

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับ มัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

The development of information system for evaluation conduct of assistant teachers in secondary school under Lopburi Provincial Education Office

นภภัทร พูลเพิ่ม*

napapat.ou@gmail.com

ปรีชา วิหคโต**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขั้นที่ 2 การออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศโดยใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus group discussion) ขั้นที่ 3 การทดลองใช้ระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 3 โรงเรียน ตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติตน และครูผู้ช่วย โรงเรียนละ 4 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการออกแบบ 2) ด้านกระบวนการทำงาน และ 3) ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมินซึ่งมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.52$) และมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน ($\bar{x} = 4.45$) และด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{x} = 4.38$) ตามลำดับ

คำสำคัญ :ระบบสารสนเทศการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย

*นักศึกษาระดับดุขุภีบัณฑิตสาขา วิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

**รองศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Abstract

The purposes of this study were to develop an information system for evaluation conduct of assistant teachers under Lopburi Provincial Education Office. This study is a type of research and development. The research procedure consisted of 3 stages as follows stage 1 : determining conceptual framework of the research by study documents, textbooks, academic articles and research, stage 2 : designing and constructing the information system by focus group discussion technique, and stage 3 : trial the information system. The sample used secondary school under Lopburi Provincial Education Office selected by using purposive sampling, totaling 3 schools by size, schools include small schools, medium schools and large schools includes school administrators, basic school commission, personnel in charge of evaluation the performance and secondary school assistant teachers 4 people per school totaling 12 people. The instrument used was an information system performance evaluation questionnaire. The statistics used in data analyzing were mean and standard deviation.

The study found as follow the information system for evaluation conduct of assistant teachers under Lopburi Provincial Education consisted of 3 components, namely component 1 : design; component 2 : work process; and component 3 : outcomes or report of evaluation. The effectiveness of the information system as a whole was at good level ($\bar{x} = 4.45$). Considering it by aspect were found at very good level 'design' ($\bar{x} = 4.52$), and 2 aspect were found at good level as arranged in descending order, namely 'outcomes or report of evaluation' ($\bar{x} = 4.45$), and 'work process' ($\bar{x} = 4.38$) respectively.

Keywords : Information system, evaluation conduct of assistant teachers

บทนำ

ในปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเพราะประเทศในปัจจุบันต้องการผู้มีความรู้ความสามารถมาพัฒนาประเทศ และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้ประสิทธิภาพนั้นต้องมีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพก่อน และเนื่องด้วยในปัจจุบันผู้ที่บรรจุเข้ารับราชการครูนั้นต้องผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยมีประสิทธิภาพ เกิดความถูกต้องเหมาะสมกับวิชาชีพจึงต้องมีการประเมินคุณภาพในทุกๆ 3 เดือน เป็นระยะเวลา 2 ปี ตามพระราชบัญญัติ

ระเบียบระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 สำหรับผู้ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในตำแหน่งครูผู้ช่วยก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู ต้องมีการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และบุคลิกลักษณะในการปฏิบัติวิชาชีพทั้งการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับวิชาชีพครู สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จึงมีมติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้ม ปัจจุบันเทคโนโลยีนับว่าเข้ามามีบทบาทสำคัญในการอำนวยความสะดวกต่อมนุษย์เป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะใช้

ในการติดต่อสื่อสาร การสั่งซื้อสินค้า การทำธุรกรรมต่าง ๆ รวมถึงทางด้านการศึกษาเทคโนโลยีก็เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน เช่น มีระบบการเรียนการสอนทางไกล คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพเนื่องจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ไม่มีความเป็นปัจจุบัน ล้าช้าและเกิดข้อผิดพลาด ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคล จะทำให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีระบบ และเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

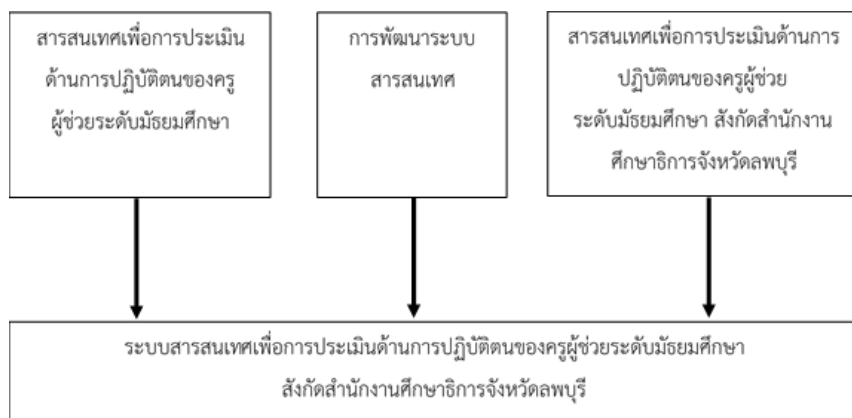
ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับ

มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โดยโปรแกรม Google Sites ซึ่งเป็นโปรแกรมออนไลน์ ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรี สามารถรวบรวมข้อมูลไว้ในที่เดียวในระบบฐานข้อมูลของ Google Drive ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์ และใช้โปรแกรม Spreadsheets เป็นเครื่องมือการทำงานออนไลน์ ในการบันทึกข้อมูลรวบรวมข้อมูลประเมินผลข้อมูล และรายงานสรุปผลการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยที่ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) วินัย คุณธรรม จริยธรรมสำหรับข้าราชการครู 2) มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ 3) เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครู 4) การพัฒนาตนเอง 5) การพัฒนาบุคลิกภาพ 6) การดำรงชีวิตที่เหมาะสม เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของแนวคิดที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 แนวคิดดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แกร์ตมี ถิ่นขาม (2551) จตุรงค์ อินทรรุ่ง (2552) และคนอื่น ๆ ได้นำประเด็นสาระสำคัญไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ความหมายของระบบสารสนเทศ ความสำคัญของระบบสารสนเทศ แหล่งที่มาของระบบสารสนเทศ คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ ประเภทของระบบสารสนเทศ มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา มาตรฐานการปฏิบัติตน และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติตน

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ วิโรจน์ สารรัตนะ (2550) น้อย สุวรรณมณี และคณะ (2552) สุมาลี อริยะสม (2552) ชัชพลวานิช เพชรตรง และปรีชา วิหคโต (2556) สियाพัฐร์ รักป่า และปรีชา วิหคโต (2556) ธนวัฒน์ พินนอก และปรีชา วิหคโต (2559) (Knowles,1980) (Parker,1989) (O'Brien,1993) (Lucas,1997) และคนอื่น ๆ ได้นำประเด็นสาระสำคัญไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2548) นิตยา กัณณิการณ์ (2553) และคนอื่น ๆ ได้นำประเด็นสาระสำคัญไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ และแนวคิดในการจัดการศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการเตรียมความพร้อม และพัฒนาอย่างเข้มของครูผู้ช่วย หลักสูตรการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มของครูผู้ช่วยการประเมินการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มของครูผู้ช่วย และและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวิธีการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 การออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ โดยใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus group discussion)

ขั้นที่ 3 การทดลองใช้ระบบสารสนเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 ประชากร ได้แก่ เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย จำนวน 50 เล่ม โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ขั้นที่ 2 ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย

จำนวน 207 คน จากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดลพบุรีทั้งหมด 26 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย โรงเรียนละ 3 คน ตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ขั้นที่ 3 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติตน และครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี จำนวน 250 คน จากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดลพบุรีทั้งหมด 26 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติตน และครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โรงเรียนละ 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) พิจารณาจากโรงเรียนที่มีครูผู้ช่วย และมีความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบบันทึกข้อมูลการพัฒนาาระบบสารสนเทศ โดยมีประเด็นการพิจารณาทั้งหมด 11 ข้อ ได้แก่ 1) การกำหนดความต้องการ 2) การวิเคราะห์ปัญหา 3) การวางแผน 4) การออกแบบระบบ 5) การเขียนคำสั่ง 6) การพัฒนาระบบ 7) การนำไปใช้/ทดสอบ 8) การประเมินผล 9) การ

บำรุงรักษา 10) การจัดทำเอกสารประกอบการใช้ และ 11) การติดตั้งระบบและการทำงานจริง

ขั้นที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1) ผังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ 2) แบบบันทึกการจัดกลุ่มสนทนาการออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบ ด้านกระบวนการทำงาน และ ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน

ขั้นที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบ

ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.56-1.00 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศ

แบบประเมินในตอนี่ 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert, s Five Rating Scale) (Likert, 1961) กำหนดค่าคะแนนตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1981) มีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ช่วงค่าเฉลี่ย 4.51-5.00

4 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ช่วงค่าเฉลี่ย 3.51-4.50

3 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ช่วงค่าเฉลี่ย 2.51-3.50

2 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับพอใช้ ช่วงค่าเฉลี่ย 1.51-2.50

1 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปรับปรุง ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00-1.50

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ระหว่างเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม พ.ศ. 2559 สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการศึกษาแล้วกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นที่ 2 แบบบันทึกการจัดกลุ่มสนทนารอบนอกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยนำผังโครงสร้างการออกแบบระบบสารสนเทศให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ตรวจสอบโดยใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา ระหว่างเดือนมีนาคม-เมษายน พ.ศ. 2560 แล้วนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบสารสนเทศ ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 3 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน พ.ศ. 2560 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ รวมทั้งหมด 12 ฉบับ ได้รับคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นที่ 1 ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยและสรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการศึกษา

ขั้นที่ 2 ใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนาผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากแบบบันทึกการจัดกลุ่มสนทนารอบนอกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ แล้วนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบสารสนเทศ ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

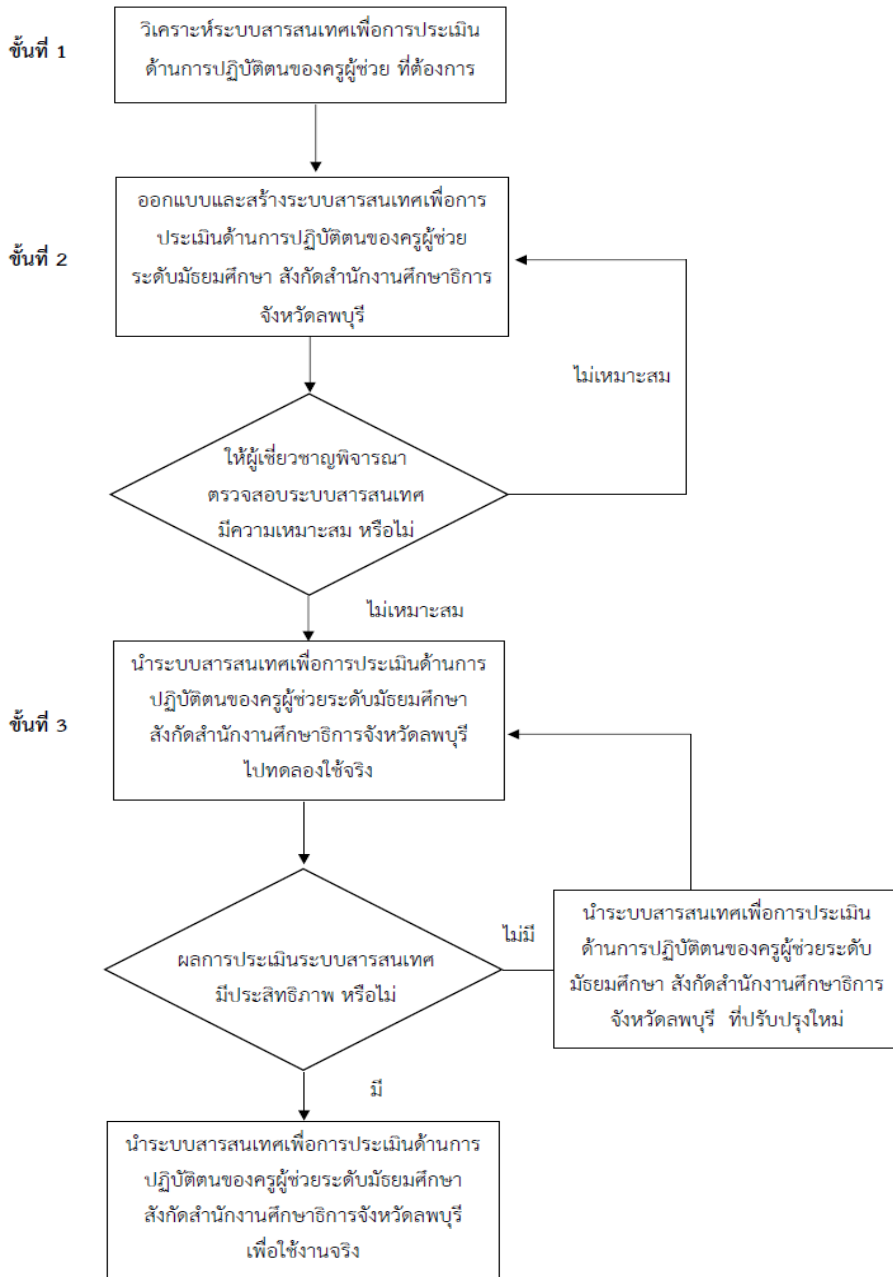
ขั้นที่ 3 นำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศไปคำนวณค่าสถิติ ดังนี้

1) การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ใช้โปรแกรม Google Sites ซึ่งเป็นโปรแกรมออนไลน์ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรี สามารถสร้างเว็บไซต์ได้ง่าย ปรับแต่งรูปลักษณ์ได้อย่างอิสระ และสามารถรวบรวมความหลากหลายของข้อมูลไว้ในที่เดียวในระบบฐานข้อมูลของ Google Drive ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์ และใช้โปรแกรม Spreadsheets เป็นเครื่องมือการทำงานออนไลน์ ในการบันทึกข้อมูล และประเมินผลข้อมูล มีผังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ผังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ

จากการทดลองใช้และประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 โรงเรียน ตามขนาดของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง

และขนาดใหญ่ รวมทั้งหมด จำนวน 12 คน พบว่าผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 30-50 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และเคยใช้ระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกคน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	5	41.70
หญิง	7	58.30
รวม	12	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า30ปี	3	25.00
30-50ปี	6	50.00
มากกว่า50 ปี	3	25.00
รวม	12	100
3. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารโรงเรียน	3	25.00
กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	3	25.00
ครูผู้รับผิดชอบการประเมิน	3	25.00
ครูผู้ช่วย	3	25.00
รวม	12	100
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า5ปี	5	41.70
5-10 ปี	3	25.00
มากกว่า 10 ปี	4	33.33
รวม	12	100
5. ท่านเคยใช้ระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่		
เคย	12	100
ไม่เคย	0	0
รวม	12	100

โดยผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการออกแบบ 2) ด้านกระบวนการทำงานและ 3) ด้าน

ผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{x}	SD	แปลผล
ด้านการออกแบบ			
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจมีความสมบูรณ์ถูกต้องต่อการใช้งาน	4.67	0.49	ดีมาก
2. สีตัวอักษรและพื้นหลังมีความเหมาะสมสวยงาม	4.67	0.49	ดีมาก
3. การออกแบบหน้าจอเพื่อป้องกันข้อมูลแต่ละรายการมีรูปแบบและลักษณะถูกต้องสะดวกและรวดเร็วต่อการใช้งาน	4.58	0.51	ดีมาก
4. การกำหนดผู้เข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยและสะดวกต่อการใช้งาน	4.25	0.75	ดี
5. หัวข้อรายการครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน	4.50	0.52	ดี
6. ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวก และทำความเข้าใจด้วยตนเองได้	4.42	0.51	ดี
โดยรวม	4.52	0.55	ดีมาก
ด้านกระบวนการทำงาน			
1. ความยากง่ายในการใช้งานโดยรวม	4.17	0.39	ดี
2. การตรวจสอบข้อมูลทำได้สะดวกรวดเร็วเป็นปัจจุบัน	4.25	0.49	ดี
3. การสอบถาม/ค้นหาข้อมูลสะดวกรวดเร็วตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.42	0.51	ดี
4. การป้องกันข้อมูลเพิ่ม/ลบ/แก้ไขทำได้สะดวก	4.17	0.39	ดี
5. การติดตามผลการดำเนินงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น	4.58	0.51	ดีมาก
6. การเข้า/ออกจากระบบสะดวกและรวดเร็ว	4.58	0.51	ดีมาก
โดยรวม	4.38	0.47	ดี
ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน			
1. การจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพ มีความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง	4.42	0.51	ดี
2. การแสดงผลของรายงานมีรายละเอียดและรูปแบบที่ถูกต้องครบถ้วนและง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.58	0.51	ดีมาก
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์/รายงาน (ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ)	4.17	0.58	ดี
4. การเข้าถึงระบบมีความปลอดภัยและเป็นปัจจุบันในการใช้งาน	4.25	0.45	ดี
5. ลดความซ้ำซ้อนของงานประหยัดเวลาและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	4.58	0.51	ดีมาก
6. ระบบสามารถช่วยให้ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยมีความถูกต้องน่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน	4.67	0.49	ดีมาก
โดยรวม	4.45	0.51	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน มีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ผลดังนี้ ด้านการออกแบบ

อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.52$) ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมินอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.45$) และด้านกระบวนการทำงานอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.38$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ใช้โปรแกรม Google Sites ซึ่งเป็นโปรแกรมออนไลน์ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรี สามารถสร้างเว็บไซต์ได้ง่าย ปรับแต่งรูปลักษณ์ได้อย่างอิสระ และสามารถรวบรวมความหลากหลายของข้อมูลไว้ในที่เดียวในระบบฐานข้อมูลของ Google Drive ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์ และใช้โปรแกรม Spreadsheets เป็นเครื่องมือการทำงานออนไลน์ ในการบันทึกข้อมูล และประเมินผลข้อมูล ระบบสารสนเทศนี้ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนหลัก ประกอบด้วย 1) ส่วนของผู้ประเมิน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติตน 2) ส่วนของผู้รับการประเมิน ได้แก่ ครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ที่พัฒนานี้ สามารถทำการบันทึกข้อมูล รวบรวมข้อมูล ประเมินผลข้อมูล และรายงานสรุปผลการประเมิน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของซัชพลวานิช เพชรตรง และปรีชา วิหคโต (2556) ที่พบว่า โปรแกรมสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายที่พัฒนาได้ใช้ภาษา PHP (Professional Home Page) เป็นซอฟต์แวร์ในการพัฒนาหลังจากป้อนข้อมูลที่ต้องการแล้ว โปรแกรมจะนำไปเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล MySQL โปรแกรมนี้ได้แบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วนหลัก ประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้งานที่เป็น ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ครูผู้สอน และผู้ดูแลระบบ จากผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญพบว่า โปรแกรมที่สร้างขึ้น โดยรวมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.80$) ด้านที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

มากเรียงลงไปตามลำดับ ได้แก่ ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน ($\bar{x} = 4.87$) ด้านการออกแบบ ($\bar{x} = 4.83$) และ ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{x} = 4.70$) และโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนี้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้โดยรวมมีประสิทธิภาพในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.90$) ด้านที่มีประสิทธิภาพดีมาก เรียงลงไปตามลำดับได้แก่ ด้านการออกแบบ ($\bar{x} = 4.91$) ด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{x} = 4.90$) และผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน ($\bar{x} = 4.89$)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญและสนับสนุนส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน และจัดทำระบบสารสนเทศในทุกกลุ่มงานให้เป็นระบบ เพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการประเมินการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วย

2. ผู้บริหารโรงเรียนควรติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการทดลองใช้และเปรียบเทียบผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรีของโรงเรียนทุกระดับ

2. ควรมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรีให้รองรับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของการประเมินผลการปฏิบัติตนของครูผู้ช่วยที่มีการเปลี่ยนแปลงในวาระต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จตุรงค์ อินทรรุ่ง. (2552). *การพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสยาม.
- ชัชพลวานิช เพชรตง และปรีชา วิหคโต. (2556). *การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- ธนวัฒน์ พินนอกและปรีชา วิหคโต. (2559). *การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- น้อย สุวรรณมณี และคณะ. (2552). *การงานอาชีพและเทคโนโลยี*. กรุงเทพมหานคร : ที. เอส. บี. โปรดักส์.
- นิตยา กัณณิกากรณ์. (2553). *การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองตามจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ (การวิจัยและสถิติทางการศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553, 22 กรกฎาคม). *ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม 127 ตอนที่ 45 ก.
- รัศมีถิ่นขาม. (2551). *ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2550). *การบริหาร ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ทิพยวิสุทธิ์.
- สียาพัฐ รักป่า และปรีชา วิหคโต. (2556). *การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 4*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- สุมาลี อริยสม. (2552). *พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอในจังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Best, J. W. (1981). *Research in education*. New Jersey : Prentice Hall.
- Knowles, Malcolm S. (1980). *The Modern Practice of Adult Education from Pedagogy to Andragogy*. New York: The Adult Education Company. Lawler, Edward E. and Lyman W. Porter. *A Perspective on Behavior in Organization*. New York: McGraw-Hill, Co.
- Likert, R. (1961). *New patterns of management*. New York: McGraw – Hill Book Company Inc.
- Lucas, Henry C. (1997). *Information technology for management*. 6th ed. Singapore: McGraw-Hill.
- O'Brien, James A. (1993). *Management information systems: A managerial end user perspective*. 2nd ed. Illinois : Irwin.
- Parker, Charles S. (1989). *Management information systems: Strategy and action*. Singapore: McGraw-Hill.