

## การสังเคราะห์รายงานผลการประเมินภายนอก

### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

(Synthesis of the Meta Evaluation Reports of the External Evaluation  
in Rajamangala Universities of Technology)

ดร.ทวีป ศิริรัมย์\*

#### บทคัดย่อ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาทุกระดับภายในประเทศไทย มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 โดยจัดตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา เข้าไปเยี่ยมชมและประเมินสถาบันการศึกษาต่างๆ แต่ผลการประเมินดังกล่าว นั้น เป็นการประเมินรายสถาบัน ทำให้ไม่เห็นภาพรวมของกลุ่มสถาบันการศึกษาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เช่น กลุ่มมหาวิทยาลัยของรัฐ กลุ่มมหาวิทยาลัยเอกชน กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เป็นต้นว่าสถานการณ์โดยรวมเป็นเช่นไร

ดังนั้น สมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา(สวพอ.) จึงได้ทำการสังเคราะห์รายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 32 วิทยาเขต และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อสังคมไทยต่อไป ซึ่งในการ

ประเมินผลการประเมินคุณภาพภายนอก (Meta Evaluation) นั้น คณะผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพของการประเมินที่สำคัญ 3 ด้าน ดังนี้

1. คำถามของการประเมิน ต้องเป็นคำถามที่ต้องการทราบความจำเป็นที่แท้จริง และตอบสนองความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อประเมินมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

2. วิธีการประเมิน ต้องสอดคล้องกับบริบท วัตถุประสงค์ พันธกิจ และเป้าหมายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

3. ผลการประเมิน ต้องยุติธรรม น่าเชื่อถือ และมีประโยชน์ นำผลการประเมินไปใช้กำหนดข้อเสนอเชิงนโยบายได้และได้ผลสรุปและข้อเสนอแนะแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยแบ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและนโยบายระยะยาว

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการจัดทำและจัดสรรงบประมาณในอนาคตสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ทั้งในระดับสถาบันและภาครัฐ

\* ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จ.นครปฐม และกรรมการของสมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา

นอกจากนี้ จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล  
ในเอกสารรายงานผลการประเมินคุณภาพ  
ภายนอก คณะผู้วิจัยจึงได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับ  
การประเมินคุณภาพภายนอกต่อ สมศ. อีกด้วย  
**คำสำคัญ:** การสังเคราะห์/การประเมินภายนอก/  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

### Abstract

The Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization) has been doing the assessment of the quality and standards of the education at all levels of the education since 2000. The office appointed the committees to visit and assess the institutions, but the results of the assessment pertain to each institution. Therefore, we can not see the whole picture of particular groups of institutions, such as public universities, private universities, Rajabhat Universities and Rajamangala Universities of Technology.

The Association of Institutional Research and Higher Education Development has synthesized the Meta-Evaluation Reports of Rajamangala University of Technology in 32 campuses, and suggests policy recommendations to develop Rajamangala Universities of Technology in order to bring about the efficiency and effectiveness of the institutions. In order to assess the meta-evaluation, the researcher uses three criteria as follows:

1. Questions of assessment must be related the true needs and fulfilling the need in using information technology to assess Rajamangala Universities of Technology.

2. The method of assessment must be in accordance with the literature review, objectives, missions, and goals of assessment of the Rajamangala Universities of Technology.

3. The results must be fair, reliable, and useful. They should be able to apply the results the policy recommendations.

The conclusions and recommendations are divided into two parts as follows:

1. The policy recommendations for assessment of Rajamangala Universities of Technology are of two categories, i.e. urgent and long term.

2. The policy recommendations are put forward to suggest and allocate the budget in the future for Rajamangala Universities of Technology as per institution as well as the public sector as a whole.

From the analysis of the documents of the Meta-Evaluation Reports, the researcher as well offer the recommendations to the Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization).

**Keyword:** Synthesis /External/Evaluation/

Rajamangala University of Technology

### ความเป็นมา

เนื่องจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและ  
ประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีหน้าที่ต้อง  
เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐาน  
การศึกษาต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี และ  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อประกอบ  
การพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา  
และจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้ง  
เผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และสาธารณชน จึงได้มอบหมายให้สมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา(สวพอ.)ทำการสังเคราะห์รายงานผลการประเมินภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในภาพรวม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการประเมินรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ที่ได้รับการประเมินภายนอกจาก สมศ. ประจำปี 2545 – 2547 รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายทางการศึกษาและการ จัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลต่อไป

ในการศึกษานี้ ได้มีการศึกษาในวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องต่างๆ อันได้แก่ การศึกษานโยบายและแผนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่มีต่อสถาบันอุดมศึกษานโยบายและแนวทางในการประกันคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)และนโยบายและแนวทางการดำเนินงานในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 32 วิทยาเขตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อประโยชน์ในการให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการวิจัย จะมุ่งเน้นศึกษาจากรายงานผลการประเมินภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเป็นสำคัญ นอกจากนั้นยังได้ศึกษาเพิ่มเติมจากรายงานการวิจัยต่างๆ บทความและข่าวที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปรากฏในหนังสือพิมพ์และตำราต่างๆ ผลสรุปจากการเยี่ยมชมและรับฟังการบรรยายจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 2 แห่ง สำนักงานงบประมาณ และผลการประชุมสัมมนาเพื่อรับฟัง

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ทรงคุณวุฒิ จนสามารถสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และได้ข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และรัฐบาลรวมถึงข้อเสนอแนะในการประเมินผลของ สมศ. ด้วย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง และกลุ่มตัวอย่างคือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลที่สมศ.มีรายงานผลการประเมินภายนอกซึ่งมีจำนวน 32 วิทยาเขตอันได้แก่

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสกรี
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตโชติเวช
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตนนทบุรี
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา
5. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบึงพลาญชัย มหาสารคาม
6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนครศรีอยุธยา
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา หันตรา
8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตสุพรรณบุรี
9. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์
10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
11. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ

12. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตเชียงราย
13. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตสุรินทร์
14. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
15. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตพิษณุโลก
16. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตภาคพายัพ
17. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตลำปาง
18. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
คณะเกษตรศาสตร์ นครศรีธรรมราช
19. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตชัยบุรี
20. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ
21. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตตาก
22. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตขอนแก่น
23. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตจันทบุรี
24. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตน่าน
25. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตบพิตรพิมุข จักรวรรดิ
26. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตเทเวศร์
27. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตปทุมธานี
28. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

29. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตศาลายา
30. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตอุเทนถวาย
31. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตเพาะช่าง
32. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตพระนครใต้

### ขั้นตอนการดำเนินการ

- 1.ศึกษานโยบายและแผนของสำนักงาน  
คณะกรรมการการอุดมศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 32 วิทยาเขต
- 2.ศึกษานโยบายและแนวทางในการ  
ประกันคุณภาพภายนอกของมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 32 วิทยาเขต จาก  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ  
การศึกษา(องค์การมหาชน)
- 3.ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณภาพภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลทั้ง 32 วิทยาเขต
- 4.ศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์เพิ่มเติมจาก  
การเข้าเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ที่มีที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ จำนวน 1 แห่ง และ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลที่มีที่ตั้งอยู่ใน  
ภาคกลางจำนวน 1 แห่ง
- 5.สังเคราะห์ผลประเมินคุณภาพ  
ภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ทั้ง 32 วิทยาเขต ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- 6.จัดทำรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1  
ซึ่งเป็นรายงานผลการสังเคราะห์ผลประเมินคุณภาพ  
ภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ทั้ง 32 วิทยาเขต
- 7.จัดงานประชุมสัมมนาเผยแพร่ผลงาน  
วิจัยแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลประเมินคุณภาพ



ภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ทั้ง 32 วิทยาเขต

8. ปรับปรุงและจัดทำรายงานฉบับ  
สุดท้าย ซึ่งเป็นรายงานฉบับสุดท้ายของผลการ  
สังเคราะห์ผลประเมินคุณภาพภายนอกของ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 32 วิทยาเขต

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยสถิติ  
เชิงพรรณนา (Descriptive statistic) และ

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพด้วยการสัมมนากลุ่ม  
(Focus group) และสัมภาษณ์

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์เชิงปริมาณตามเกณฑ์  
ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน  
คุณภาพการศึกษาทั้ง 8 มาตรฐาน (28 ตัวชี้วัด)  
สามารถสรุปออกมาเป็นภาพรวมได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์เชิงปริมาณผลการประเมินภายนอก พ.ศ. 2545-2547 ของมหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคล

ตัวชี้วัด	N	Min	Max	Mean	SD
% อัตราการได้งานทำ รวมการประกอบอาชีพอิสระ	30	56.50	92.80	71.56	9.31
% การศึกษาต่อ	19	0.50	34.90	5.49	9.11
ความพึงพอใจของนายจ้าง (5 ระดับ)	18	3.00	5.00	3.99	0.47
% การเผยแพร่วิทยานิพนธ์ปริญาเอกในระดับชาติต่อ วิทยานิพนธ์ปริญาเอกทั้งหมด	0				
% การเผยแพร่วิทยานิพนธ์ปริญาเอกในระดับ นานาชาติต่อวิทยานิพนธ์ปริญาเอกทั้งหมด	0				
% การเผยแพร่วิทยานิพนธ์ปริญาโทในระดับชาติต่อ วิทยานิพนธ์ปริญาโททั้งหมด	0				
% การเผยแพร่วิทยานิพนธ์ปริญาโทในระดับนานาชาติ ต่อวิทยานิพนธ์ปริญาโททั้งหมด	0				
การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (3A)	18	2.00	2.00	2.00	0.00
ความเห็นนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ (5 ระดับ)	27	3.00	5.00	4.01	0.35
จำนวนกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษาค้นักศึกษา 100 คน	28	0.2200	8.7900	1.9326	2.0375
จำนวนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ต่ออาจารย์	20	0.0100	1.3700	0.1150	0.2978
นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่ออาจารย์***	25	8.87	34.00	18.25	6.57
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด(บาท)ต่อนักศึกษา	16	13,694.00	90,694.00	33,645.87	18,723.91
% อาจารย์ระดับปริญาเอก	23	0.54	10.20	3.17	2.86
จำนวนนักศึกษาต่อคอมพิวเตอร์	27	2.22	39.12	11.98	7.43
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของห้องสมุด(บาท)ต่อนักศึกษา***	20	216.01	4,675.83	1,538.50	1,436.10
จำนวนงานวิจัยที่เผยแพร่ทั้งหมดต่ออาจารย์	19	0.0080	0.7000	0.1002	0.1638
จำนวนงานวิจัยที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับชาติต่อ อาจารย์	1	0.0800	0.0800	0.0800	.
จำนวนงานวิจัยที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์	3	0.0090	0.0500	0.0347	0.0224
จำนวนงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่ออาจารย์	19	0.0100	0.2300	0.0531	0.0564

ตัวชี้วัด	N	Min	Max	Mean	SD
เงินสนับสนุนการวิจัยภายนอก(บาท)ต่ออาจารย์	9	114.50	8,410.00	2,760.36	2,675.79
เงินสนับสนุนการวิจัยภายใน(บาท)ต่ออาจารย์	19	351.00	27,744.82	4,186.74	7,186.93
จำนวนกิจกรรมหรือโครงการที่ให้บริการแก่สังคม	27	1.00	75.00	15.33	16.55
% อาจารย์ที่เป็นกรรมการวิชาการ วิชาชีพ วิทยานิพนธ์ภายนอก	17	4.25	50.00	22.58	15.32
จำนวนกิจกรรมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	29	2.00	92.00	14.10	17.33
จำนวนกิจกรรมที่พัฒนาและสร้างมาตรฐานศิลปวัฒนธรรม	0				
% เงินเดือนบุคลากรทุกประเภททั้งหมดต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด	26	12.14	79.56	48.05	15.51
% เงินเดือนบุคลากรในการบริหารจัดการต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด	24	4.19	37.37	19.54	9.44
นักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อบุคลากรสายสนับสนุน	14	3.06	44.00	21.30	9.80
% ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการส่วนกลางต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด	23	6.72	60.20	30.99	17.73
ค่าเสื่อมราคาต่อนักศึกษาฯ	29	1,094.33	141,809.00	19,084.03	27,054.75
% เงินเหลือจ่ายสุทธิต่อรายรับจริงทั้งหมด	17	1.07	29.29	8.02	6.63
ระบบประกันคุณภาพ (3A)	15	2.00	2.00	2.00	0.00
ประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน	0				

### 1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

อัตราการได้งานทำของบัณฑิตเฉลี่ยร้อยละ 71.56 ในขณะที่อัตราการศึกษาต่อของบัณฑิตต่ำมากเฉลี่ยร้อยละ 5.49 แต่ในเรื่องของการเผยแพร่วิทยานิพนธ์ทั้งระดับปริญญาโทและปริญญาเอกพบว่า ไม่มีเลย

### 2. มาตรฐานด้านการเรียนรู้

ในภาพรวมยังคงอยู่ในขั้นพยายาม (Attempt) อยู่ ส่วนความเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนของอาจารย์อยู่ในเกณฑ์ดี จำนวนกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษา 100 คน ยังค่อนข้างน้อย รวมถึงงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมดถือว่าน้อยมากเช่นกัน

### 3. มาตรฐานด้านการสนับสนุนการเรียนรู้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำสูงกว่ามาตรฐานสากลเล็กน้อย

(18.25:1) ส่วนค่าใช้จ่ายทั้งหมด(บาท)ต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 33,645.87 บาทต่อปี สำหรับสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาเอกต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยเพียงร้อยละ 3.17 และในตัวบ่งชี้เรื่องจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน อยู่ที่ 11.98 คนต่อเครื่องโดยเฉลี่ย ส่วนค่าใช้จ่ายทั้งหมดของห้องสมุดและระบบสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าเฉลี่ย 1,538.50 บาทต่อ คนต่อปี

### 4. มาตรฐานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์

ในภาพรวม จำนวนงานวิจัยที่เผยแพร่ทั้งหมดต่ออาจารย์ ทั้งในระดับชาติ ระดับนานาชาติ และงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ยังถือว่า น้อยมาก (0.0800 0.0347 และ 0.0531 ตามลำดับ) ส่วนเงินสนับสนุนการวิจัยภายนอก

และเงินสนับสนุนการวิจัยภายใน(บาท)ต่อจำนวนอาจารย์ประจำเท่ากับ 2,760.36 บาทต่อปี และ 4,186.74 บาทต่อปีตามลำดับ

#### 5. มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีจำนวนกิจกรรมหรือโครงการที่ให้บริการแก่สังคมโดยเฉลี่ย 15.33 กิจกรรมต่อปี และในเรื่องของการเป็นกรรมการวิชาการ วิชาชีพ หรือ วิทยานิพนธ์ภายนอกก็ยังน้อยอยู่ (เฉลี่ยร้อยละ 22.58)

#### 6. มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีจำนวนกิจกรรมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเฉลี่ย 14.10 กิจกรรมต่อปี ส่วนกิจกรรมที่พัฒนาและสร้างมาตรฐานทางด้านศิลปวัฒนธรรมยังไม่มีชัดเจน

#### 7. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ

สัดส่วนของเงินเดือนบุคลากรทุกประเภท ทั้งหมดต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 48.05 สำหรับสัดส่วนของเงินเดือนบุคลากรในการบริหารจัดการต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 19.54 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อ บุคลากรสายสนับสนุนมีค่าเฉลี่ย 21.30:1 ในส่วน ของค่าเสื่อมราคาเฉลี่ยอยู่ที่ 19,084.03 บาท ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 1 คนต่อปี แต่มีการกระจายตัวสูงมาก (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 27,054.75 บาท) ทั้งนี้ เป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลบางแห่งมีการลงทุนในครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างสูงเนื่องจากเน้นในสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในขณะที่บางแห่งมีครุภัณฑ์บางส่วนถูกหักค่าเสื่อมราคาตามบัญชี

จนหมดแล้ว หรือเป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาทางด้านสังคมศาสตร์เป็นส่วนใหญ่

#### 8. มาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน

ยังไม่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลใดที่คณะผู้ประเมินภายนอกชี้ชัดว่าบรรลุผลสำเร็จ ในระบบการประกันคุณภาพ จึงถือว่ายังอยู่ในขั้นพยายามให้บรรลุผลสำเร็จ ส่วนประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในก็ไม่มีผลการรายงานจากคณะผู้ประเมินภายนอก

และจากผลการประเมินเชิงคุณภาพจากข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอกทำให้ได้ข้อเสนอแนะโดยรวม ดังนี้

1. พัฒนาคูณวุฒิของอาจารย์ให้สัดส่วนของปริญญาตรี:ปริญญาโท:ปริญญาเอก เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. รวมถึงตำแหน่งทางวิชาการด้วย

2. สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยมากขึ้น โดยลดภาระงานสอนเพิ่มบุคลากรสาย สนับสนุน จูงใจอาจารย์โดยนํางานวิจัยมาพิจารณาประกอบการประเมินความดีความชอบและการเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

3. สร้างและขยายเครือข่ายการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

4. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการของสถาบัน เช่น ปรับฐานข้อมูลให้เชื่อมต่อกันและเป็นปัจจุบัน ใช้เทคโนโลยีให้มากขึ้น

5. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลโครงการและการปฏิบัติการทุกหน่วยงานและนำผลไปปรับปรุง/พัฒนาอย่างจริงจัง

6. ค้นหาและสร้างเอกลักษณ์ของสถาบันให้มีความเป็นเลิศเฉพาะด้าน



7. เพิ่มกิจกรรมบริการทางวิชาการที่สร้างรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะของงานวิจัย

#### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

##### 1.1 นโยบายเร่งด่วน

1) ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและท้องถิ่น

ผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้หลายข้อ เช่น ให้พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น นำภูมิปัญญาในท้องถิ่นมาเสริมการเรียนการสอน พัฒนาทักษะที่สำคัญสำหรับบัณฑิต ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารจัดการ และการปรับตัวเข้าสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สถาบันบางแห่งยังไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หรือมีข้อมูลแล้วแต่ยังไม่ได้นำมาใช้เพื่อพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน สถาบันบางแห่งมีการประเมินการสอนอาจารย์แต่ก็ยังไม่มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน มาตรการปรับปรุงในเรื่องนี้น่าจะมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วน

##### 2) จำกัดปริมาณเพิ่มคุณภาพ

เนื่องจากอัตรากำลังมีจำกัด อาจารย์ต้องทำงานธุรการและไม่มีเวลาดูแลวิชาวิจัย จึงควรจำกัดจำนวนนักศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาตรี ทั้งนี้เพื่อให้มีเวลาและทรัพยากรมากขึ้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมหาวิทยาลัยควรจะคงไว้ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรระดับต่ำกว่าปริญญาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ปวส.) ไว้อีกหนึ่งระยะหนึ่ง เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมของ

ประเทศไทยยังมีความต้องการกำลังคนในระดับกลางจำนวนมาก และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลก็สามารถผลิตกำลังคนระดับ ปวส. ได้ดีและมีคุณภาพ เมื่อสถาบันระดับอาชีวศึกษาต่างๆ (วิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยพาณิชย ฯลฯ) สามารถปรับปรุงคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาให้มีความเพียงพอที่จะตอบสนองภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยได้แล้ว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจึงค่อยยกเลิกหลักสูตรเหล่านี้ และหันมามุ่งเน้นพัฒนาการศึกษาในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาต่อไป

3) พัฒนาคุณภาพของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ.

ปัจจุบันร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลยังมีน้อย จากการวิเคราะห์ข้อมูลปี พ.ศ. 2545-2547 ปรากฏว่าในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 23 แห่ง อาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกโดยเฉลี่ยมีจำนวนร้อยละ 3.17 ค่าร้อยละต่ำสุดเท่ากับ 0.54 ค่าร้อยละสูงสุดเท่ากับ 10.20 ผู้ประเมินคุณภาพได้เสนอแนะให้มีการพัฒนาคุณภาพของคณาจารย์ จึงมีความจำเป็นรีบด่วนที่จะถือเป็นนโยบายสำคัญ

4) พัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์

งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลยังมีน้อย จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลปี พ.ศ. 2545-2547 ปรากฏว่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 19 แห่งมีงานวิจัยที่เผยแพร่ทั้งหมดต่ออาจารย์คนหนึ่งโดยเฉลี่ยเท่ากับ 0.10 เรื่องต่อปี สถาบันที่มีมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.7 เรื่องต่อปี และต่ำสุดเท่ากับ 0.01 เรื่องต่อปี ในการประเมินคุณภาพ ผู้ประเมินได้มีการเสนอแนะให้มีการ



สนับสนุนคณาจารย์ให้ทำการวิจัยมากขึ้น โดยใช้มาตรการต่างๆ เช่น

ก. กำหนดการวิจัยให้เป็นภาระงานอย่างชัดเจน

ข. จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการวิจัย

ค. กำหนดทิศทางและแผนงานวิจัย

ง. เพิ่มศักยภาพและความรู้ในการทำงานวิจัย

จ. จัดหาทุนวิจัยทั้งจากแหล่งภายในและภายนอก

ฉ. เพิ่มบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อลดงานธุรการของอาจารย์

ช. สนับสนุนการเผยแพร่ ผลงานการวิจัย

ซ. สร้างแรงจูงใจเช่น ใช้ผลงานการวิจัยเพื่อพิจารณาความดีความชอบ

ณ. สร้างความร่วมมือในลักษณะเครือข่ายเพื่อการสนับสนุนทางด้านงบประมาณ

5) ปรับปรุงระบบบริหารและการจัดการของมหาวิทยาลัย

ข้อที่ผู้ประเมินเสนอมากก็คือการส่งเสริมให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ มีการนำระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมาใช้ มีหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับฐานข้อมูล มีการพัฒนาระบบบัญชีให้เป็นมาตรฐาน

6) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล

งานและโครงการต่างๆ ยังขาดการติดตามและประเมินผล เช่น ให้มีการนำผลการประเมินการสอนมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ให้มีการประเมินผลงานและ

โครงการที่ดำเนินการทางด้านการบริการวิชาการและการบ่มเพาะศิลปวัฒนธรรม ผู้ประเมินจึงเสนอให้มีการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล รวมถึงการนำผลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

7) สร้างความเข้มแข็งให้กับสภามหาวิทยาลัย

สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ต้องมีบทบาทที่ชัดเจนในการให้คำแนะนำเชิงนโยบายแก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยเน้นการสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีวิสัยทัศน์และสามารถให้คำแนะนำแก่สภามหาวิทยาลัยได้มาเป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อให้สามารถกำหนดนโยบายและแผนในการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลต้องให้ความสำคัญแก่ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมากขึ้นและมีระเบียบหลักเกณฑ์และกลไกในการสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่ชัดเจนด้วย โดยกรรมการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นคณะกรรมการจากภายนอกที่ไม่มีผลประโยชน์ได้เสีย (Conflict of Interest) กับมหาวิทยาลัย

8) ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548

การเปิดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรต่างๆ ต้องใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ของสกอ. เช่น ในหลักสูตรระดับปริญญาตรี ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 5 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า

ปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์อย่างน้อย 2 คน และอาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ หรือในหลักสูตรระดับปริญญาเอก ผลงานวิทยานิพนธ์จะต้องได้รับการตีพิมพ์หรืออย่างน้อยดำเนินการให้ผลงานหรือส่วนหนึ่งของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการที่มีกรรมกรภายนอกมาร่วมกลั่นกรอง (Peer Review) ก่อนการตีพิมพ์ และเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น เป็นต้น

### 1.2 นโยบายระยะยาว

1) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีที่ตั้งกระจายอยู่ในท้องถิ่น จึงเป็นจุดแข็งและเป็นโอกาสในการทำงานใกล้ชิดกับท้องถิ่น โดยมุ่งสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ และมุ่งพัฒนาเครือข่ายการเรียนการสอนร่วมกับชุมชนในท้องถิ่นมากขึ้น เครือข่ายความร่วมมือจึงอาจจะเป็นเครือข่ายในภารกิจทุกด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เครือข่ายเหล่านี้อาจเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก รวมทั้งเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยในกลุ่มเดียวกัน

2) พัฒนาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้

ทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญคือ ห้องสมุด แต่จากข้อมูลที่ปรากฏในระหว่างปี พ.ศ. 2545-2547 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลลงทุนเกี่ยวกับห้องสมุดน้อยมาก ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของห้องสมุดและระบบสารสนเทศต่อนักศึกษาเต็มเวลาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเฉลี่ยเท่ากับ 1538.50 บาทต่อคนต่อปี จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาทรัพยากรด้านนี้

3) พัฒนาความเข้มแข็งทางด้านการเงินจากการบริการทางวิชาการและการวิจัย

สิ่งที่ผู้ประเมินเน้นมากก็คือ การให้บริการทางวิชาการ ซึ่งเป็นจุดแข็งจุดหนึ่ง มหาวิทยาลัยอาจเน้นกิจกรรมบริการที่เพิ่มรายได้แก่มหาวิทยาลัย และในอนาคตก็เพิ่มการวิจัยอีกบทบาทหนึ่ง

4) ค้นหาและสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดย

ก. พัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลมีจุดแข็งเกี่ยวกับผลผลิตที่เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ สัดส่วนนักศึกษาระหว่างวิทยาศาสตร์และสังคมก็แสดงถึงจุดเน้นที่ดีคือ มีสัดส่วน 75:25 มหาวิทยาลัยจึงมีศักยภาพที่จะพัฒนาความเป็นเลิศทางด้านนี้ สำหรับสาขาวิชาที่มีความเข้มแข็งอยู่แล้วและจะต้องได้รับการส่งเสริมเพื่อรักษาและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตต่อไปนั้น ได้แก่ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ บริหารธุรกิจ

ข. กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการจากส่วนกลางหรือวิทยาเขตหลักสู่วิทยาเขตสาขาและพัฒนาความเป็นเลิศเฉพาะทางในระดับวิทยาเขตสาขา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเป็นมหาวิทยาลัยแบบหลายวิทยาเขต (Multi-Campus System) จึงมีความจำเป็นที่จะส่งเสริมวิทยาเขตสาขาให้มีความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการ รวมถึงการพัฒนาความเป็นเลิศเฉพาะทางในแต่ละวิทยาเขต เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ค. ร่วมมือกับชุมชนและท้องถิ่นเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีความเข้มแข็งทางด้านการวิจัยการเกษตรและมีศูนย์เพาะบ่มนวัตกรรม จึงควรใช้ศักยภาพทาง ด้านนี้ทำการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและถ่ายทอดสู่ท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน

2. นโยบายในการจัดทำและจัดสรรงบประมาณในอนาคตสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

### 2.1. ระดับสถาบัน

2.1.1 มหาวิทยาลัยควรนำเงินรายได้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ การสะสมเงินคงคลังจะทำให้เสียโอกาสในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ จึงสมควรนำมาใช้ เช่น จัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อพัฒนาคณาจารย์ เพื่อเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่บุคลากร และเพื่อสมทบเงินงบประมาณแผ่นดิน เป็นต้น

2.1.2 มหาวิทยาลัยควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยคำนึงถึงเอกลักษณ์และศักยภาพของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการเสนอของบประมาณแผ่นดิน

2.1.3 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบบัญชีการเงิน การงบประมาณ รวมทั้งระบบสารสนเทศทางการเงินและงบประมาณให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่จะนำกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกติดกับรายได้ในอนาคต (Income Contingent Loan : ICL) มาใช้ในการจัดสรรงบประมาณ

2.1.4 มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบข้อมูลและการคำนวณค่าใช้จ่ายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและบัณฑิตทุกระดับ เพื่อประโยชน์ในการขอรับการจัดสรรงบประมาณ และการจัดทำงบประมาณภายในมหาวิทยาลัย

### 2.2 ระดับรัฐ

2.2.1 ใช้เกณฑ์เดียวกับมหาวิทยาลัยของรัฐ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแล้ว การจัดสรรงบประมาณจึงใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน โดยเน้นการจัดสรรงบประมาณตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของแต่ละมหาวิทยาลัย

2.2.2 จัดสรรเพิ่มในส่วนที่ขาดแคลน และมีความจำเป็นเร่งด่วน

จากการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลจะเห็นว่ามี ความจำเป็นเร่งด่วนที่จะปรับปรุงแก้ไข คือ การเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก การพัฒนาการวิจัย การลงทุนทางด้านห้องสมุดและระบบสารสนเทศ จึงมีสาเหตุสมควรที่จะจัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพื่อ

ก. พัฒนาคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

ข. สนับสนุนการวิจัย

ค. พัฒนาห้องสมุดและระบบสารสนเทศ

2.2.3 ปรับเปลี่ยนอัตราจ้างเป็นอัตราที่มีลักษณะประจำ

เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลบางแห่งมีอัตราจ้างมากบุคลากรขาดกำลังใจและยากต่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงควรปรับอัตราที่จำเป็นและสำคัญให้มีลักษณะประจำ เช่น ปรับเป็นอัตราพนักงานในลักษณะเดียวกันกับมหาวิทยาลัยของรัฐที่เตรียมออกนอกระบบ

2.2.4 ในระยะยาว ควรพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ และจัดสรรงบประมาณแบบมหาวิทยาลัยในกำกับ

เนื่องจากเป็นนโยบายของรัฐบาล ในการพัฒนามหาวิทยาลัยของรัฐเป็นมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ และขณะนี้มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลก็ได้รับการยกฐานะเป็น มหาวิทยาลัยของรัฐแล้ว หลายแห่งก็มีความพร้อม สูง จึงสมควรพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ และจัดสรรงบประมาณเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัย ในกำกับ

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมิน คุณภาพภายนอกต่อ สมศ.

3.1 จัดอบรมสัมมนาทั้งคณะผู้ประเมิน ภายนอก และเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องการประกัน คุณภาพภายใน เพื่อให้มีความเข้าใจในเรื่อง มาตรฐานและตัวบ่งชี้ไปในทิศทางเดียวกัน มีความเป็นเอกภาพและสามารถนำมาเปรียบเทียบ ระหว่างสถาบันได้

3.2 ควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของ ตัวบ่งชี้ทั้ง 28 ตัวชี้วัดให้ชัดเจน หากเป็นไปได้

ควรกำหนดมาตรฐานต่างระดับของกลุ่ม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้แตกต่าง จากสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ โดยเปรียบเทียบกับ เกณฑ์ระดับนานาชาติ เนื่องจากสถาบันเหล่านี้ มีลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างกัน แต่ทั้งนี้ ต้องไม่สูงเกินไปจนไม่มีสถาบันแห่งใดสามารถ ผ่านเกณฑ์ได้ อาจใช้การปรับและประกาศเกณฑ์ เป็นรายปีเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของ สถาบันอุดมศึกษาเหล่านั้น

3.3 จากการศึกษารายงานประเมินผล การประกันคุณภาพภายนอก พบว่ามีบางสถาบัน ใช้เกณฑ์การคำนวณของตัวบ่งชี้ที่ไม่เหมือนกัน เช่น FTES หรือบางครั้งก็คำนวณผิดพลาด ดังนั้น จึงควรจัดทำแม่แบบที่เป็นกระดาษคำนวณในรูปแบบของ Digital (เช่น Microsoft Excel) ให้แก่คณะ ผู้ประเมินภายนอก โดยเว้นให้กรอกเฉพาะ ข้อมูลที่จำเป็นต่อการคำนวณ เพื่อลดข้อผิดพลาด ต่างๆที่เกิดขึ้นให้น้อยที่สุด

#### เอกสารอ้างอิง

- กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา. (2547). กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน).
- เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 และแนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548. (2548). กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา.
- แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9. (2544). กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบายและแผน การอุดมศึกษา.
- ภาพรวมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง. (ภาพเลื่อน). (2548). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล ธัญบุรี.