารถในการแจ้งเตือนข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์มือถือ 3) กูเกิล ด็อกส์ ใช้ในการแชร์เอกสารที่สามารถเข้ามาใช้งานได้พร้อม ๆ กัน และ 4) กูเกิล พลัส ที่นำมาใช้ในการสนทนาแบบคอนเฟอร์เรนซ์ ที่รองรับผู้ใช้งานได้ถึง 10 คน ในเวลาเดียวกัน สำหรับเครื่องมือที่นำมาใช้งานสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจากการใช้งานพบว่านักศึกษาสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้เร็วขึ้น การติดต่อสอบถามปัญหาทำได้สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังมีประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีก เช่น ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและไม่ต้องเสี่ยงกับอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสารและเป็นการป้องกันการสูญหายของเอกสาร เป็นต้น

คำสำคัญ : เครื่องมือเว็บ 2.0, กูเกิล แอปส์, เฟซบุ๊ก, โซเชียลมีเดีย, การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

Abstract

This paper presents the experience in using Web 2.0 tools to use them in giving an advice and sharing information with students of teaching internship. The sample tools used were: Facebook for posting messages to the group member; Google Calendar for creating an online calendar as well as sending information to the members' phone; Google Docs for sharing documents that could be used simultaneously and Google+ for videoconferencing whose feature, chat box, could be used for communication up to 10 people at the same time. The selected tools were free to use. With the use of web 2.0 tools, students could get information (faster or in a

*อาจารย์ ดร. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

more convenient way). In addition, other benefits were reducing the travel expense, lowering the risk of an accident, and decreasing the cost of documents shipping and lost.

Keywords : Web 2.0 tools, Facebook, Google Apps, Social Media, Teaching Internship

1. บทนำ

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology หรือ ICT) ได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากการติดต่อสื่อสารทำได้สะดวกและรวดเร็ว มีการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในหลากหลายอาชีพ เช่น การนำมาใช้ในการตลาด เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ นำมาใช้ในการหาเสียงของนักการเมือง เป็นต้น สำหรับการศึกษาก็ได้มีการนำประโยชน์ของระบบ ICT มาใช้งานในด้านต่างๆ เช่น การบริหารจัดการสถาบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

สำหรับการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา โดยหลักสูตรส่วนใหญ่จะมีการส่งนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเฉพาะนักศึกษาสายครูที่จะต้องออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ตามมาตรฐานของคุรุสภาเพื่อการประกอบวิชาชีพครู ตามมาตรา 9 (9) พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้นักศึกษาที่เรียนหลักสูตรปริญญาตรี ทางการศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) ต้องปฏิบัติตามการสอนในสถานศึกษาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จะมีรายวิชาที่ต้องเรียนคือ การฝึกปฏิบัติวิชาชีพครูระหว่างเรียน 1, การฝึกปฏิบัติวิชาชีพครูระหว่างเรียน 2, การปฏิบัติตามการสอนในสถานศึกษา 1 และ การปฏิบัติตามการสอนในสถานศึกษา 2 (ฝ่ายฝึกประสบการณ์, 2555:1) จากปัญหาในการออกฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา ในปีที่ผ่านมา เช่น การรับรู้ข่าวสารของนักศึกษา การติดต่อพูดคุย การขอคำปรึกษาในกรณีที่นักศึกษามีปัญหา เป็นต้น ซึ่ง

ถ้าพิจารณาแต่ละประเด็นจะพบว่าปัญหาหลักคือเรื่องของระยะทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์กับอาจารย์ที่อยู่ที่มหาวิทยาลัย

ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับอาจารย์นิเทศเพื่อความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ผู้เขียนจึงได้นำเครื่องมือเว็บ 2.0 ที่ปัจจุบันกำลังได้รับความนิยม มาประยุกต์ใช้กับการติดต่อสื่อสารเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยเครื่องมือที่มาใช้ เช่น เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) อย่าง facebook (เฟซบุ๊ก) และ Google Apps (กูเกิล แอปส์) เช่น Google Docs (กูเกิล ด็อกส์), Google Calendar (กูเกิล แคลเอนเดอร์), Google Plus (กูเกิล พลัส) เป็นต้น สำหรับในบทความนี้จะอธิบายถึงการนำเครื่องมือต่างๆ ที่นำมาช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษา พร้อมทั้งอธิบายผลที่ได้จากการนำมาใช้งานกับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ในภาคเรียนที่ผ่านมา (ภาคเรียนที่ 1/2555)

2. การใช้เครื่องมือเว็บ 2.0 กับการให้คำปรึกษา

2.1 การใช้เฟซบุ๊กในการติดต่อสื่อสาร

Facebook เป็นเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมอันดับต้นๆ ซึ่งจากการศึกษาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้งานอย่างน้อย 1 ชั่วโมง/วัน (อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์และอนิรุทธ์ สติมัน, 2555:208)

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อความบันเทิง ด้านการสื่อสาร และเผยแพร่ตัวตน (Identity Network) และรูปแบบ การรับข้อมูลข่าวสารเป็นสิ่งจำเป็นและตอบสนอง ความต้องการมากที่สุด ดังนั้นการนำเครือข่ายสังคม ออนไลน์มาใช้ ถือได้ว่าเป็นอีกช่องทางในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี ซึ่ง ผู้เขียนบทความในฐานะอาจารย์นิเทศได้นำเฟซบุ๊กมา ใช้ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข่าวสารให้กับนักศึกษา ที่ออกฝึกประสบการณ์

นศ.51ออกฝึกประสบการณ์ ... เกี่ยวกับ กิจกรรม รูปภาพ โพสต์

เขียนโพสต์ ... เพิ่มรูปภาพ / วิดีโอ ... ดนกลาง ... เพิ่มโพสต์

เมื่อ ๑๑.11.๒๕๕๔



Danaisak Karo

การวิจัยและปฏิบัติการในชั้นเรียน
นักศึกษาทุกคนเริ่มทำงานวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียนได้แล้ว สามารถ
ปรึกษาอาจารย์ได้โดยการแชร์รายงานผ่านทางgoogle docs ที่มีเมล
kdanasak@gmail.com และ nantarat.c@gmail.com หรือจะปรึกษา
ผ่าน แอดเอาท์

... ..

๕ วันก่อน Jun G Sue, คนดีทำในมิก ริกทำในแคว ... ๕ ... 13 คน
คนใหม่ดี, นำพา ยิ้มยิ้ม และ คนอื่นอีก 4 คน ถูกใจจัง

๕
Ronstone Sittipol ครบอาจารย์
... .. ถูกใจ

ภาพที่ 1 การใช้งานเฟซบุ๊กสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู Phuket
วันเสาร์

@แจ้งนักศึกษาทุกท่าน ชำระเงินค่าลงทะเบียนภาคเรียนที่
2/2555 ระหว่างวันที่ 22 ต.ค. - 20 พ.ย.55

ถูกใจ แสดงความคิดเห็น แชร์

๕ ... นำพา ยิ้มยิ้ม, November Wansuk, Sukflee Mesaman และ คนอื่น
อีก 10 คน ถูกใจจัง

๕ ... Uraivan Comed ырทราบคะ
วัน ... 11:29 น. ... ถูกใจ

๕ ... Konpyūtairusu Akachan จ่ายเรียบร้อยแล้วครับ
วัน ... 11:๒๕ น. ... ถูกใจ

๕ ... ธนัญญา ขุพันธ์ ทำใบใบจ่ายค่าเทอมจ่ายได้ถึงวันที่30คะ
วัน ... 11:๒๕ น. ... ถูกใจ

๕ ... ดวงฤทัย โสมรัก ทำใบใบลงทะเบียนเห็นวันที่ 30 พ.ย.ละ
คะ
วัน ... 11: ๓๐ น. ... ถูกใจ ... ๒2

ภาพที่ 2 การใช้งานเฟซบุ๊กของฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

นอกจากผู้เขียนจะนำเฟซบุ๊กมาใช้ในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาแล้วทางฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูก็ได้นำเฟซบุ๊กมาใช้เพื่อเป็นช่องทางในการ

ติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์เช่นกัน ดังรูปที่ 2 แต่ถึงอย่างไรการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านทางทางเฟซบุ๊กก็ไม่สามารถทำได้ทั่วถึงเนื่องจากมีนักศึกษาบางคนที่ไม่ได้เข้ามาใช้งานจึงทำให้ไม่สามารถรับรู้ข่าวสาร อย่างเช่น ตัวอย่างที่เจอในปีการศึกษา 2554 มีนักศึกษาไม่ได้ยืนยันการลงทะเบียนและชำระค่าเทอมเนื่องจากไม่ทราบข้อมูลข่าวสารของทางมหาวิทยาลัย ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาในการแจ้งข้อมูลข่าวสารผู้เขียนจึงได้นำ Google Calendar มาใช้เพื่อการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทุกคนสามารถได้รับข้อความผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ดังจะได้กล่าวในหัวข้อถัดไป

2.2 การใช้กูเกิล แอปส์กับการให้คำปรึกษา

กูเกิล แอปส์ (Google Apps) เป็นบริการจากกูเกิลที่ให้ผู้ใช้งานสามารถใช้บัญชีส่วนตัวกับผลิตภัณฑ์ของกูเกิลรวมถึง จีเมล, กูเกิล ทอล์ก, กูเกิล แคลนเดอร์, กูเกิล ด็อกส์, กูเกิล ไชด์ เนื่องจากกูเกิล แอปส์ มีให้เลือกใช้หลากหลายผู้เขียนจึงได้เลือกผลิตภัณฑ์บางตัวมาใช้งานในการให้คำปรึกษาและแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ โดยแต่ละตัวมีคุณสมบัติในการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนี้

2.2.1 กูเกิล แคลนเดอร์ (Google Calendar)

เป็นเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารตารางเวลาให้บริการฟรีโดยบริษัทกูเกิล เปิดให้ใช้งานเมื่อวันที่ 13 เมษายน พ.ศ. 2549 โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบอีเมลของกูเกิล อีกทั้งสามารถที่จะแบ่งปันปฏิทินให้กับบุคคลอื่นที่มีบัญชีอีเมลของกูเกิลได้เช่นกัน และนอกจากใช้ในการจัดการตารางเวลา กูเกิล แคลนเดอร์ ยังมีความสามารถในการแจ้งเตือนทำให้ผู้ที่ใช้งานปฏิทินร่วมกันสามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้ใช้งานปฏิทินต้องเข้าไปกำหนดการแจ้งเตือน โดยจะมีช่องทางในการแจ้งเตือนอยู่ 3 ช่องทางคือ 1)การแจ้งเตือนผ่านอีเมล 2)การแจ้งเตือนผ่านSMS 3)การแจ้งเตือนผ่านป๊อปอัพ จากการทำกูเกิล แคลนเดอร์มาใช้งานโดยการแชร์ปฏิทิน

ตารางการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา และกำหนดให้นักศึกษากำหนดการแจ้งเตือนผ่านทาง SMS พบว่านักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ฯ สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วขึ้น



ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งานกูเกิล แคลนเดอร์

ปฏิทิน ตารางออกฝึกประสบการณ์ฯ คศ 512
 สร้างโดย kdanaisak@gmail.com
 รายละเอียด

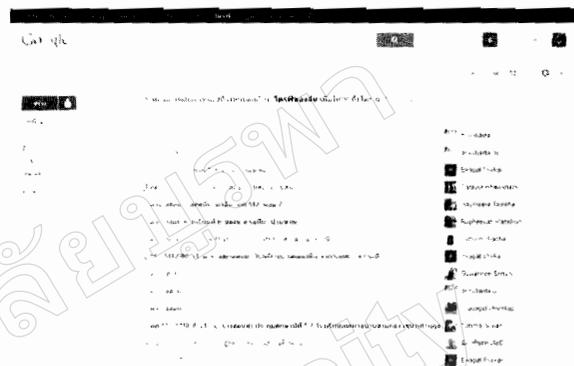
สีของกิจกรรม

การเตือน	อีเมล	▼	1	สัปดาห์	▼
	SMS	▼	1	วัน	▼
	บีบอัป	▼	1	ชั่วโมง	▼
	เพิ่มการเตือน	...	3		

ภาพที่ 4 การกำหนดการแจ้งเตือนของกูเกิล แคลนเดอร์

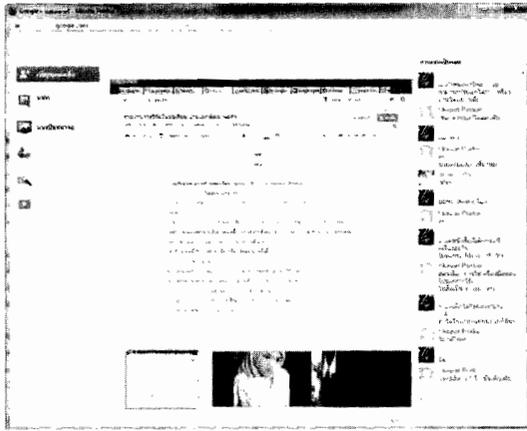
2.2.2 กูเกิล ด็อกส์ (Google Docs) เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานบนเว็บ โดยประกอบไปด้วย โปรแกรมด้านเอกสาร(Document), โปรแกรมการนำเสนอ(Presentation), โปรแกรมตารางคำนวณ(Spreadsheets), โปรแกรมแบบสำรวจ(Form) และโปรแกรมวาดภาพ(Drawing) เป็นต้น คุณสมบัติที่น่าสนใจของกูเกิล ด็อกส์ คือ เรื่องของการแชร์เอกสารที่สามารถเข้ามาใช้งานได้พร้อมกันหลายคน

(Collaborative Documents) (กานดา รุณนะพงศา สายแก้วและคณะ,2555:505)โดยจะแสดงข้อมูลการเข้าใช้งานว่ามีใครกำลังเข้าใช้ไฟล์หรือเอกสารอยู่บ้าง สำหรับการนำมาใช้กับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ฯ ได้นำโปรแกรมด้านเอกสาร และฟอร์มมาใช้โดยที่นักศึกษาได้ทำการส่งข้อมูลในเรื่องของตารางปฏิบัติการสอน ตารางการปฏิบัติงานในแต่ละวัน และ รายงานการจัดทำวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน

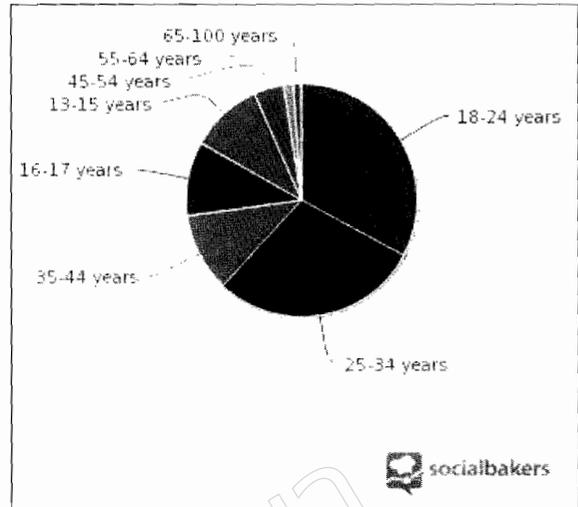


ภาพที่ 5 การแชร์เอกสารของกูเกิล ด็อกส์

2.2.3 กูเกิล พลัส (Google Plus) เป็นบริการเครือข่ายสังคมให้บริการโดยกูเกิล โดยเปิดให้ใช้งานครั้งแรกเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2554 Google Plus โดยได้นำบริการต่างๆของกูเกิลเข้ามา เช่น Circle สำหรับแบ่งกลุ่มเพื่อน, Huddle สำหรับการสนทนาเป็นกลุ่มและส่งข้อความ(ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น Hangouts) สำหรับการจัดทำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ในส่วนของการนำมาใช้ในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ฯ คือการใช้งานในส่วนของ Hangouts ที่สามารถนำมาใช้ในการทำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ที่เพิ่มผู้ใช้งานได้สูงสุดจำนวน 10 คน อีกทั้งความสามารถที่น่าสนใจคือในเรื่องของการแบ่งปันหน้าจอการทำงาน โดยที่อาจารย์สามารถเปิดหน้าจอการทำงานและอธิบายให้กับนักศึกษาที่กำลังร่วมกลุ่มสนทนาอยู่ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น



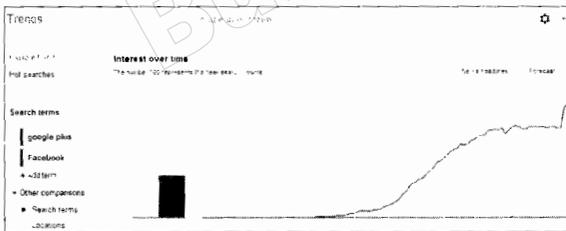
ภาพที่ 6 การทำงานของ Hangouts สำหรับ การวิดีโอแชทเป็นกลุ่ม ในกูเกิล พลัส



ภาพที่ 8 แสดงอายุเฉลี่ยการใช้งาน Facebook ในประเทศไทย

3. ผลจากการใช้งานเครื่องมือเว็บ 2.0

จากการใช้งานเครื่องมือเว็บ 2.0 ในการให้คำปรึกษาและแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จำเป็นต้องมีโปรแกรมที่หลากหลายเข้ามาช่วยเพื่อที่จะให้คำปรึกษาและแจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ถึงแม้ว่าบางโปรแกรมจะมีลักษณะการใช้งานที่คล้ายกัน อย่างเช่น Facebook และ Google Plus ในการทำงานของ Huddle หรือ Messenger เพราะการใช้งานจะมีลักษณะที่เหมือนกัน แต่เนื่องจากความนิยมในการใช้งานโปรแกรมทั้งสอง โดยจากผลการเปรียบเทียบ จะเห็นได้ว่า Facebook ได้รับความนิยมมากกว่า Google Plus ดังรูป



ภาพที่ 7 เปรียบเทียบความสนใจระหว่าง Facebook และ Google Plus

จากเว็บ <http://www.google.co.th/trends>

ดังนั้นจึงต้องนำ Facebook มาใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารโดยการสร้างเป็นกลุ่ม “นศ.51ออกฝึกประสบการณ์” โดยกำหนดให้เป็นกลุ่มลับเฉพาะที่มีแต่สมาชิกเท่านั้นสามารถเข้ามาใช้งานได้ อย่างไรก็ตามการใช้งานของ Facebook ก็ยังมีข้อจำกัดอยู่ในกรณีที่นักศึกษาไม่ได้เข้ามาใช้งาน ทำให้นักศึกษาไม่สามารถรับรู้ข้อมูลได้เช่นกัน ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาจึงได้นำ Google Calendar เข้ามาช่วยในเรื่องของการแจ้งเตือนข่าวสารให้กับนักศึกษา โดยจะเป็นการส่ง SMS ไปยังโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาได้โดยตรง ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทาง ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น จากการใช้งานสำหรับการส่ง SMS เดิมสามารถใช้ได้ในระบบผู้ให้บริการของ True Move และ DTAC ส่วนในระบบ AIS จะมีปัญหาในการรับข้อความซึ่งบางครั้งข้อความที่ส่งจะไม่ได้รับ แต่ในปัจจุบันสามารถใช้ได้ทั้ง 3 ระบบ เป็นผลให้นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น



ภาพที่ 9 SMS ที่ส่งจากกูเกิล แคลนเดอร์

สำหรับในเรื่องอื่นๆ เช่นนักศึกษาจะต้องทำรายงานวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน โดยจะต้องส่งให้กับอาจารย์นิเทศก์ เพื่อประเมินผล หลังจากนั้นอาจารย์นิเทศก์ต้องส่งผลการประเมินไปให้กับฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูภายใน 2 สัปดาห์หลังจากนักศึกษาส่งงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมา นักศึกษาต้องจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จก่อนที่จะกลับมาที่มหาวิทยาลัย ดังนั้นนักศึกษาจะต้องส่งรายงานรูปเล่มทางไปรษณีย์ หรือไม่ก็ต้องเดินทางมาส่งด้วยตัวเอง ปัญหาที่เจอคือ เรื่องของเอกสารสูญหาย อีกทั้งต้องสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และเสี่ยงกับอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาจึงได้ใช้ กูเกิล ด็อกส์ (Google Docs) เข้ามาช่วยโดยให้นักศึกษาจัดทำรายงานผ่านทาง กูเกิล ด็อกส์ และแชร์เอกสารดังกล่าวให้กับอาจารย์นิเทศ ซึ่งระหว่างดำเนินการวิจัยนักศึกษาก็สามารถที่จะสอบถามข้อมูลได้สะดวกและง่าย โดยการกำหนดสิทธิในการทำงานของอาจารย์นิเทศให้สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลหรือแสดงข้อคิดเห็นลงไป ในเอกสารได้ ผลจากการใช้งานทำให้นักศึกษาสามารถที่จะปรึกษาปัญหา หรือสอบถามข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางกลับมาที่มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 10 การส่งรายงานวิจัยและการให้คำปรึกษาผ่าน กูเกิล ด็อกส์

สำหรับการใช้งานกูเกิล + ในการจัดทำวิดีโอแชท หรือ วิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาคำถามไม่เข้าใจของนักศึกษาได้ดีขึ้น เพราะสามารถที่จะจับภาพหน้าจอ และอธิบายการทำงานให้กับนักศึกษาได้เห็นภาพชัดเจนขึ้น ดังแสดงในภาพที่ 6 จากการใช้งานพบว่านักศึกษาก็จะเข้าใจข้อมูถามที่ถามได้ชัดเจนขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาในการอธิบาย

4. บทสรุป

บทความนี้เป็นข้อเสนอแนะวิธีการที่นำประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยนำเครื่องมือเว็บ 2.0 เข้ามาช่วยในการให้คำปรึกษาและการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ดังที่กล่าวในบทความ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมืออื่นๆ อีกที่นำมาใช้ เช่น การรับส่งอีเมล, การใช้งานกูเกิล ฟอรัม, การใช้งานกูเกิล ทอล์ค, การใช้วิดีโอแชทในเฟซบุ๊ก เป็นต้น ซึ่งจากการใช้งานพบว่านักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาที่เจอปัญหา ที่นักศึกษาไม่ทราบวันเวลาในการทำกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เช่น วันสุดท้ายของการยื่นยื่นการลงทะเบียนเรียน วันสุดท้ายของการชำระค่าลงทะเบียน ซึ่งเมื่อนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้งานจะเห็นได้ว่านักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารได้

รวดเร็วและมีความกระตือรือร้น ยกตัวอย่างเช่นเมื่อ
แจ้งให้ส่งรูปเล่มรายงานต่างๆ หลังจากที่นักศึกษาได้รับ
SMS แล้ววันต่อมาก็จะมีเอกสารรายงานต่างๆ ส่งมายัง
อาจารย์นิเทศทันที สำหรับปัญหาในเรื่องการลงทะเบียน
ล่าช้าและการชำระค่าลงทะเบียน ในภาคเรียนที่ผ่านมา
ไม่เจอปัญหาดังกล่าว นอกจากนี้แล้วการนำระบบ ICT
เข้ามาช่วยทำให้นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาเพื่อปรึกษา
ปัญหาในการทำงาน หรือปรึกษาปัญหาในด้านอื่นๆ
ลดค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงในการเดินทาง โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู
นอกเขตจังหวัด และที่สำคัญเครื่องมือต่างๆ ที่นำมาใช้
สามารถนำมาใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

เอกสารอ้างอิง

- กานดา รุณนะพงศา สายแก้ว, วิทย์ คุรุคำ, อนันต์ เจ้าสกุล.(2555).การใช้เฟซบุ๊ก ภูเก็ล ด็อกส์ มูเดิล
เพื่อการเรียนการสอน. National Conference on Computer Information Technologies 2012
(CIT2012) UniNet Network Operation and Management Workshop 2012 (UniNOMS
2012).504-509.
- ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู.(2555).คู่มือปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา๒ (Teaching Internship2).
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี.(2555, 7 ธันวาคม). ภูเก็ล แอปส์. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2556 จาก
http://th.wikipedia.org/wiki/ภูเก็ล_แอปส์
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี.(2556, 16 มกราคม). ภูเก็ล แคลเลนเดอร์. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2556 จาก
http://th.wikipedia.org/wiki/ภูเก็ล_แคลเลนเดอร์
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี.(2555, 11 ธันวาคม). ภูเก็ล+. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2556 จาก
http://th.wikipedia.org/wiki/ภูเก็ล_พลัส
- อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์, ดร.อนิรุทธ์ สติมัน.(2555).พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญา
บัณฑิต คณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอิเล็กทรอนิกส์
นิง NEC 2012. 204-211
- Google Trends.(2012, November 19). *Web Search Interest: google plus, facebook*. Worldwide,
2004 - present.Retrieved November 19, 2012, From [http://www.google.co.th/trends/
explore?hl=th#q=google%20plus%2C%20Facebook](http://www.google.co.th/trends/explore?hl=th#q=google%20plus%2C%20Facebook)
- socialbakers. (2012, November.19). *Thailand Facebook Statistics*. Retrieved November 19,
2012, From <http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/thailand>