

การพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก The Development of a Training Package Enhancing Management Competency of Administrators in Private Vocational Colleges Specifically Located in Eastern Economic Corridor

ณัชชา วชิรหัตถพงษ์¹, สฎายุ ธีระวนิชตระกูล², วทันย สุวรรณเศรษฐ³
Nutch Wachirahatthapong¹, Sadayu Teeravanitrakul², Watunyoo Suwannaset³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อพัฒนาและศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการประเมินความต้องการจำเป็น (Training Needs) ด้านสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ได้แก่ สมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ สมรรถนะการบริหารสารสนเทศ และสมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม 2) ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ชุดฝึกอบรมมีความเหมาะสมเป็นไปได้ และ 3) การศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีประสิทธิภาพ E_1/E_2 เท่ากับ 80.07/84.96 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ 80/80 การทดสอบระหว่างฝึกอบรมและหลังฝึกอบรมของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พบว่า คะแนนทดสอบหลังการใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การประเมินผลความพึงพอใจหลังใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยกลุ่มทดลอง มีความพึงพอใจต่อการใช้ชุดฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ชุดฝึกอบรม, สมรรถนะทางการบริหาร, ผู้บริหารอาชีวศึกษาเอกชน, เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

¹ นิสิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

² Ph.D. Student, Educational Administration Program, Faculty of Education, Burapha University

³ รองศาสตราจารย์ ดร., คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา, อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

⁴ Assoc. Prof. Dr., Lecturer, Faculty of Education, Burapha University, Advisor.

⁵ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

⁶ Assist. Prof. Dr., Faculty of Education, Burapha University, Co-Advisor.

Corresponding Author Email: ple.ployngam12@gmail.com

Abstract

This research is a Mixed Methods Research. The purpose of this research is to develop and study the results of the use of training package to enhance the administrative competencies of administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor. The research findings found that 1) The need assessment result (Training Needs) of administrative competencies of administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor includes foreign language competency, Information Management Competency, and cross-cultural competency 2) The results of training package development for the administrative competencies enhancement of administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor. From the focus group discussion of senior experts, it was found that the training package was appropriate and possible and 3) The study on the result of training package usage to enhance the administrative competencies administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor. Finding the efficiency of training package for the administrative competency enhancement of administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor. The efficiency of E1/E2 is 80.07/ 84.96 which is higher than the determined standard criteria at 80/80. Testing during and after the training of administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor found that the post-test score after the training is higher than the pre-test score before the training. The finding is statistically significant at the .01 level. The evaluation of satisfaction after using the training package to enhance the administrative competencies of administrators in private vocational colleges in Eastern Economic Corridor found that the experimental group has the overall satisfaction with the training package usage in the highest level.

Keywords: Training Package, Administrative Competencies, Private Vocational Education Administrators, Eastern Economic Corridor

บทนำ

นโยบายปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม จึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูปและพัฒนาการศึกษาของประเทศเพื่อยกระดับการศึกษาไทยให้สอดคล้องกับ ทิศทางของนโยบายดังกล่าว ซึ่งการเพิ่มช่องทางการจัดการศึกษาโดยสถานศึกษาเอกชนที่มีศักยภาพสูง จากต่างประเทศให้สามารถเข้ามาจัดการเรียนการสอนในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีความสำคัญ ต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต และเปิดโอกาสให้เยาวชนไทย ได้มีโอกาสเข้าศึกษาในสถานศึกษาที่มี ศักยภาพสูงดังกล่าว อันเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญในการผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในสาขาที่เป็น ความต้องการของตลาดแรงงานและมีความสำคัญต่อการรองรับการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจ การค้า และ การลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor)

หรือเขตเศรษฐกิจพิเศษอื่น ๆ ตามที่คณะรัฐมนตรีจะกำหนด อันจะนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ทัดเทียมกับนานาชาติ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการดำเนินปฏิรูปประเทศทั้งในด้านการศึกษาด้านเศรษฐกิจ (คณะรักษาความสงบแห่งชาติ, 2560)

การเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ประชากรสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงจัดเป็นความจำเป็นเร่งด่วนของประเทศไทยในปัจจุบัน โดย กระทรวงศึกษาธิการ (2557, น. 1-18) สมรรถนะของผู้บริหารในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารว่าด้วยการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการ การเรียนรู้ และยังกำหนดสมรรถนะไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถประเมินการใช้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการและมีความสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2558)

การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศให้มีความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจและมีความพร้อมในการแข่งขันกับนานาชาติ ประเด็น การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารที่มีสมรรถนะในการบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ (ธีระ รุญเจริญ, 2550, น.142-143) รวมทั้งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งโดยตรงและโดยอ้อม สามารถจัดกิจกรรมทางการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพทั้งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ และลักษณะเป็นที่น่าเชื่อถือในการส่งเสริม สนับสนุน ผลักดัน กระตุ้นและจัดการให้ครูกับนักเรียนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมาย หรือเป็นการรับผิดชอบภาระงาน และใช้ความสามารถที่เหมาะสม สอดคล้องกับบทบาทที่ปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จอย่างโดดเด่นกว่าผู้อื่น ซึ่งเรียกว่ามีสมรรถนะในการบริหารงาน (อนันต์ นามทองตัน, 2551)

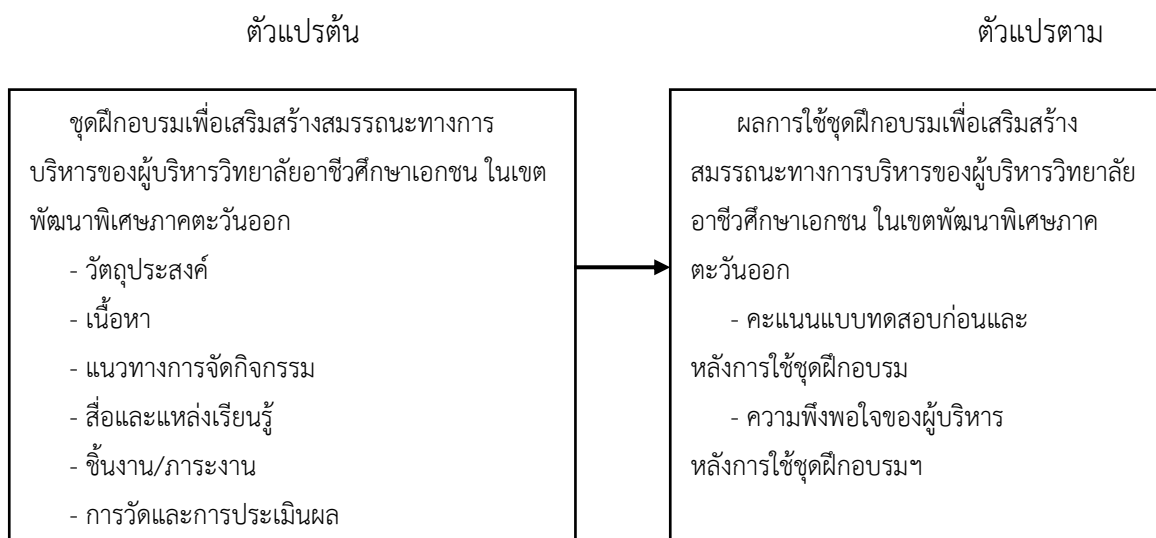
ดังที่กล่าวมาข้างต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ต้องเกิดการปรับเปลี่ยนอย่างก้าวกระโดดให้ทันต่อความต้องการของเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ดังนั้นผู้บริหารอาชีวศึกษาเอกชนจึงต้องมีสมรรถนะใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่ผ่านมายังไม่มีผลการศึกษาในเรื่องนี้กับกลุ่มนี้เป็นการเฉพาะ วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จึงสนใจทำการศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เพื่อให้เกิดประโยชน์กับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหาร และสามารถพัฒนาอาชีวศึกษาเอกชนของไทยให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2. เพื่อพัฒนาชุดการฝึกอบรมการเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นเฉพาะในการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
3. เพื่อศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิด การวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) เรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาเอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อได้มาซึ่งข้อค้นพบที่ตอบสนองวัตถุประสงค์การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์จากการวิจัยที่สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น และเพื่อนำไปสู่

การพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ประเมินความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 1) ด้านเนื้อหา วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 2) ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง จำนวน 377 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 15 คน โดยผู้วิจัยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาจากเอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบที่ตอบสนองวัตถุประสงค์การวิจัย 3) ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งได้มาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เนื้อหาในการกำหนดตัวแปรตามทั้ง 7 สมรรถนะประกอบด้วย (1) สมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ (2) สมรรถนะการบริหารสารสนเทศ (MIS) (3) สมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม (4) สมรรถนะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (5) สมรรถนะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (6) สมรรถนะการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (7) สมรรถนะทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ โดยผู้วิจัยสังเคราะห์ผลการสัมภาษณ์เพื่อเลือกด้านที่ต้องการจำเป็นสูงสุด 3 ลำดับแรก มาพัฒนาเป็นชุดฝึกอบรมต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาชุดการฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 1) ด้านเนื้อหา เพื่อพัฒนาชุดการฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 2) ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ ในการหาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของชุดฝึกอบรม โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม (กลุ่มละ 3 ท่าน) โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน และด้านการทำงานข้ามวัฒนธรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 3 ท่าน กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสถาบันอุดมศึกษา ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 3 ท่าน กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ด้านภาษาต่างประเทศ ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 3 ท่าน 3) ตัวแปรที่ศึกษา คือการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 3 โมดูล โมดูลที่ 1 สมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ (Foreign language competency) โมดูลที่ 2 สมรรถนะการบริหารสารสนเทศ (Information Management) และโมดูลที่ 3

สมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม (cross cultures Working competency) แต่ละโมดูลประกอบด้วยเนื้อหา คำอธิบายหน่วยการเรียนรู้ วัตถุประสงค์ และแนวทางการดำเนินการ (Treatment)

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการใช้ชุดการฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 1) ด้านเนื้อหา ผลการใช้ชุดการฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 2) ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง จำนวน 377 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน วิทยาลัยนาร่อง 2 แห่ง ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 15 คน 3) ตัวแปร ที่ศึกษา คือ สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และระดับความพึงพอใจของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินผลการฝึกอบรม แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบสัมภาษณ์

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการประเมินความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษตะวันออก

ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จำนวน 15 ท่าน ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์สรุปได้ว่าแนวทางพัฒนาเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ทั้ง 7 สมรรถนะ พบว่าสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ สมรรถนะบริหารสารสนเทศ (MIS) และสมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม มีผลต่อการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสังเคราะห์ร่วมกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาชุดการฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างชุดฝึกอบรม
เพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนา
พิเศษภาคตะวันออก

รายการ	ความเหมาะสม (n = 9)		ความเป็นไปได้ (n = 9)	
	(\bar{X})	SD	(\bar{X})	SD
โมดูลที่ 1 สรรณาด้านภาษาต่างประเทศ				
1. การสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นในที่ประชุม	4.00	0.87	3.89	0.60
2. การนำเสนอข้อมูลเพื่อแนะนำสถานศึกษา	4.44	0.53	4.22	0.67
3. การนำเสนอ best practice ของสถานศึกษา	4.11	0.60	4.22	0.67
4. ความสามารถในการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษ (วาระการประชุม)	4.11	0.33	4.22	0.44
5. การสนทนาเพื่อการสื่อสารต่อบุคคลต่างชาติในองค์กร	4.44	0.88	4.11	0.78
รวม	4.22	0.64	4.13	0.63
โมดูลที่ 2 สรรณาด้านการบริหารสารสนเทศ				
1. ความรู้ด้านสารสนเทศ	4.33	0.71	4.11	0.60
2. ความรู้ด้านสื่อ	4.33	0.50	4.33	0.50
3. ความรู้ด้านไอซีที	4.22	0.67	4.11	0.60
4. ความปลอดภัยในโลกดิจิทัล	4.11	0.60	4.56	0.53
5. กฎหมายดิจิทัล	3.89	0.60	4.67	0.71
รวม	4.17	0.75	4.36	0.59
โมดูลที่ 3 สรรณาด้านการทำงานข้ามวัฒนธรรม				
1. วัฒนธรรมและวัฒนธรรมข้ามชาติ	4.00	0.50	4.00	0.50
2. การสื่อสารในธุรกิจระหว่างประเทศ	3.89	0.33	4.22	0.44
3. บทบาทของวัฒนธรรมในธุรกิจระหว่างประเทศ	4.22	0.67	4.00	0.50
4. การประยุกต์การบริหารวัฒนธรรมข้ามชาติสำหรับผู้บริหาร	4.11	0.60	4.22	0.67
5. การจัดการและพฤติกรรมต่างวัฒนธรรม	4.22	0.44	3.89	0.60
รวม	4.09	0.51	4.06	0.54

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมความเป็นไปได้ของร่างชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ตามทัศนะของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 ท่าน มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากทุกโมดูล

หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงได้มีการปรับร่างชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ตามข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพของ

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้วิพากษ์ไว้ แล้วจึงนำไปศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมกับวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก กลุ่มนำร่องทั้ง 2 แห่งต่อไป

ตอนที่ 3 ผลการใช้ชุดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

1. การหาประสิทธิภาพ E_1/E_2 ของชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80

ตารางที่ 2 การหาประสิทธิภาพ E_1/E_2 ของชุดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80

คะแนน	กลุ่มตัวอย่าง	คะแนนเต็ม (ทั้ง 3 โมดูล)	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ประสิทธิภาพ E_1/E_2
ระหว่างฝึกอบรม	15	90	72.07	80.07	80.07/84.96
หลังฝึกอบรม	15	90	76.47	84.96	

จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จากคะแนนระหว่างฝึกอบรม E_1 คะแนนเฉลี่ย 72.07 คิดเป็นร้อยละ 80.07 และคะแนนหลังฝึกอบรม E_2 คะแนนเฉลี่ย 76.47 คิดเป็นร้อยละ 84.96 แสดงว่าชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีประสิทธิภาพ E_1/E_2 เท่ากับ 80.07/84.96 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ 80/80

2. ผลการเปรียบเทียบการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ระหว่างและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม

การทดสอบ	ขนาดของกลุ่ม ตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ย ทั้ง 3 โมดูล (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	t	p
ก่อนการใช้ชุดฝึกอบรม	15	20.73	1.10	11.95*	.000
หลังการใช้ชุดฝึกอบรม	15	25.49	1.19		

* $p > .01$

จากตารางที่ 3 พบว่า คะแนนทดสอบก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 20.73 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.10 และคะแนนทดสอบหลังการใช้ชุดฝึกอบรมของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 25.49 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.19 และเมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารระหว่างการฝึกอบรมและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม พบว่า ผลสัมฤทธิ์การเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารหลังการใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าระหว่างการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การประเมินผลความพึงพอใจหลังใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวัดความพึงพอใจหลังใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ข้อที่	รายการประเมิน	n = 15		ระดับ	อันดับ
		(\bar{X})	(SD)		
1	ชุดฝึกอบรมมีวิธีการนำเสนอที่น่าสนใจ	4.60	0.63	มากที่สุด	7
2	ชุดฝึกอบรมมีเนื้อหาเข้าใจได้ง่าย	4.80	0.41	มากที่สุด	2
3	ชุดฝึกอบรมทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.53	0.47	มากที่สุด	8
4	ชุดฝึกอบรมสามารถศึกษาด้วยตนเองตามสมรรถนะต่าง ๆ ได้	4.87	0.35	มากที่สุด	1
5	ชุดฝึกอบรมใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.67	0.72	มากที่สุด	5
6	ชุดฝึกอบรมมีรูปแบบสวยงาม ทำให้เกิดความน่าสนใจ	4.47	0.83	มากที่สุด	10
7	ชุดฝึกอบรมทำให้ผู้อบรมสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.73	0.46	มากที่สุด	3
8	ชุดฝึกอบรมเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการฝึกอบรม	4.60	0.51	มากที่สุด	6
9	ชุดฝึกอบรมเหมาะสมที่จะนำไปเผยแพร่ให้กับผู้สนใจได้	4.47	0.52	มากที่สุด	9
10	ท่านพึงพอใจในภาพรวมของชุดฝึกอบรม	4.73	0.59	มากที่สุด	4
รวม		4.64	0.34	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า การประเมินความพึงพอใจหลังใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 4 ชุดฝึกอบรมสามารถศึกษาด้วยตนเองตามสมรรถนะต่าง ๆ ได้ ข้อที่ 2 ชุดฝึกอบรมมีเนื้อหาเข้าใจได้ง่าย และข้อที่ 7 ชุดฝึกอบรมทำให้ผู้อบรมสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ตามลำดับ

ผลการสัมภาษณ์ผู้เข้ารับการอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ในวิทยาลัยนาร่อง หลังการใช้ชุดฝึกอบรม

ผลการสัมภาษณ์พบว่า ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนเห็นด้วยกับชุดฝึกอบรม ทั้ง 3 โมดูล เพราะผู้บริหารต้องมีการปรับตัวด้านภาษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการทำงานข้ามวัฒนธรรมเพื่อให้เข้ากับการที่เป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หลังจากการฝึกอบรมเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารได้ฝึกใช้ภาษาและกล้าที่จะพูดคุยกับชาวต่างชาติมากขึ้น มีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ผู้บริหารระดับสูง จะนำสารสนเทศที่แสดงภาพรวมของการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ระหว่างวิทยาลัยกับสิ่งแวดล้อมสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขมาใช้ในการประกอบในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจกำหนด กลยุทธ์ของวิทยาลัย ส่วนผู้บริหารระดับกลางจะนำสารสนเทศที่ประมวลผลงานประจำปีมาใช้จัดทำแผนงบประมาณและกำหนดเป็นการดำเนินงานของหน่วยงานสำหรับผู้บริหารงานระดับต้น จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการควบคุมการปฏิบัติงานเป็นต้นมาใช้ในการทำงานช่วยให้การทำงานไม่ล่าช้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ผู้บริหารท่านที่ 1, สัมภาษณ์)

การจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หลังจากการฝึกอบรมผู้บริหารมีความกระตือรือร้นศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการบริหารงานเพิ่มขึ้น มีความเข้าใจเรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ การทำงานกับเพื่อนร่วมงาน และมั่นใจในการใช้ภาษาต่างประเทศ กล้าที่จะพูดคุยกับต่างชาติเวลามาติดต่อกับวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น (ผู้บริหารท่านที่ 2, สัมภาษณ์)

การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หลังจากการฝึกอบรมสังเกตเห็นว่าผู้บริหารมั่นใจในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศมากขึ้น ซึ่งเมื่อก่อนพอเจอชาวต่างชาติมาติดต่อกันมักจะไม่ค่อยกล้าพูด มีการหาวิธีใหม่ ๆ ด้านการบริหารสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการด้านการเงิน การศึกษา และเข้าใจในระบบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ช่วยเอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (ผู้บริหารท่านที่ 3, สัมภาษณ์)

สำหรับประเด็นที่ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนนาร่อง ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หลังใช้ชุดฝึกอบรม ได้ให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยเพื่อต่อยอดสู่การขยายผลในอนาคต โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. สมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ เป็นเรื่องที่สามารถฝึกฝนได้แต่ต้องใช้เวลา อาจจะเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติมจากฝึกอบรม และภาษาต่างประเทศต้องเรียนรู้เพิ่มหลายภาษา เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นต้น
2. สรรถะด้านการบริหารสารสนเทศ ในทางปฏิบัติอาจจะต้องคำนึงถึงผู้บริหารเก่า ๆ ที่ไม่ค่อยเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ ๆ ดังนั้นจึงควรทำชุดฝึกอบรมที่มีรูปภาพประกอบขั้นตอนในการเรียนรู้ให้มากขึ้น และเพิ่มกฎหมาย พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นการถาม ตอบ เพื่อให้เห็นประเด็นที่ชัดเจนเข้าใจได้ง่าย

3. สรรณะในการทำงานข้ามวัฒนธรรมเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ยาก เป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อน เพราะฉะนั้นผู้บริหารต้องเรียนรู้เข้าใจวัฒนธรรมของชาติต่าง ๆ รู้จักสังเกตในการทำงานร่วมกัน เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงาน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พบว่ามีความต้องการจำเป็นมากที่สุดตามลำดับดังนี้

1.1 ด้านภาษาต่างประเทศ จะเห็นได้ว่า ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ให้ความสำคัญสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศที่มีความจำเป็น และสำคัญในเรื่องของการเตรียมพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนหรือ EEC เพราะภาษาต่างประเทศจะต้องมีการติดต่อสื่อสารกันในชีวิตประจำวัน และสามารถเรียนรู้ในแบบการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อสะดวกต่อการพัฒนาตนเองสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยต้องอาศัยทักษะในเรื่องการพูด การฟัง การอ่านและการเขียนเป็นอย่างดี อีกทั้งจะต้องมีการหาความรู้ในภาษาต่างประเทศภาษาอื่น ๆ ด้วย ทั้งนี้เพราะว่าการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศซึ่งประกอบด้วยการฟัง (Listening) การพูด (Speaking) การอ่าน (Reading) และการเขียน (Writing) ถือเป็นทักษะพื้นฐานสำคัญในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารที่ผู้บริหารอาชีวศึกษาเอกชนจำเป็นต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารทั้งในชีวิตประจำวัน และในการปฏิบัติงาน และกระบวนการหรือแนวทางในการพัฒนาตนเองโดยใช้กลวิธี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย Blancero, Boroski & Dyer (1996) ที่พบว่า หนึ่งในทักษะภาวะผู้นำหรือสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญและ ส่งผลดีต่อผู้บริหารโรงเรียนให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร (communication skill) ในทุกมิติ โดยภาษาต่างประเทศที่เรียกว่าภาษาโลกและเป็นภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจระหว่างกันของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรืออาเซียน (ASEAN) คือ ภาษาอังกฤษ ดังนั้นการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจึงถือเป็นสมรรถนะสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับการพัฒนาสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Milnor (2007) ที่พบว่า ความรู้ความเข้าใจและทักษะที่จำเป็นมากที่สุดในตลาดแรงงานยุคโลกาภิวัตน์ คือภาษาอังกฤษ

1.2 สมรรถนะการบริหารสารสนเทศ จะเห็นได้ว่า ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ให้ความสำคัญสมรรถนะทางด้านสมรรถนะการบริหารสารสนเทศ มีความจำเป็นและสำคัญในเรื่องของการตอบสนองการบริหาร เพราะจะต้องนำข้อมูลด้านสารสนเทศมาใช้ควบคู่กับการตัดสินใจ รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และประสิทธิภาพใช้ข้อมูลให้คุ้มค่ากับการลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งนำข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์ เพราะฉะนั้นการเรียนรู้หรือการอบรมควรจะเป็นในลักษณะของการเรียนรู้ที่รวดเร็ว ในรูปแบบของการออนไลน์ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้นั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

เหมาะสม และข้อมูลนั้นจะต้องทันกับเหตุการณ์ในปัจจุบันพร้อมรองรับกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความรู้ด้านทักษะ และเจตคติ ต่อการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารส่วนใหญ่อาจมีทักษะที่ไม่ทันการเปลี่ยนแปลง แต่มีความตระหนักว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญ ต่อการศึกษา ผู้บริหารจึงควรมีความรู้ ทักษะ รวมทั้งเจตคติที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ และพร้อมที่จะสนับสนุน ส่งเสริม ถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ร่วมงานและบุคคลที่สนใจ ซึ่งสอดคล้องกับสิทธิกร วัฒนธัญญาการ (2554) ที่กล่าวว่าระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยเฉพาะเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการสำหรับผู้บริหารโดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง ในประเทศไทยที่ยังมิได้พัฒนาทักษะทางสารสนเทศสู่ระดับที่ต้องการและความเข้าใจอย่างแท้จริง

1.3 สมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม จะเห็นได้ว่าผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ให้ความสำคัญสมรรถนะทางด้านสมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม ถึงความจำเป็นและสำคัญในเรื่องของ การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ซึ่งผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เพราะจะต้องเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศนั้นเป็นอย่างดีเพื่อการทำให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณีของประเทศ นอกจากวัฒนธรรมแล้วการแลกเปลี่ยน การจัดการเรียนรู้ ก็มีความสำคัญด้วยเช่นกัน เพราะต้องถ่ายทอดความรู้ สื่อสารเข้าใจซึ่งกันและกัน เพราะจะต้องเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เรียนรู้การทำงานร่วมกันในองค์กร และเป็นการเรียนรู้ ที่สามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา เป็นแบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเชื่อมโยงของประชากรที่มาจากหลายประเทศเข้าด้วยกัน ทั้งนี้เพราะว่าผู้บริหารทุกคนต้องมีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ต้องเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับบุคลากรหลาย ๆ ประเทศ หลาย ๆ องค์กร ถึงแม้จะมีความสามารถทางการบริหารเป็นอย่างดีอยู่แล้ว แต่เมื่อโลกมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้นำท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงจำเป็นต้องยกระดับตัวเองให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงนี้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Vidheechroen (2001) ที่ได้ทำการศึกษา การจัดการวัฒนธรรมข้ามชาติ ที่ทำให้เป็นระบบ เพื่อให้เข้าใจมาตรฐานการแสดงออกของแต่ละ ชนชาติซึ่งก่อให้เกิดความสัมพันธ์ หรือ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันสามารถดำเนินการให้เป็นไปอย่างราบรื่น สามารถลดปัญหาระหว่างคนที่มีแนวคิดที่หลากหลายทางวัฒนธรรม และสามารถทำงานร่วมกันได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Shi & Low (2001) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลทางด้านวัฒนธรรมระหว่างประเทศสิงคโปร์ที่กับประเทศจีน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน เพื่อให้พนักงานของทั้งสองประเทศสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางในการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

ของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ความเหมาะสมของชุดการฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ระยองเศรษฐกิจตะวันออก สรรณะด้านภาษาต่างประเทศ สรรณะด้านการบริหารสารสนเทศ และสรรณะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเหมาะสมทุกข้อ ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่ระยองเศรษฐกิจตะวันออก ผู้วิจัยได้มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลจากประสบการณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้เทคนิคเดลฟายเป็นแนวทางสำหรับพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดคุณลักษณะต่าง ๆ ที่พึงประสงค์ตามจุดประสงค์ของการศึกษาโดยบูรณาการการเรียนรู้ และประสบการณ์จนสามารถนำไปสู่การจัดการเรียนรู้อบรมให้ผู้เข้ารับการอบรมเป็นไปตามสิ่งที่สถานศึกษาคาดหวัง ตลอดจนมีการวางแผนล่วงหน้า เพื่อให้สามารถแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้เข้ารับการอบรมมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล สอดคล้องกับแนวคิดของ Nadler (1990) ได้เสนอกระบวนการในการฝึกอบรม (Process of training) ไว้ 9 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรมขององค์กร (organization need) ขั้นตอนที่ 2 กำหนดความจำเป็นของงานที่ต้องทำ (job requirement) ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมของบุคลากร (employee need) ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดอบรม (objective setting) ขั้นตอนที่ 5 การสร้างและออกแบบหลักสูตร (design and create program) ขั้นตอนที่ 6 การเลือกเทคนิคการฝึกอบรม (choosing technique) ขั้นตอนที่ 7 การเลือกอุปกรณ์การฝึกอบรม (tools) ขั้นตอนที่ 8 การดำเนินการฝึกอบรม (implement) ขั้นตอนที่ 9 การประเมินผลและผลย้อนกลับ (evaluation and feedback) สอดคล้องกับ Mello (2011) อธิบายกระบวนการฝึกอบรมว่า มีทั้งหมด 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การประเมินความจำเป็นของการฝึกอบรม (assessment) 2) การกำหนดวัตถุประสงค์และการวัด (objective and measures) 3) การออกแบบและนำสู่การปฏิบัติ (design and delivery) และ 4) การประเมินผล (evaluation) จึงทำให้ผลการประเมินมีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน

3. ผลการใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พบว่า

3.1 ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีประสิทธิภาพ E_1/E_2 เท่ากับ 80.07/84.96 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ 80/80 ทั้งนี้เนื่องจากชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่ได้พัฒนาขึ้นมานั้น ผู้วิจัยได้มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมการอบรมเป็นอย่างดี ผ่านกระบวนการต่าง ๆ ของการฝึกอบรม โดยใช้เครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม หรือ

ทัศนคติต่าง ๆ ของผู้ร่วมการอบรม ซึ่งส่งผลให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดคุณลักษณะต่าง ๆ ที่พึงประสงค์ตามจุดประสงค์ ของการอบรม ตลอดจนสามารถบูรณาการการเรียนรู้ ประสบการณ์ซึ่งสามารถแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้เข้ารับการอบรมมีสมรรถนะที่พึงประสงค์ตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Voorhees (2001) ได้เสนอความคิดเห็นเรื่องการเรียนรู้บนฐานสมรรถนะว่ารูปแบบการเรียนรู้ฐานสมรรถนะคือการเรียนรู้ที่ใช้ผลการปฏิบัติงานเป็นตัวกำหนดรูปแบบเนื้อหาของการเรียนรู้ (performance based learning) โดยผู้ที่เข้าร่วมการเรียนรู้จะต้องบรรลุสมรรถนะหรือชุดสมรรถนะตามที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนภัสส์ มากชูชิต (2555) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการประเมินโครงการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) สร้างและพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการประเมินโครงการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (2) หาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการประเมินโครงการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนคือ 1) การสำรวจสภาพปัจจุบัน และความต้องการจำเป็นเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการประเมินโครงการของผู้บริหาร 2) การศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ผลการสำรวจ กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย 3) การสร้างและประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญ 4) การหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม และ 5) การปรับปรุง และจัดทำชุดฝึกอบรมฉบับสมบูรณ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างชุดฝึกอบรม เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ ชุดฝึกอบรม แบบสำรวจ แบบประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรม แบบทดสอบ แบบวัดเจตคติต่อการประเมินโครงการ แบบตรวจทักษะ การประเมินโครงการ และแบบวัดความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที (t-test) ผลการวิจัยพบว่า ได้ชุดฝึกอบรม 7 หน่วย และคู่มือวิทยากรที่มีประสิทธิภาพ (E1/E2) เท่ากับ 83.27/81.20

3.2 การทดสอบระหว่างฝึกอบรมและหลังฝึกอบรมของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก คณะนักทดสอบหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่ได้พัฒนาขึ้นมานั้น ผู้วิจัยได้มีออกแบบการใช้เครื่องมือเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้เพิ่มผลลัพธ์ การทำงานผ่าน cloud โดยใช้ google form, google sheets ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีระกานท์ ศรีสมัย (2551) ทำการวิจัยเรื่องสมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยด้านลักษณะ

นิสัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านแรงจูงใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งถ้าศึกษาโดยจำแนก ตามตำแหน่ง ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ยกเว้นด้านแรงจูงใจ มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อทำการศึกษาโดยการเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ผลการวิจัยปรากฏว่า โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านทักษะและ ด้านความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 การวัดผลความพึงพอใจหลังใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหาร ของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่ได้มาจากการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญ จึงส่งผลให้ชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน มีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการ และมีประโยชน์โดยตรงกับ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งคล้อยกับงานวิจัยของสะไกร โสมาศรี (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการบริการจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับสมรรถนะในการบริหารจัดการสถานศึกษาของ ผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 (2) เปรียบเทียบสมรรถนะในการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การปฏิบัติงาน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะในการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้ผู้วิจัยอภิปรายสมรรถนะที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านการอบรมตามสมรรถนะด้วยเหตุผลดังนี้

3.1 สมรรถนะภาษาต่างประเทศ หลังจากการฝึกอบรมเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารได้ฝึก ใช้ภาษาและกล้าที่จะพูดคุยกับคนต่างชาติมากขึ้น ทั้งนี้เพราะผู้บริหารอาชีวศึกษาเอกชนจำเป็นต้องใช้ ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารที่ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน และในการปฏิบัติงานกับชาวต่างชาติ ซึ่งสอดคล้องกับ British Council (2016) ได้กล่าวถึงกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษาจาก ประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป มุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (English Proficiency) ให้กับ ประชากรของตนเอง เพื่อให้ประชากรของทุก ๆ ประเทศในสหภาพยุโรป สามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็น ภาษากลางในการสื่อสาร

3.2 สมรรถนะการบริหารสารสนเทศ (MIS) หลังจากการฝึกอบรมเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารมีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ผู้บริหารจะนำสารสนเทศที่แสดงภาพรวมของการดำเนินงานนำสารสนเทศที่ประมวลผลงานประจำปีมาจัดทำแผนงบประมาณและกำหนดเป็นการดำเนินงานของหน่วยงาน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการควบคุมการปฏิบัติงานเป็นต้นมาใช้ในการทำงานช่วยให้การทำงานไม่ล่าช้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะผู้บริหารจะต้องมีความรู้ด้านทักษะ และเจตคติต่อการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ และการใช้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ Hilberg (2008) ได้กล่าวถึงสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้ (1) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินค่าและการติดต่อสื่อสาร (2) มีความรู้พื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (3) มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสร้างหรือพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ หรือทักษะด้านอื่น ๆ (5) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยในการคิดแก้ปัญหา

3.3 สมรรถนะในการทำงานข้ามวัฒนธรรม หลังจากการฝึกอบรมเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร มีความเข้าใจเรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ การทำงานกับเพื่อน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญในการทำงานข้ามวัฒนธรรม เข้าใจมาตรฐานการแสดงออกของแต่ละชนชาติ ซึ่งก่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน และสามารถทำงานร่วมกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Schein (1992) ได้ทำการศึกษาและสรุปไว้ว่า วัฒนธรรมเป็นรูปแบบของข้อสมมติขั้นพื้นฐานที่เป็นการรวมกลุ่มของคน มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาของการปรับตัวจากภายในสู่ภายนอกโดยเป็นลักษณะของการทำงานที่ดีมีความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องพิจารณาความถูกต้องควบคู่กันไป

ข้อเสนอแนะ

1. สมาคมอาชีวศึกษาเอกชน หรือ ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ควรให้ผู้บริหารในอาชีวศึกษามีการพัฒนาสมรรถนะของตนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะในเรื่องภาษาต่างประเทศ (Foreign language competency) การบริหารสารสนเทศ (Information Management competency) และในการทำงานข้ามวัฒนธรรม (cross cultures Working competency)


2. ผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ควรใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อการเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โดยปรับให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ในแต่ละแห่ง พร้อมทั้งมีการประเมินความเป็นไปได้ต่อการนำไปปฏิบัติในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำมาฝึกอบรมแก่ผู้บริหารหรือผู้ที่เตรียมทำหน้าที่ผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ. (2560). คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ. ที่ 2/2560 เรื่อง การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- นงนภัสส์ มากชูชิต. (2555). การพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการประเมินโครงการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 4(8), 89-103.
- วีระกานท์ ศรีสมัย. (2551). สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สะไกร โสมาศรี. (2552). สมรรถนะในการบริหารจัดการสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สิริกร วัฒนธัญญากร. (2554). การบริหารการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานครเขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2558). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- อนันต์ นามทองตัน. (2551). สมรรถนะ (Competency) : พลังแห่งการพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ. สืบค้นจาก: <http://spv-pb2.phetchabun2.net/2.doc>
- Blancero, D., Boroski, J and Dyer, L. (1996). Key Competency for a Transformed Human Resources Organization: Result of a Field Study. *Human Resource Management*. 35(3). 383-403.
- British Council. (2016). *World Class Study in London: Postgraduate Information Evening*. Imperial College London, King's College London, SOAS University of London and UCL.
- Hilberg, J. Scott. (2008). *Undergraduate students Fluency with information and Communication Technology: Perceptions and Reality*. Toese University: USA. Accessed February 20, 2010. Available from ProQuest <http://Proquest.umi.com/>
- Mello, J. A. (2011). *Strategic Human Resource Management*. (3rd ed.). Ohio: South Western, Cengage Learning.

- Milnor, J. O. (2007). Globalization and World-Class Schools. *Educ Horia*, 86(1). 65-67.
- Nadler, L. & Nadler, Z. (1991). *The handbook of developing human resources*.
(2 nd ed.). London: John Willey & Sons.
- Schein, E.H. (1992). *Organizational culture and leadership*. San Francisco: Jossey Bass.
- Shi, Y., & Low, P. (2001). Cultural influences on Organizational process in international.
Projects: Two case studies. *Work study*, 50(7), 276-285.
- Vidheechroen, G. (2001). Effective Cross-Cultural Communication Strategies in International
Business. *Executive Journal*. 21(4), 20-24.
- Voorhees, R. (2001). Competency-Based Learning Models: A Necessary Future.
New Directions for Institutional Research, 2001(110), 1-13.

การอ้างอิงบทความ

ณัชชา วชิรหัตถพงศ์, สฎายุ อีระวณิชตระกูล แล วทีญญ สุวรรณเศรษฐ. (2564). การพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อ
 การเสริมสร้างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตพัฒนา
 พิเศษภาคตะวันออก. *e-Journal of Education Studies, Burapha University*, 3(2), 1-18.
 สืบค้นจาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/ejes/article/view/248464>