

การใช้เครื่องมือเว็บ 2.0 ในการให้คำปรึกษา

นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

The Use of Web 2.0 Tools in Giving Consultation to Students of Teaching Internship

दनัยศักดิ์ กาโร*

kdanaisak@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็น การนำเสนอประสบการณ์และวิธีการในการนำเครื่องมือเว็บ 2.0 มาใช้ในการให้คำปรึกษา และการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยเครื่องมือที่นำมาใช้ 1) เฟซบุ๊ก ใช้ในการโพสต์ข้อความต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มได้รับทราบข้อมูล 2) กูเกิล แคลเอนเดอร์ ที่นำมาใช้ในการสร้างปฏิทินแบบออนไลน์ ที่มีความสามารถในการแจ้งเตือนข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์มือถือ 3) กูเกิล ด็อกส์ ใช้ในการแชร์เอกสารที่สามารถเข้ามาใช้งานได้พร้อม ๆ กัน และ 4) กูเกิล พลัส ที่นำมาใช้ในการสนทนาแบบคอนเฟอร์เรนซ์ ที่รองรับผู้ใช้งานได้ถึง 10 คน ในเวลาเดียวกัน สำหรับเครื่องมือที่นำมาใช้งานสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจากการใช้งานพบว่านักศึกษาสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้เร็วขึ้น การติดต่อสอบถามปัญหาทำได้สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังมีประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีก เช่น ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและไม่ต้องเสี่ยงกับอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสารและเป็นการป้องกันการสูญหายของเอกสาร เป็นต้น

คำสำคัญ : เครื่องมือเว็บ 2.0, กูเกิล แอปส์, เฟซบุ๊ก, โซเชียลมีเดีย, การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

Abstract

This paper presents the experience in using Web 2.0 tools to use them in giving an advice and sharing information with students of teaching internship. The sample tools used were: Facebook for posting messages to the group member; Google Calendar for creating an online calendar as well as sending information to the members' phone; Google Docs for sharing documents that could be used simultaneously and Google+ for videoconferencing whose feature, chat box, could be used for communication up to 10 people at the same time. The selected tools were free to use. With the use of web 2.0 tools, students could get information (faster or in a

*อาจารย์ ดร. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

more convenient way). In addition, other benefits were reducing the travel expense, lowering the risk of an accident, and decreasing the cost of documents shipping and lost.

Keywords : Web 2.0 tools, Facebook, Google Apps, Social Media, Teaching Internship

1. บทนำ

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology หรือ ICT) ได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากการติดต่อสื่อสารทำได้สะดวกและรวดเร็ว มีการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในหลากหลายอาชีพ เช่น การนำมาใช้ในการตลาด เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ นำมาใช้ในการหาเสียงของนักการเมือง เป็นต้น สำหรับการศึกษา ก็ได้มีการนำประโยชน์ของระบบ ICT มาใช้งานในด้านต่างๆ เช่น การบริหารจัดการสถาบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

สำหรับการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา โดยหลักสูตรส่วนใหญ่จะมีการส่งนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเฉพาะนักศึกษาสายครูที่จะต้องออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ตามมาตรฐานของคุรุสภาเพื่อการประกอบวิชาชีพครู ตามมาตรา 9 (9) พ.ศ.2546 ที่กำหนดให้นักศึกษาที่เรียนหลักสูตรปริญญาตรี ทางการศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) ต้องปฏิบัติตามการสอนในสถานศึกษาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จะมีรายวิชาที่ต้องเรียนคือ การฝึกปฏิบัติวิชาชีพครูระหว่างเรียน 1, การฝึกปฏิบัติวิชาชีพครูระหว่างเรียน 2, การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 (ฝ่ายฝึกประสบการณ์, 2555:1) จากปัญหาในการออกฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา ในปีที่ผ่านมา เช่น การรับรู้ข่าวสารของนักศึกษา การติดต่อพูดคุย การขอคำปรึกษาในกรณีที่นักศึกษามีปัญหา เป็นต้น ซึ่ง

ถ้าพิจารณาแต่ละประเด็นจะพบว่าปัญหาหลักคือเรื่องของระยะทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์กับอาจารย์ที่อยู่ที่มหาวิทยาลัย

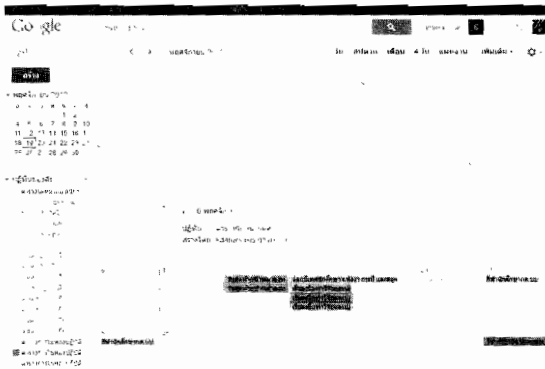
ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับอาจารย์นิเทศเพื่อความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ผู้เขียนจึงได้นำเครื่องมือเว็บ 2.0 ที่ปัจจุบันกำลังได้รับความนิยม มาประยุกต์ใช้กับการติดต่อสื่อสารเพื่อแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น โดยเครื่องมือที่มาใช้ เช่น เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) อย่าง facebook (เฟซบุ๊ก) และ Google Apps (กูเกิล แอปส์) เช่น Google Docs (กูเกิล ด็อกส์), Google Calendar (กูเกิล แคลเอนเดอร์), Google Plus (กูเกิล พลัส) เป็นต้น สำหรับในบทความนี้จะอธิบายถึงการนำเครื่องมือต่างๆที่นำมาช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษา พร้อมทั้งอธิบายผลที่ได้จากการนำมาใช้งานกับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ในภาคเรียนที่ผ่านมา (ภาคเรียนที่ 1/2555)

2. การใช้เครื่องมือเว็บ 2.0 กับการให้คำปรึกษา

2.1 การใช้เฟซบุ๊กในการติดต่อสื่อสาร

Facebook เป็นเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมอันดับต้นๆ ซึ่งจากการศึกษาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะใช้งานอย่างน้อย 1 ชั่วโมง/วัน (อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์และอนิรุทธ์ สติมัน, 2555:208)

ตารางการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา และกำหนดให้นักศึกษากำหนดการแจ้งเตือนผ่านทาง SMS พบว่านักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ฯ สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วขึ้น



ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งานกูเกิล แคลนเดอร์

ปฏิทิน ตารางออกฝึกประสบการณ์ฯ คศ 512
 สร้างโดย kdanaisak@gmail.com
 รายละเอียด

สีของกิจกรรม

การเตือน อีเมล 1 สัปดาห์
 SMS 1 วัน
 ป๊อปอัพ 1 ชั่วโมง
 เพิ่มการเตือน

ภาพที่ 4 การกำหนดการแจ้งเตือนของกูเกิล แคลนเดอร์

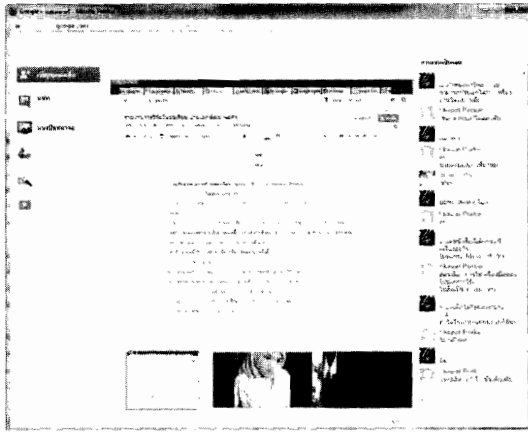
2.2.2 กูเกิล ด็อกส์ (Google Docs) เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานบนเว็บ โดยประกอบไปด้วย โปรแกรมด้านเอกสาร(Document), โปรแกรมการนำเสนอ(Presentation), โปรแกรมตารางคำนวณ(Spreadsheets), โปรแกรมแบบสำรวจ(Form) และโปรแกรมวาดภาพ(Drawing) เป็นต้น คุณสมบัติที่น่าสนใจของกูเกิล ด็อกส์ คือ เรื่องของการแชร์เอกสารที่สามารถเข้ามาใช้งานได้พร้อมกันหลายคน

(Collaborative Documents) (กานดา รุณนะพงศา สายแก้วและคณะ,2555:505)โดยจะแสดงข้อมูลการเข้าใช้งานว่ามีใครกำลังเข้าใช้ไฟล์หรือเอกสารอยู่บ้าง สำหรับการนำมาใช้กับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ฯ ได้นำโปรแกรมด้านเอกสาร และฟอร์มมาใช้โดยที่นักศึกษาได้ทำการส่งข้อมูลในเรื่องของตารางปฏิบัติการสอน ตารางการปฏิบัติงานในแต่ละวัน และ รายงานการจัดทำวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน

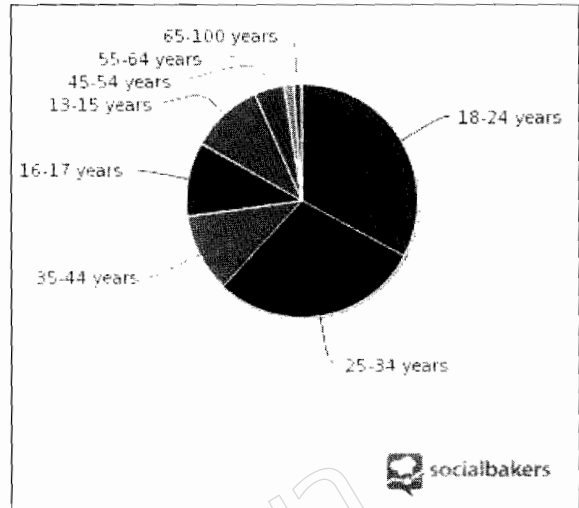


ภาพที่ 5 การแชร์เอกสารของกูเกิล ด็อกส์

2.2.3 กูเกิล พลัส (Google Plus) เป็นบริการเครือข่ายสังคมให้บริการโดยกูเกิล โดยเปิดให้ใช้งานครั้งแรกเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2554 Google Plus โดยได้นำบริการต่างๆของกูเกิลเข้ามา เช่น Circle สำหรับแบ่งกลุ่มเพื่อน, Huddle สำหรับการสนทนาเป็นกลุ่มและส่งข้อความ(ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น Hangouts) สำหรับการจัดทำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ในส่วนของการนำมาใช้ในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ฯ คือการใช้งานในส่วนของ Hangouts ที่สามารถนำมาใช้ในการทำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ ที่เพิ่มผู้ใช้งานได้สูงสุดจำนวน 10 คน อีกทั้งความสามารถที่น่าสนใจคือในเรื่องของการแบ่งปันหน้าจอกการทำงาน โดยที่อาจารย์สามารถเปิดหน้าจอกการทำงานและอธิบายให้กับนักศึกษาที่กำลังร่วมกลุ่มสนทนาอยู่ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น



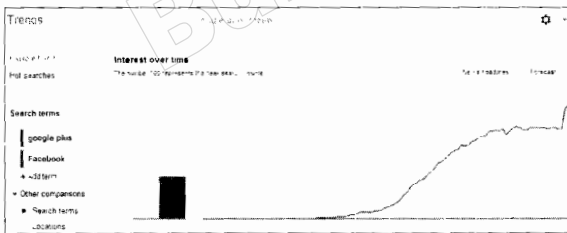
ภาพที่ 6 การทำงานของ Hangouts สำหรับการวิดีโอแชทเป็นกลุ่ม ในกูเกิล พลัส



ภาพที่ 8 แสดงอายุเฉลี่ยการใช้งาน Facebook ในประเทศไทย

3. ผลจากการใช้งานเครื่องมือเว็บ 2.0

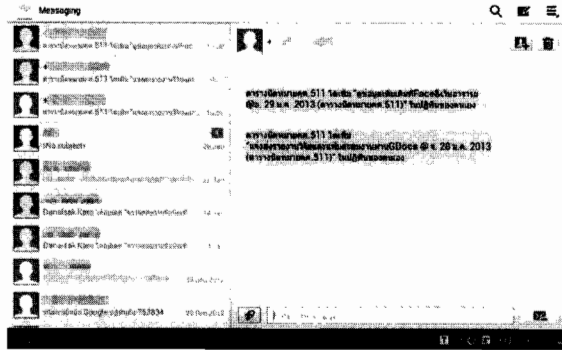
จากการใช้งานเครื่องมือเว็บ 2.0 ในการให้คำปรึกษาและแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จำเป็นต้องมีโปรแกรมที่หลากหลายเข้ามาช่วยเพื่อที่จะให้คำปรึกษาและแจ้งข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ถึงแม้ว่าบางโปรแกรมจะมีลักษณะการใช้งานที่คล้ายกัน อย่างเช่น Facebook และ Google Plus ในการทำงานของ Huddle หรือ Messenger เพราะการใช้งานจะมีลักษณะที่เหมือนกัน แต่เนื่องจากความนิยมในการใช้งานโปรแกรมทั้งสอง โดยจากผลการเปรียบเทียบ จะเห็นได้ว่า Facebook ได้รับความนิยมมากกว่า Google Plus ดังรูป



ภาพที่ 7 เปรียบเทียบความสนใจระหว่าง Facebook และ Google Plus

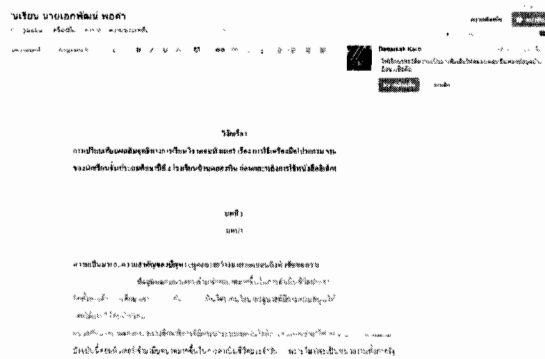
จากเว็บ <http://www.google.co.th/trends>

ดังนั้นจึงต้องนำ Facebook มาใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารโดยการสร้างเป็นกลุ่ม “นศ.51ออกฝึกประสบการณ์” โดยกำหนดให้เป็นกลุ่มลับเฉพาะที่มีแต่สมาชิกเท่านั้นสามารถเข้ามาใช้งานได้ อย่างไรก็ตามการใช้งานของ Facebook ก็ยังมีข้อจำกัดอยู่ในกรณีที่นักศึกษาไม่ได้เข้ามาใช้งาน ทำให้นักศึกษาไม่สามารถรับรู้ข้อมูลได้เช่นกัน ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาจึงได้นำ Google Calendar เข้ามาช่วยในเรื่องของการแจ้งเตือนข่าวสารให้กับนักศึกษา โดยจะเป็นการส่ง SMS ไปยังโทรศัพท์มือถือของนักศึกษาได้โดยตรง ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทาง ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น จากการใช้งานสำหรับการส่ง SMS เดิมสามารถใช้ได้ในระบบผู้ให้บริการของ True Move และ DTAC ส่วนในระบบ AIS จะมีปัญหาในการรับข้อความซึ่งบางครั้งข้อความที่ส่งจะไม่ได้รับ แต่ในปัจจุบันสามารถใช้ได้ทั้ง 3 ระบบ เป็นผลให้นักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น



ภาพที่ 9 SMS ที่ส่งจากกูเกิล แคลนเดอร์

สำหรับในเรื่องอื่นๆ เช่นนักศึกษาจะต้องทำรายงานวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน โดยจะต้องส่งให้กับอาจารย์นิเทศก์ เพื่อประเมินผล หลังจากนั้นอาจารย์นิเทศก์ต้องส่งผลการประเมินไปให้กับฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูภายใน 2 สัปดาห์หลังจากนักศึกษาส่งงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมา นักศึกษาต้องจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จก่อนที่จะกลับมาที่มหาวิทยาลัย ดังนั้นนักศึกษาจะต้องส่งรายงานรูปเล่มทางไปรษณีย์ หรือไม่ก็ต้องเดินทางมาส่งด้วยตัวเอง ปัญหาที่เจอคือ เรื่องของเอกสารสูญหาย อีกทั้งต้องสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และเสี่ยงกับอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาจึงได้ใช้ กูเกิล ด็อกส์ (Google Docs) เข้ามาช่วยโดยให้นักศึกษาจัดทำรายงานผ่านทาง กูเกิล ด็อกส์ และแชร์เอกสารดังกล่าวให้กับอาจารย์นิเทศ ซึ่งระหว่างดำเนินการวิจัยนักศึกษาก็สามารถที่จะสอบถามข้อมูลได้สะดวกและง่าย โดยการกำหนดสิทธิในการใช้งานของอาจารย์นิเทศให้สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลหรือแสดงข้อคิดเห็นลงไปในเอกสารได้ ผลจากการใช้งานทำให้นักศึกษาสามารถที่จะปรึกษาปัญหา หรือสอบถามข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางกลับมาที่มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 10 การส่งรายงานวิจัยและการให้คำปรึกษาผ่าน กูเกิล ด็อกส์

สำหรับการใช้งานกูเกิล + ในการจัดทำวิดีโอแชท หรือ วิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาคำถามไม่เข้าใจของนักศึกษาได้ดีขึ้น เพราะสามารถที่จะจับภาพหน้าจอ และอธิบายการทำงานให้กับนักศึกษาได้เห็นภาพชัดเจนขึ้น ดังแสดงในภาพที่ 6 จากการใช้งานพบว่านักศึกษาก็จะเข้าใจข้อมูถามที่ถามได้ชัดเจนขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาในการอธิบาย

4.บทสรุป

บทความนี้เป็นข้อเสนอแนะวิธีการที่นำประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยนำเครื่องมือเว็บ 2.0 เข้ามาช่วยในการให้คำปรึกษาและการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ดังที่กล่าวในบทความ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมืออื่นๆ อีกที่นำมาใช้ เช่น การรับส่งอีเมล, การใช้งานกูเกิล ฟอรัม, การใช้งานกูเกิล ทอล์ค, การใช้วิดีโอแชทในเฟซบุ๊ก เป็นต้น ซึ่งจากการใช้งานพบว่านักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาที่เจอปัญหา ที่นักศึกษาไม่ทราบวันเวลาในการทำกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เช่น วันสุดท้ายของการยื่นยื่นการลงทะเบียนเรียน วันสุดท้ายของการชำระค่าลงทะเบียน ซึ่งเมื่อนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้งานจะเห็นได้ว่านักศึกษาสามารถรับรู้ข่าวสารได้

รวดเร็วและมีความกระตือรือร้น ยกตัวอย่างเช่นเมื่อ
แจ้งให้ส่งรูปเล่มรายงานต่างๆ หลังจากที่นักศึกษาได้รับ
SMS แล้ววันต่อมาก็จะมีเอกสารรายงานต่างๆ ส่งมายัง
อาจารย์นิเทศทันที สำหรับปัญหาในเรื่องการลงทะเบียน
ล่าช้าและการชำระค่าลงทะเบียน ในภาคเรียนที่ผ่านมา
ไม่เจอปัญหาดังกล่าว นอกจากนี้แล้วการนำระบบ ICT

เข้ามาช่วยทำให้นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาเพื่อปรึกษา
ปัญหาในการทำงาน หรือปรึกษาปัญหาในด้านอื่นๆ
ลดค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงในการเดินทาง โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู
นอกเขตจังหวัด และที่สำคัญเครื่องมือต่างๆ ที่นำมาใช้
สามารถนำมาใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

เอกสารอ้างอิง

- กานดา รุณนะพงศา สายแก้ว, วิทย์ คุรุคำ, อนันต์ เจ้าสกุล.(2555).การใช้เฟซบุ๊ก ภูเก็ล ด็อกส์ มูเดิล
เพื่อการเรียนการสอน. National Conference on Computer Information Technologies 2012
(CIT2012) UniNet Network Operation and Management Workshop 2012 (UniNOMS
2012).504-509.
- ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู.(2555).คู่มือปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา๒ (Teaching Internship2).
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี.(2555, 7 ธันวาคม). ภูเก็ล แอปส์. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2556 จาก
http://th.wikipedia.org/wiki/ภูเก็ล_แอปส์
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี.(2556, 16 มกราคม). ภูเก็ล แคลเลนเดอร์. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2556 จาก
http://th.wikipedia.org/wiki/ภูเก็ล_แคลเลนเดอร์
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี.(2555, 11 ธันวาคม). ภูเก็ล+. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2556 จาก
http://th.wikipedia.org/wiki/ภูเก็ล_พลัส
- อรุณรัตน์ ศรีชูศิลป์, ดร.อนิรุทธ์ สติมัน.(2555).พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญา
บัณฑิต คณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอิเล็กทรอนิกส์
นิง NEC 2012. 204-211
- Google Trends.(2012, November 19). *Web Search Interest: google plus, facebook*. Worldwide,
2004 - present.Retrieved November 19, 2012, From [http://www.google.co.th/trends/
explore?hl=th#q=google%20plus%2C%20Facebook](http://www.google.co.th/trends/explore?hl=th#q=google%20plus%2C%20Facebook)
- socialbakers. (2012, November.19). *Thailand Facebook Statistics*. Retrieved November 19,
2012, From <http://www.socialbakers.com/facebook-statistics/thailand>