

สมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์
ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์
และชั้นส่วนในจังหวัดชลบุรี

*Desirable Competency of Workforce at the Higher Vocational
Diploma Level Majoring in Automotive Technique according to the
Needs of the Automotive and Parts Business Operation Organizations
in Chonburi Province*

ศุภพิชญ์ พีชพันธ์*

mail_su@hotmail.com

กัญจนวลัย นนทแก้ว แฟร์รี่**

วรรณภา ลือกิตินันท์**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์และหาแนวทางการพัฒนาของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ซึ่งใช้การวิจัยแบบผสมผสาน สำหรับการศึกษาเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการคัดเลือกพนักงานและหัวหน้างานของขมรมบริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ชั้นส่วนในจังหวัดชลบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชีและมอร์แกน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Krecie & Morgan, 1970, p. 608 อ้างถึงใน ธีรรุณ เอกะกุล, 2549) จำนวน 144 คน โดยใช้แบบสอบถามประเภทตรวจสอบรายการ (Checklist) และมาตราส่วน (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ในส่วนการศึกษาเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 2 คน ครุผู้สอนจำนวน 2 คน ผู้บริหารสถานประกอบการและหัวหน้างานจำนวน 5 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

* นิสิตระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

** อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลการศึกษาเชิงปริมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับสมรรถนะทุกด้าน ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์และด้านสมรรถนะวิชาชีพสำหรับผลการศึกษาเชิงคุณภาพพบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลัก ส่วนใหญ่มีความต้องให้ผู้จบการศึกษา รู้จักรับผิดชอบหน้าที่ต่อตนเองและส่วนรวม มีความสามารถในการรับรู้การสื่อสารที่เหมาะสม มีคุณธรรมจริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความเสียสละ ความซื่อสัตย์สุจริต ความมติชนูกตเวที ความอดกลั้น สุดท้ายคือการมีจิตสำนึกระบบที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม รวมทั้งแนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วนในจังหวัดชลบุรี จากผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความต้องการของสถานประกอบการที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติงาน ของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ซึ่งสถานศึกษาต้องนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ มาปรับใช้เพื่อให้ตามความต้องการสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี

คำสำคัญ: สมรรถนะที่พึงประสงค์ อุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วน แรงงานทักษะวิชาชีพ

Abstract

The objective of this research was to determine the desirable competency of workforce at the higher vocational diploma level majoring in automotive techniques according to the need of the automotive and parts industrial business operation organizations in Chonburi province. Mixed-method research design was adopted for this study. Regarding the quantitative design, the data were collected from 144 participants who were human resource executives, employee recruitment officials, and chiefs of automotive and parts industrial business personnel administration associations in Chonburi province through use of questionnaires and stratified random sampling by Krecie& Morgan. Statistics used in the study were percentage, mean score, and standard deviation. Regarding the qualitative design, the major informants were two educational institution administrators, 2 academic instructors, and the other five persons comprising the business organization executives and the chiefs of the work units. The data in this regard were obtained via specified sampling, and the instrument used regarding this was semi-structured interview; whereas, the data obtained with this regard were analyzed through a content-analysis method.

The findings from the quantitative design showed that the questionnaire respondents gave priority to all aspects of the competency rated at the ‘high’ level, core competency as well as general competency were rated at the highest level, followed by desired attributes and the professional competency. The findings from qualitative design revealed that most of the main informants required the graduates to be responsible for themselves, as well as for the common

interest. In addition, they should be able to perceive proper communication, possess morality and professional ethics, devotion, integrity, gratitude, and patience. Last but not least, they should be conscious and possessed positive attitudes toward professions and societies. This includes guidance for competency development for workforce at the higher vocational diploma level majoring in automotive techniques in accordance with the need of the automotive and parts industrial business operation organizations in Chonburi province. The findings of this study enlighten that the aforesaid business enterprises focus their needs on the importance of professional skills of desired competencies for workforce at the higher vocational diploma level majoring in automotive technique. The respective academic institutes should apply the standard of the national vocational qualifications framework in terms of desired competency, core competency and professional competency to adapt to the needs of the respective enterprises in the automotive and parts industrial business operation organizations in Chonburi province.

Keywords : Desirable competency, Automotive and Parts, Industry Professional Skill Workforce

บทนำ

ในปัจจุบันสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมหลักของไทยมีความต้องการแรงงานที่มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะพิเศษในการทำงานที่เพิ่งประสงค์โดยมีความต้องการแรงงานสายช่างประมาณปีละ 1.8 แสนคนโดยเฉพาะผู้จะระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ดังนั้นการเรียนสายอาชีวศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรม จึงเป็นทางเลือกที่ดี เพราะสามารถตอบโจทย์ความต้องการแรงงานของตลาดอุตสาหกรรมไทยที่กำลังขาดแคลนแรงงานได้ รวมถึงประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงมีความต้องการแรงงานเพิ่มขึ้น สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา ได้จัดประชุมระดมความเห็นเกี่ยวกับวิกฤตคุณภาพ พบร่วมกับคุณภาพผู้เรียน และผู้สำเร็จการอาชีวศึกษา มีสมรรถนะไม่สอดคล้องกับความต้องการ ขาดทักษะความรู้พื้นฐานที่จำเป็น ทั้งนี้การจัดอาชีวศึกษามิเน้นการฝึกปฏิบัติสมรรถนะทางวิชาชีพที่เชื่อมโยงกับสถานประกอบการมากเท่าที่ควร ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะ ไม่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ สำนักงานคณะกรรมการ

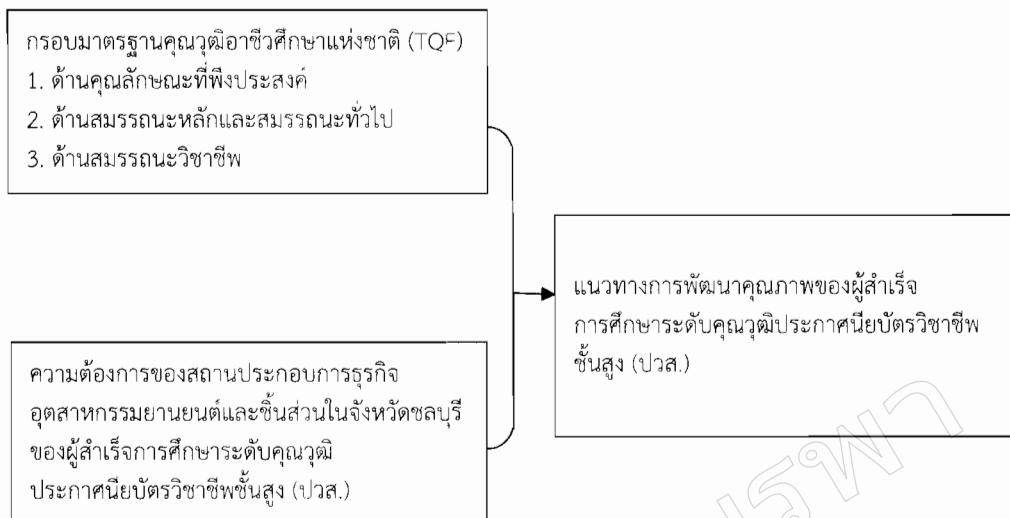
กรรมการการอาชีวศึกษา จึงมีความต้องการมุ่งเพิ่มขึดความสามารถในการผลิตกำลังคนให้มีความรู้และความสามารถในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและในส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องการพัฒนาด้านเทคนิคต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาของประเทศไทย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา รวมทั้งตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะที่เพิ่งประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาเทคโนโลยีนยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วนในจังหวัดชลบุรี

2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่เพิ่งประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาเทคโนโลยีนยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชั้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย เพื่อศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนในจังหวัดชลบุรี และหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของ นักศึกษาให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. การศึกษาเชิงปริมาณ

1.1 ประชากร ได้แก่ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการคัดเลือกพนักงานและหัวหน้างานของชุมชนบริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ชิ้นส่วนในจังหวัดชลบุรีจำนวน 74 แห่งรวมประชากรทั้งสิ้น 222 คน (สนธยา เผ่าดี, 2555)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการคัดเลือกพนักงานและหัวหน้างานของชุมชนบริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ชิ้นส่วนในจังหวัดชลบุรีจำนวน 144 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชีและมอร์เกน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น

2. การศึกษาเชิงคุณภาพ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ กลุ่มบุคลากร เกี่ยวกับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครุภัณฑ์สอนที่สอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์และผู้บริหารสถานประกอบการ และหัวหน้างานที่รับนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 2 คน ครุภัณฑ์สอนจำนวน 2 คน และผู้บริหารสถานประกอบการและหัวหน้างานจำนวน 5 คน ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การศึกษาเชิงปริมาณ

1.1 เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลใน การวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน คือแบ่งออก เป็น ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์ 3 ด้าน ซึ่งเป็นข้อคำถามแบ่งมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ โดยพัฒนาข้อคำถามสมรรถนะจากกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2556)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นข้อคิดเห็น
ปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น

การแปลผลข้อมูลจากแบบสอบถามตามวิธีของ Likert 5 ระดับ ใช้เกณฑ์ตามค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความสำคัญ
มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความสำคัญมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความสำคัญ
ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความสำคัญน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความสำคัญ
น้อยที่สุด

2. การศึกษาเชิงคุณภาพ

2.1 เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล
ในการวิจัยใช้เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับ
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงาน
ทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สาขาวิชาเทคโนโลยีนิยนต์ ตามความต้องการของสถาน
ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาแบบเชิงปริมาณผู้วิจัยลงรหัส
ข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์
ข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลคำถามปลาย
เปิดวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับ
ความถี่

2. การศึกษาเชิงคุณภาพ

2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการถอดความจาก
เครื่องบันทึกเสียงและการบันทึกภาคสนามมาพิจารณา
หลาย ๆ ครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของข้อมูล
ที่ได้

2.2 จากนั้นจึงตีความพร้อมทำการตี
ข้อความหรือประโยคที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

2.3 นำข้อความหรือประโยคที่มีความหมาย
เหมือนกันใกล้เคียงมาไว้กลุ่มเดียวกัน มีการสร้างหัวข้อ
สรุป และกลุ่มหัวข้อสรุปแนวคิดในตัวข้อมูล โดยมีรหัส
ข้อมูลกำกับทุกหัวข้อความหรือทุกประโยคแล้วจึงตั้งคำ
สำคัญ ซึ่งจะจัดเป็นกลุ่มใหญ่ (Themes) และกลุ่มย่อย
ที่อยู่ภายใต้ความหมายของกลุ่มใหญ่ (Sub-theme)

2.4 ตรวจสอบความตรงของข้อมูล โดยนำ
ข้อสรุปเป็นผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบว่าเป็นความจริงตามที่
บรรยายและอธิบายมาหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อสรุปสุดท้าย
ที่สมบูรณ์และเป็นข้อค้นพบจากการให้ข้อมูลจริงของ
ผู้ให้ข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาเชิงปริมาณ

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของของ
ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการ
คัดเลือกพนักงานและหัวหน้างานของชุมชนบริหารบุคคล
ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 113 คน
(ร้อยละ 78.47) มีอายุอยู่ระหว่าง 30-40 ปี และส่วน
ใหญ่คิดว่าตนมีความสามารถในการทำงานบุคคล มีประสบการณ์
5 ปี โดยสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด
(ร้อยละ 58.33) รองลงมา มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญา
ตรี (ร้อยละ 27.78) และมีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่า
ปริญญาตรี (ร้อยละ 13.89) ตามลำดับ

1.2 ระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์ดังตาราง

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะ
วิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคيانยนต์ ตามความต้องการ
ของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนในจังหวัดชลบุรีตามคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์

สมรรถนะที่พึงประสงค์	\bar{x}	SD	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์	3.70	0.84	มาก	
ด้านทักษะทางปัญญา	3.76	0.85	มาก	1
ด้านพฤติกรรมลักษณะนิสัย	3.71	0.84	มาก	2
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.68	0.85	มาก	3
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.63	0.86	มาก	4

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญกับสมรรถนะที่พึงประสงค์ของ
แรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคيانยนต์ ตามความต้องการของ
สถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวมระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$,
 $SD = 0.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับ ด้านทักษะทางปัญญามากที่สุด
($\bar{x} = 3.76$, $SD = 0.85$) รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมลักษณะนิสัย ($\bar{x} = 3.71$, $SD = 0.84$) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ
($\bar{x} = 3.68$, $SD = 0.85$) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{x} = 3.63$, $SD = 0.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคيانยนต์ ตามความต้องการของ
สถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนในจังหวัดชลบุรี ตามสมรรถนะหลักและ
สมรรถนะทั่วไป

สมรรถนะที่พึงประสงค์	\bar{x}	SD	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
2. สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป	3.73	0.85	มาก	
ด้านการจัดการและการพัฒนางาน	3.83	0.87	มาก	1
ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.80	0.84	มาก	2
ด้านการพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน	3.77	0.85	มาก	3
ด้านความรู้และทักษะการสื่อสาร	3.67	0.84	มาก	4
ด้านการใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์	3.59	0.87	มาก	5

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญกับสมรรถนะหลักและสมรรถนะ
ทั่วไปของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคيانยนต์ ตามความ
ต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวมระดับ
มาก ($\bar{x} = 3.73$, $SD = 0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับ ด้านการจัดการ

และการพัฒนางานมากที่สุด ($\bar{x} = 3.83, SD = 0.87$) รองลงมาคือ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{x} = 3.80, SD = 0.84$) ด้านการพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.77, SD = 0.85$) ด้านความรู้และทักษะการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.67, SD = 0.84$) และด้านการใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.59, SD = 0.87$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของสมรรถนะที่เพิ่งประสบของแรงงานทักษะวิชาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของ สถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรม ยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรีตามสมรรถนะวิชาชีพ

สมรรถนะที่เพิ่งประสบ	\bar{x}	SD	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
3. สมรรถนะวิชาชีพ ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และ ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริง รวมทั้ง ประยุกต์สู่อาชีพ	3.67	0.84	มาก	
	3.67	0.84	มาก	1

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญกับสมรรถนะวิชาชีพ ของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรม ยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริง รวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพในภาพรวมระดับมาก ($\bar{x} = 3.67, SD = 0.84$)

2. ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นักศึกษาสาขางานเทคนิคยานยนต์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี การรู้จักรับผิดชอบหน้าที่ต่อตนเอง และต่อส่วนรวมเป็นคุณธรรม จริยธรรมอันพึงประสงค์สำหรับการดำรงชีวิตอยู่ในสังคม พลเมืองที่ดีของสังคมจำเป็นต้องเข้าใจคำว่า “ความรับผิดชอบ” และปฏิบัติด้วยถูกต้อง หมายถึง การเคารพสิทธิผู้อื่น การใช้สิทธิเสรีภาพควบคู่กับการทำหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยสอดคล้องกับกฎหมาย จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม ครอบครัว ชุมชน และประเทศชาติ ซึ่งจะทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย ความมั่นคง ความยั่งยืน และความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ

ในฐานะของนักศึกษา ซึ่งจะสำเร็จการศึกษาออกไปเป็นบุณฑิตที่รับใช้สังคม จำเป็นต้องเรียนรู้คุณธรรม จริยธรรม อันดีงาม เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเอง และการใช้สิทธิเสรีภาพนั้น ๆ ภายในสังคม โดยสอดคล้องกับกฎระเบียบข้อบังคับ

ด้านความรู้และทักษะการสื่อสาร

นักศึกษาสาขางานเทคนิคยานยนต์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ต้องมีความสามารถสื่อสารทางเทคนิค มีความรู้ทักษะในการสื่อสาร (พูด อ่าน เขียน) ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่นๆ มีความสามารถในการรับรู้ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ได้ถูกต้องความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคการสื่อสาร ที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษาสาขางานเทคนิคยานยนต์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ต้องมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้และ

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแก้ปัญหาโดยใช้โดยใช้กระบวนการทางเทคโนโลยี มีการจัดระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ ในขณะเดียวกัน ครุภัณฑ์สอนควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเครื่องมือที่ทันสมัยโดยวิทยากรจากสถานประกอบการ บริษัทรถยนต์ข้ามชาติมีการฝึกประสบการณ์กับสถานประกอบการ โดยตรง และมีการทดสอบประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์พัฒนา ฝึกอบรมแรงงานวิทยาลัยฯ ควรจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ที่ทันสมัยและเพียงพอ พัฒนาสื่อการสอนให้มีความทันสมัยต่อเทคโนโลยี

ด้านการจัดการและการพัฒนางาน

นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิค ยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัด ชลบุรีต้องมีทักษะทางปัญญาความรู้ในหลักทฤษฎีความ สนใจฝรั่ງความคิดสร้างสรรค์ความสามารถในการ คิดวิเคราะห์มีความเข้าใจหลักการบริหารและจัดการ วิชาชีพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการทำงาน อาชีพที่สัมพันธ์กับการพัฒนาวิชาชีพช่างยนต์ให้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีเพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการ และกระบวนการทำงานในกลุ่มงานพื้นฐานด้านช่างยนต์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถของตนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านช่างยนต์ใน สถานประกอบการและประกอบอาชีพอิสระรวมทั้งการใช้ ความรู้และทักษะเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูง ขึ้นได้ให้มีความเข้าใจในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิค ยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการใน

ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ความมีความจริงใจที่จะให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน โดยมีความมุ่งหวังที่จะให้การทำงานประสบผลสำเร็จ ในเป้าหมายที่กำหนดขึ้นร่วมกันความจริงใจจะส่งผลให้ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูงเป็นผู้รับฟังและเป็นผู้ให้ที่ดีซึ่งนักศึกษาไม่ จำเป็นที่จะต้องรอให้บุคคลอื่นมาห้องขอให้ช่วยก่อน

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิค ยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการใน ธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี ต้องมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพความ เสียสละความซื่อสัตย์สุจริตความมกตัญญูกตเวทีความอด กลั้นการละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน การเมืองสันนิษัย และเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม มีพัฒนาระบบคุณภาพ นิสัยความเมียนยิความรับผิดชอบ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรักสามัคคี ความชัยัน ประทัยดอตทนการพึงตนเอง

การอภิปรายผล

จากการศึกษาเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ สามารถจำแนกตามวัตถุประสงค์งานวิจัยได้ดังนี้

1. สมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะ วิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิค ยานยนต์ ตามความต้องการของสถาน ประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี

1.1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่า สมรรถนะที่ พึงประสงค์ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ต้องแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับ ความ ประพฤติ และความรับผิดชอบในระดับมาก ซึ่งสอดคล้อง กับการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการ

ให้นักศึกษาควรรู้จักรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ซึ่งเป็นคุณธรรม จริยธรรม อันพึงประสงค์ สำหรับการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมและสอดคล้องกับ ปัญญา จันทร์วงศ์ไพศาล (2549) ที่กล่าวว่า ส่วนที่เป็นความชำนาญเฉพาะด้าน เป็นสมรรถนะของทุกตำแหน่งในองค์กรที่จะไปสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และความสามารถหลักขององค์กร

1.2 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการมีจรรยาบรรณวิชาชีพในระดับมาก สอดคล้องกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ต้องการให้มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตความกตัญญูต่อที่ ความอดกลั้น การละเว้นสิ่งเสพติด และการพนันการมีจิตสำนึกระบบทคติที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม มีพฤติกรรมลักษณะนิสัยความมีวินัยความรับผิดชอบ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรักสามัคคี ความขยันประทัยดอททนการพึงตนเอง และสอดคล้องกับวรารัตน์ เอียวไฟรี (2550) กล่าวว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยนำเข้าและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่สามารถปรับเปลี่ยน เพิ่มพูนคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ คุณภาพได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และประทัยดค่าใช้จ่ายมากกว่าการปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และอุปกรณ์ เป้าหมายของการบริหารองค์กร

1.3 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้และทักษะการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมายและสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิดในระดับมาก สอดคล้องกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้ความสำคัญกับความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมายการสื่อสารข้อมูล

ข่าวสารและความคิด ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการให้มีความสามารถในด้านการสื่อสารทางเทคนิค มีความรู้ทักษะในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ มีความสามารถในการรับรู้ติดตามเผยแพร่ความรู้ได้ถูกต้องและสอดคล้องกับ จิรประภา อัครบรรพ (2549) ที่กล่าวว่า ทักษะด้านวิชาชีพที่จำเป็นในการนำไปปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ โดยจะแตกต่างกันตามลักษณะงาน โดยสามารถจำแนกได้ 2 ส่วนย่อย ได้แก่ สมรรถนะเชิงเทคนิคหลัก และสมรรถนะเชิงเทคนิคเฉพาะ

1.4. ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการมีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อร่วมงาน ในระดับมาก สอดคล้องกับการวิจัยเชิงคุณภาพที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้มีความจริงใจ ที่จะให้ความช่วยเหลือและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงานโดยมีความมุ่งหวังที่จะให้การทำงานประสบผลสำเร็จในเป้าหมายที่กำหนดขึ้นร่วมกัน ความจริงใจจะส่งผลให้นักศึกษาสาขาวิชา เทคนิคยานยนต์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเป็นผู้รับฟังและเป็นผู้ให้ที่ดี ซึ่งนักศึกษาไม่จำเป็นที่จะต้องรอให้บุคคลอื่นมาเรื่องขอให้คุณช่วยก่อน และสอดคล้องกับณรงค์วิทย์ แสนทอง (2547) ที่กล่าวว่า บุคลิกลักษณะที่สหท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทักษะ และความเชื่อและอุปนิสัยของคนในองค์การโดยร่วม ที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ได้

1.5 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ ด้านการจัดการและการพัฒนางาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับการมีความรู้และทักษะเบื้องต้นในการบริหารจัดการ ในระดับมาก สอดคล้องกับการวิจัยเชิงคุณภาพที่ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้มีทักษะทางปัญญาความรู้ในหลักทฤษฎี ความสนใจ ฝรั่ง ความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มีความเข้าใจหลักการบริหารและจัดการวิชาชีพ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการทำงานอาชีพที่สัมพันธ์กับข้อห้องกับการพัฒนาวิชาชีพช่างยนต์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเศรษฐกิจสังคมและเทคโนโลยีเพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เหมาะสมสมกับความรู้ความสามารถของตนเองและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนทอง (2547) ที่กล่าวว่า บุคลิกลักษณะที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทัคณคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยที่จะช่วยส่งเสริมให้คน ๆ นั้นสามารถสร้างผลงานในการปฏิบัติงานตำแหน่งนั้น ๆ ได้สูงกว่ามาตรฐาน

2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และขั้นส่วนในจังหวัดชลบุรี จากผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความต้องการของสถานประกอบการที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะในการปฏิบัติงานของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของแรงงานทักษะวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขางานเทคนิคยานยนต์ ซึ่งสถานศึกษาต้องนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป และด้านสมรรถนะวิชาชีพ มาปรับใช้เพื่อให้ตามความต้องการสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และขั้นส่วน ในจังหวัดชลบุรี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. การทำให้นักศึกษารู้จักรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรักสามัคคี มีความยั่งคงหยาดและอดทน

2. การทำให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความเสียสละ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความกตัญญูกตเวที และมีความอดกลั้น

3. การทำให้นักศึกษาละเว้นสิ่งเสพติด และการพนัน

4. การทำให้นักศึกษาต้องมีจิตสำนึกรักคุณต่อวิชาชีพ และสังคม

5. การทำให้นักศึกษามีความสามารถในด้านการสื่อสารทางเทคนิค มีความรู้ทักษะในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ทั้งภาษาไทย และภาษาอื่น ๆ มีความสามารถในการรับรู้ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ได้ถูกต้อง

6. การทำให้นักศึกษามีความจริงใจที่จะให้ความช่วยเหลือ ช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน แก่เพื่อนร่วมงาน โดยมีความมุ่งหวังที่จะให้การทำงานประสบผลสำเร็จในเป้าหมายที่กำหนดขึ้นร่วมกัน

7. การทำให้นักศึกษามีทักษะทางปัญญา ความรู้ในหลักทฤษฎี ความสนใจฝรั่ง ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มีความเข้าใจหลักการบริหาร และจัดการวิชาชีพ

8. การทำให้นักศึกษามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักการทำงานอาชีพที่สัมพันธ์กับข้อห้องกับการพัฒนาวิชาชีพช่างยนต์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยี เพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการกระบวนการทำงาน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้เหมาะสมสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมนักศึกษา เพื่อสร้างหลักสูตรฝึกอบรมเต็มเต็มซึ่งอย่างสมรรถนะ หลักสูตรรายวิชาชีพช่างอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่น ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างไฟฟ้า ช่างก่อสร้าง เป็นต้น เพื่อขยายผลการพัฒนาผู้เรียนให้ครบถ้วนสาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 3 ด้าน จึงควรศึกษาและหาประสิทธิภาพ หลักสูตรฝึกอบรมให้เหมาะสมกับการนำไปใช้

2. ควรศึกษาเชิงประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของนักศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการในธุรกิจอุตสาหกรรม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). ครอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ 2556. เข้าถึงได้จาก http://veie9.com/images/data/total_vq.pdf
- ขวัญจิต ธรรมศิรารักษ์ และคณะ. (2554). การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 17(2), 95-109.
- ล้วน สายยศ และ อั้นคณา สายยศ. (2540). สถิติวิทยาทางการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุริยาสาส์น.
- วิสุทธิ์ จิราธิยุต. (2552). คุณสมบัติอันพึงประสงค์ของนักศึกษาอาชีวศึกษาสำหรับการทำงานในภาคอุตสาหกรรม. ในเอกสารประกอบการประชุมล้มมนา การอาชีวศึกษาไทยภายในปี 2030.(หน้า 23-25). กรุงเทพฯ: กรมอาชีวศึกษา.
- สรนยา แผ่นดี. (2557,12 มกราคม). ประธานชุมนุมบริหารบุคคลธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน จังหวัดชลบุรี.สัมภาษณ์.
- สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). รายงานการศึกษาการพัฒนากรอบคุณวุฒิแห่งชาติของประเทศไทย: เชื่อมโยงกับกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษา.เข้าถึงได้จาก<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1VzK7YCXEpwJ:www.v-cop.net/file>.
- สถาบันอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย. (2553). ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์. เข้าถึงได้จาก http://www.thaiautoparts.or.th/download/lm_8.pdf
- สถาบันอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย. (2556). เมียอุตสาหกรรมขาดแรงงาน 3 แสน. เข้าถึงได้จาก<http://www.thairath.co.th/content/356249>.
- Colaizzi, P.F. (1978). *Existential phenomenological alternatives for psychology.* *Phenomenological Inquiry in Psychology: Existential and Transpersonal Dimensions.* New York: Oxford University Press.