

# การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียน ไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## The Development of Educational Quality Management Model for The Excellence of Thairath Witthaya Schools Group Under the Office of Basic Education Commission

มนัสนันท์ เกิดเอี่ยม<sup>1</sup>, สถาพร พุทธิพิฏฐกุล<sup>2</sup>, ภาณุวัฒน์ จันทนาวันนันทน์ สมพงษ์ธรรม<sup>3</sup>

Manassanan Keadaim<sup>1</sup>, Sataporn Pruettikul<sup>2</sup>, Pakkanat Chanthanavaranont Sompongtham<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อตรวจสอบรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้เทคนิคเดลฟายจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 17 คน ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญโดยการสนทนากลุ่มจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ คน เงิน การบริหารจัดการและวัสดุอุปกรณ์ นำเสนอเข้าสู่กระบวนการ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ด้านการวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งผลลัพธ์การดำเนินงาน นำสู่ผลผลิตที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับ ผู้บริหาร ครู บุคลากรมีการพัฒนาการดำเนินงาน และนักเรียนมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและให้ความเห็นชอบต่อรูปแบบและสามารถนำรูปแบบที่ได้ ไปใช้ในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในลำดับต่อไป

**คำสำคัญ:** การพัฒนา, รูปแบบ, การบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ, โรงเรียนไทยรัฐวิทยา

<sup>1</sup> นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

<sup>2</sup> M.Ed. Student, Curriculum and Instruction Program, Faculty of Education, Burapha University

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., มหาวิทยาลัยบูรพา, อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

<sup>4</sup> Assist. Prof. Dr., Faculty of Education, Burapha University, Advisor

<sup>5</sup> อาจารย์ ดร., ภาควิชาการจัดการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

<sup>6</sup> Lecturer, Department of Learning Management, Faculty of Education, Burapha University, Co-Advisor

Corresponding Author E-mail: wahnmk.2528@gmail.com

## Abstract

The objectives of this research were: 1) to develop a model of educational quality management for the excellence of the Thairath Wittaya School Group under the Office of Basic Education Commission; 2) to examine the model of educational quality management for the excellence of the Thairath Wittaya Schools Group under the Office of Basic Education Commission. The research procedure was divided into 3 phases. The first phase was to study and explore primary data. The second phase focused on developing educational quality management for the excellence model of the Thairath Wittaya Schools Group using the Delphi technique with 17 qualified people in Educational Administration. The third phase involved examining the developed model using a focus group discussion of 12 qualified people. The findings show that the development of the educational quality management model for excellence in the Thairath Wittaya School Group under the Office of the Basic Education Commission consists of inputs such as people, money, management, and materials. It is presented in 7 areas: organizational leadership; strategic planning; process management; human resources focus; the importance of service recipients (e.g., students, stakeholders); measurement, analysis, and knowledge management; and performance result focus. Furthermore, it leads to outputs according to the set goals; therefore, the schools are recognized and accepted. The administrators, teachers, and personnel have improved their performance, and the students have quality according to the set goals. The experts examined the model, and they have approved it for use in educational quality management for the excellence of the Thairath Wittaya school group under the Office of Basic Education Commission.

**Keywords:** Development, Model, Education Quality Management for Excellence, Thairath Wittaya Schools

## บทนำ

การนำระบบคุณภาพการบริหารจัดการมาใช้ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) และได้เป็นแนวทางให้ประเทศต่าง ๆ นำไปประยุกต์ใช้มากกว่า 70 ประเทศ

(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2554, น. 1) การบริหารโรงเรียนในปัจจุบันจึงต้องปรับเปลี่ยนวิธีการ แนวทางการบริหารจัดการให้มีความสำคัญการพัฒนาความเป็นเลิศของโรงเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารโรงเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจใฝ่รู้และพัฒนาโรงเรียนอย่างเป็นระบบ โดยการจัดการศึกษามุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์และการมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางการศึกษา เพื่อให้นักเรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีศักยภาพ มุ่งความเป็นเลิศทางการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ จึงเกิดผลดีบรรลุตตามวัตถุประสงค์ที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ (ธีระ รุญเจริญ, 2550, น. 98)

โชติช่วง พันธ์เวส (2551) กล่าวว่า ความเป็นเลิศของโรงเรียนเป็นการพัฒนาด้านคุณภาพของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การจัดการศึกษาของระบบสากล ได้นำเกณฑ์การจัดการศึกษาตามรางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) มาใช้ในการพัฒนาโรงเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกา โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ ในการพัฒนาความเป็นเลิศของโรงเรียน โดยการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพดังกล่าว เช่น โรงเรียนเพอลริเวอร์ (Pearl River School District) แห่งรัฐนิวยอร์กและมหาวิทยาลัยวิสคอนซินแห่งรัฐวิสคอนซิน ซึ่งโรงเรียนดังกล่าวมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่สูง ต่อมาประเทศพัฒนาแล้วทั่วโลก ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพดังกล่าวมาใช้เกิดผลสำเร็จ เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย ฮองกง และไทย ได้นำมาปรับใช้ในการศึกษาเช่นเดียวกันเรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) โดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ภายใต้การบริหารจัดการของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือเผยแพร่สนับสนุนและผลักดันให้องค์การต่าง ๆ ทั้งภาคผลผลิตการบริการและทางด้านการศึกษานำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย (TQA) ไปพัฒนาศักยภาพระบบการบริหารจัดการไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

การจัดการศึกษาและบริหารการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยาทั่วประเทศ ได้ปฏิบัติภารกิจ การจัดการศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ฉบับที่ 1 (ปี 2548 – 2550) และฉบับที่ 2 (ปี 2551–2554) ฉบับที่ 3 (ปี 2555–2558) มีการดำเนินงาน ตามแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาโรงเรียนไทยรัฐวิทยา โดยมีวัตถุประสงค์ ด้านการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนเป็นพลเมืองดีมีคุณธรรม นักเรียนมีทักษะกระบวนการที่จำเป็นในความเป็นมนุษย์ มีทักษะกระบวนการคิด การทำงาน การจัดการ การสื่อสาร การแสวงหาความรู้ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และทักษะทางสังคม นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงและประกอบอาชีพได้ บุคลากรในสถานศึกษามีทักษะในการพัฒนาตนเอง รอบรู้ในการจัดการเรียนการสอน และนักเรียนสามารถใช้และผลิตสื่อมวลชนศึกษาได้ เน้นการส่งเสริมเอกลักษณ์โรงเรียนไทยรัฐวิทยา เพื่อให้ นักเรียนเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม และมีระเบียบวินัย รักความเป็นไทย มีจิตอนุรักษ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีจิตสำนึกในความเป็นไทยรัฐวิทยา บุคลากรในโรงเรียนไทยรัฐวิทยามีจิตอนุรักษทรัพยากร ธรรมชาติ มีจิตสำนึกในความเป็นไทย เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ ผู้ปกครองและชุมชน ทั้งนี้ จากการจัดการศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ยังมีจุดแข็ง คือ นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี มีสุขภาพแข็งแรง มีความพร้อมในการพัฒนาตนเอง แต่ยังมีจุดอ่อน คือ นักเรียนขาดทักษะในการแสวงหา

ความรู้และความสามารถในการคิด ขาดคุณสมบัติของความเป็นพลเมือง จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา แก้ปัญหา จุดอ่อนดังกล่าว คือ จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรพัฒนาทักษะกระบวนการคิด และหลักสูตรสื่อมวลชน ศึกษา ปรับปรุงพัฒนาห้องสมุดให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน คู่มือการจัดกิจกรรม การเรียนรู้เพื่อสร้างความเป็นพลเมือง พัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรมและเป็นพลเมืองดี นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สุขภาพจิตดี และมีสุนทรียภาพทางอารมณ์ สำหรับครู บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ในด้านจุดแข็ง พบว่า ครูพร้อมที่จะได้รับการ พัฒนา มีความภาคภูมิใจในความเป็นครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา และมีความสามัคคีในหมู่คณะ โดยพบว่ายังมี จุดอ่อน ครูสอนไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดชั้นปี จึงเห็นได้ว่า ครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ควรจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดชั้นปี อย่างเป็นระบบ ใช้เป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดปีการศึกษา มีการบันทึกผลหลังสอนทุกครั้ง ที่สอนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยโครงงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ตาม พันธกิจของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ด้านการส่งเสริมเอกลักษณ์ไทยรัฐวิทยา พบว่า มีจุดอ่อนที่ต้องได้รับการ พัฒนา คือนักเรียนบางส่วนขาดจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ครูขาดแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนที่มีคุณภาพ และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนโดยทั่วไป บางโรงเรียนยัง ขาดความสะอาด รมรื่น สวยงาม และโรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์ต่อผู้ปกครองชุมชนในท้องถิ่น (มูลนิธิ ไทยรัฐ, 2562, น. 1 - 11)

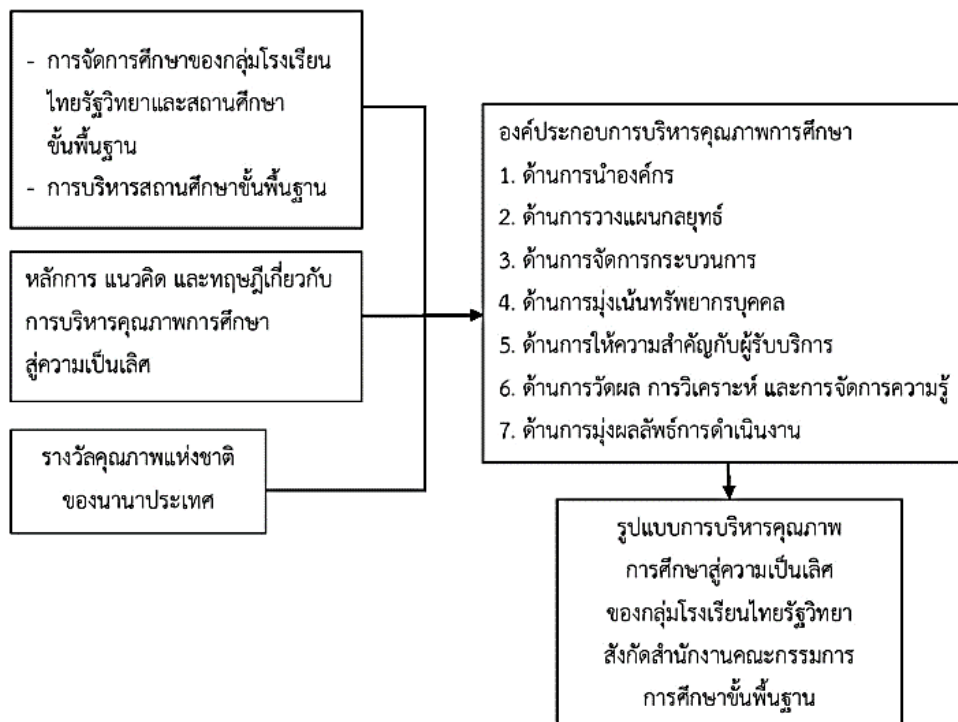
จากสภาพและปัญหาดังกล่าว การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิด คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ สอนองเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 และ ฉบับที่ 4 พ.ศ.2562 ผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของ กลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นรูปแบบกระบวนการที่มี ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทั้งในด้านผู้เรียน ผู้บริหาร ครู โรงเรียน และชุมชน สามารถนำไปศึกษา แลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้ การปรับใช้ในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่ม โรงเรียนไทยรัฐวิทยา รวมทั้งส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนให้มีคุณภาพการศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศเป็นไปตาม มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยาต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อตรวจสอบรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาและพัฒนาภายใต้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยศึกษาและประมวลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นการศึกษาภายใต้หลักการ แนวคิด และ ทฤษฎี เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) รางวัลเดมมิงไพรซ์ (Deming Prize) (สุจิต คุณธนกุล วงศ์, 2562, น.5) 2) รางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Baldridge National Quality Award) (Greg, 1994, p.6) 3) แนวคิดความเป็นเลิศของสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Institute of Standard and Technology: NIST) (Gaithersburg, 2008, p. 22) 4) แนวคิดความเป็นเลิศ ของปีเตอร์และวอเตอร์แมน (Peters & Waterman, 1982, p.10) 5) รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2552, น. 6) 6) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ยุโรป (European Quality Award: EQA, 2019, p.5) 7) รางวัลความเป็นเลิศประเทศออสเตรเลีย (Australian Excellence Award: AEA, 2019, p.7) 8) รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสิงคโปร์ (Spring, 2015, p.1) 9) รางวัลคุณภาพของประเทศญี่ปุ่น (Deming Prize, 2019, p. 5) 10) รางวัลความเป็นเลิศของ โรงเรียนประเทศฮ่องกง (Hong Kong Quality Award: HKQA) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, น. 24–32) 11) แนวคิดของโรงเรียนในฝัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555, น.7-14) 12) โรงเรียนรางวัล พระราชทาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562, น.10) 13) โรงเรียนไทยรัฐวิทยาดีเด่น (มูลนิธิไทยรัฐ, 2562, น.1-41) 14) การวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) (ชนิตา รักษ์พลเมือง, 2541, น. 59) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสังเคราะห์เนื้อหาและสรุปเป็นรูปแบบและแนวทางในการพัฒนาการบริหารคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มีองค์ประกอบที่สอดคล้องกับการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ 3) ด้านการจัดการกระบวนการ 4) ด้าน การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 5) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ 6) ด้านการวัดผล การวิเคราะห์ และการ จัดการความรู้ และ 7) ด้านการมุ่งผลลัพธ์การดำเนินงาน นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อพัฒนา รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### วิธีดำเนินการวิจัย

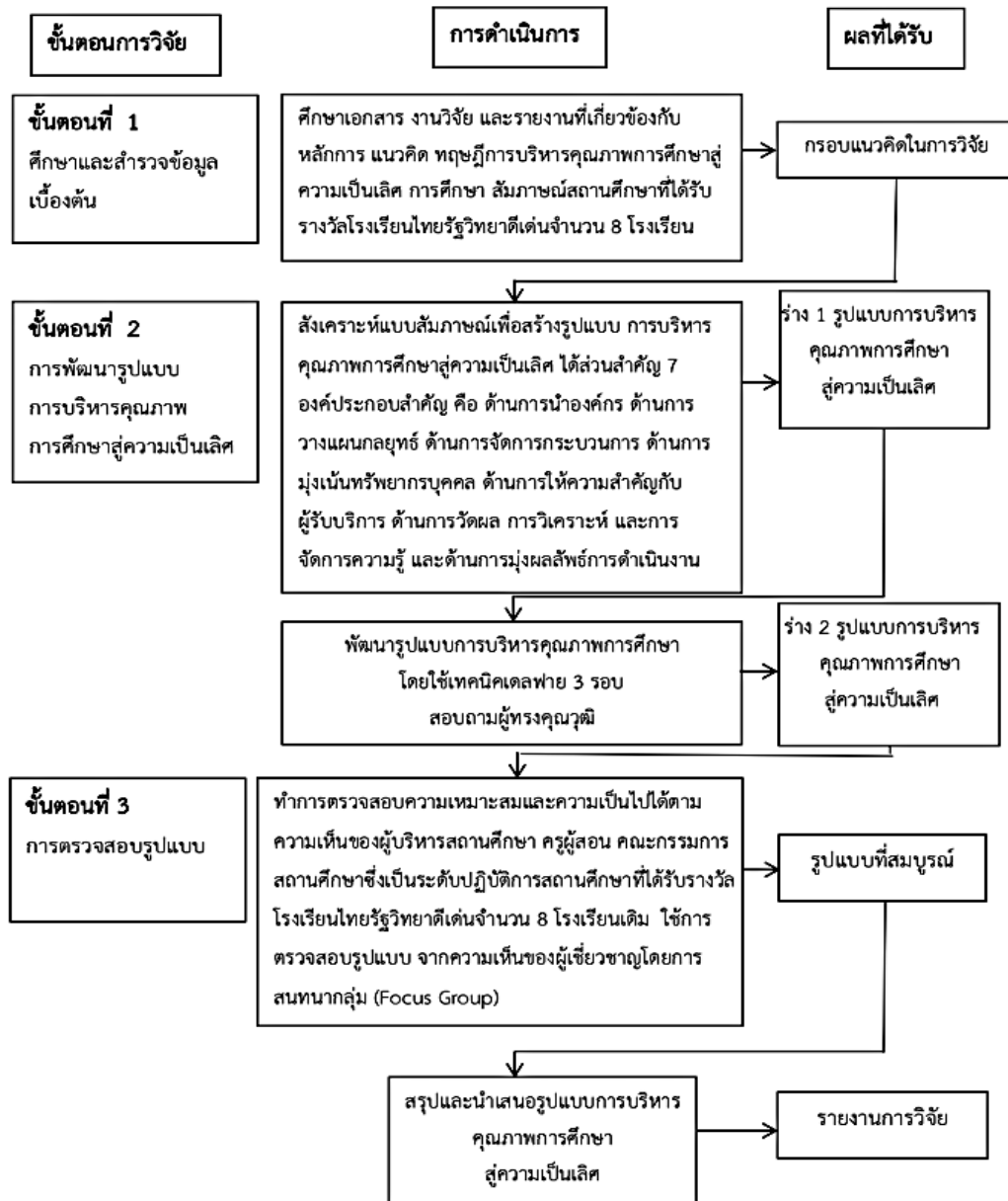
การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และระบบการบริหารงานเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และศึกษาข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย ศึกษารายงานกรณีตัวอย่าง (ศึกษาสภาพจริง) จากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนที่ผ่านมา การประเมินคุณภาพ สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลโรงเรียนไทยรัฐวิทยาดีเด่นจำนวน 8 โรงเรียน

**ขั้นตอนที่ 2** การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้เทคนิคเดลฟายจากผู้ทรงคุณวุฒิ ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบในการบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา เพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติและมีความสมบูรณ์ และกำหนดรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ด้วยเทคนิคเดลฟาย 3 รอบ สอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ



**ขั้นตอนที่ 3** การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญโดยการสนทนากลุ่ม (focus group) มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังภาพที่ 2

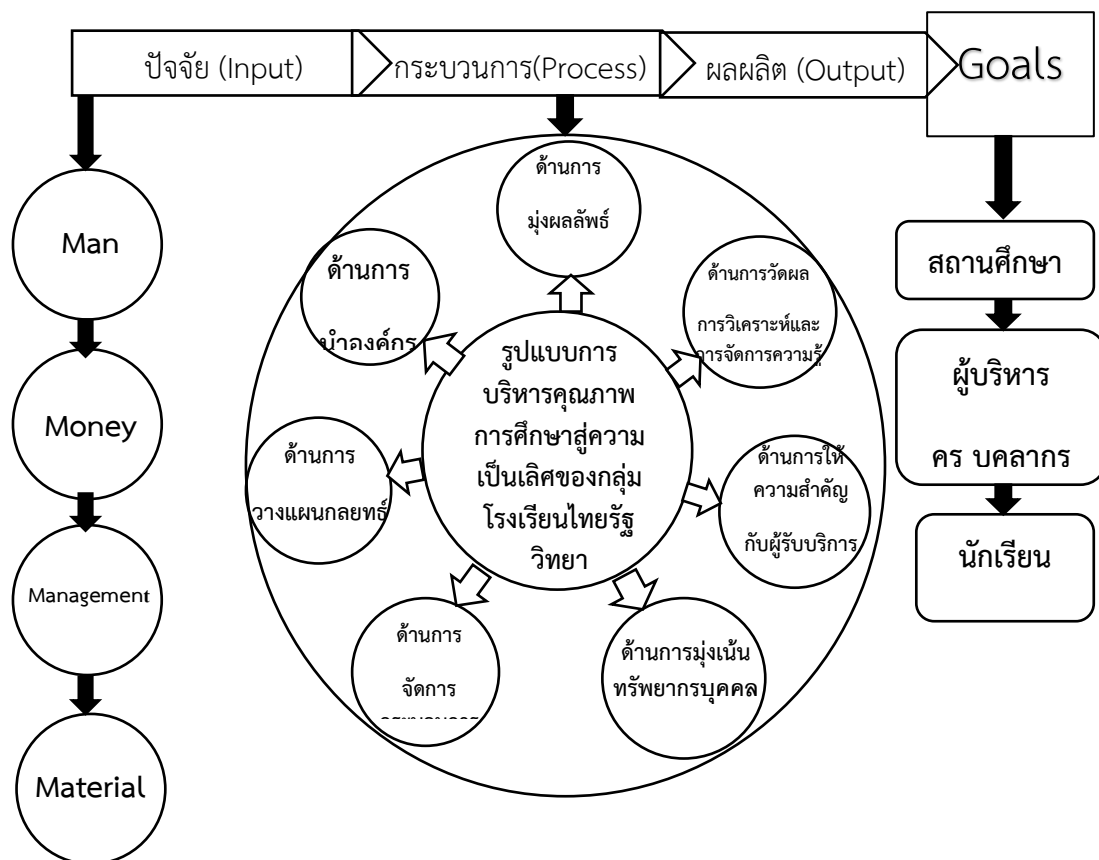


ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย การพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## ผลการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีผลการวิจัยดังนี้

1) การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ 4M ประกอบด้วย คน (Man) คือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรในสถานศึกษา นักเรียน และชุมชน เงิน (Money) ที่ใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม วัสดุ อุปกรณ์ (Materials) คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียน ให้มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษาทั้งในห้องเรียน อาคารเรียน มีความเหมาะสม สะอาดปลอดภัย และการจัดการ (Management) โดยมีกระบวนการ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ด้านการวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งผลลัพธ์การดำเนินงาน นำสู่ผลผลิตที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับ ผู้บริหาร ครู บุคลากรมีการพัฒนาการดำเนินงาน และนักเรียนมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



2) ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ผ่านการตรวจสอบตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญโดยการสนทนากลุ่ม (focus group) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน ได้ตรวจสอบและให้คำแนะนำเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไข และขอให้ความเห็นชอบต่อรูปแบบดังกล่าว ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นชอบและให้ผู้วิจัยสามารถนำรูปแบบที่ได้ ไปใช้ในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในลำดับต่อไป

จากผลการวิจัยข้างต้นสรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ คน เงิน การบริหารจัดการและวัสดุอุปกรณ์ นำเสนอเข้าสู่กระบวนการ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ด้านการวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งผลลัพธ์การดำเนินงาน นำสู่ผลผลิตที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับ ผู้บริหาร ครู บุคลากรมีการพัฒนาการดำเนินงาน และนักเรียนมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและให้ความเห็นชอบต่อรูปแบบและสามารถนำรูปแบบที่ได้ ไปใช้ในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในลำดับต่อไป

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ เพื่อให้โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตามมาตรฐาน โดยมีปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ 4M ประกอบด้วย คน (Man) คือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรในสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน เป็นต้น งบประมาณ (Money) ที่ใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม วัสดุ (Materials) คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียน ให้มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษาทั้งในห้องเรียน อาคารเรียน มีความเหมาะสม สะอาดปลอดภัย และการจัดการ (Management) ตามรูปแบบการพัฒนา 7 องค์ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของโชติช่วง พันธ์ุเวช (2551) ว่าเป็นเลิศของโรงเรียนเป็นการพัฒนาด้านคุณภาพของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การจัด

การศึกษาของระบบสากล ได้นำเกณฑ์การจัดการศึกษาตามรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) เป็นแบบอย่างในการพัฒนาโรงเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกา โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาความเป็นเลิศของโรงเรียน เช่น โรงเรียนเพอลริเวอร์ (Pearl River School District) แห่งรัฐนิวยอร์กและ มหาวิทยาลัยวิสคอนซินแห่งรัฐวิสคอนซิน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่สูง ต่อมาประเทศพัฒนาแล้วทั่วโลก ได้นำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ให้เกิดผลสำเร็จ ได้แก่ สิงคโปร์ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย ฮองกง และประเทศไทยนำมาปรับใช้เช่นเดียวกัน เรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) โดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ภายใต้การบริหารจัดการของ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือเผยแพร่สนับสนุนและผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาคผลผลิตการบริการและทางด้านการศึกษานำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประเทศไทย (TQA) และเป็นไปตาม มุณินิธิไทยรัฐ (2562) ได้นำเสนอ เกณฑ์การประเมินของโรงเรียนไทยรัฐ วิทยาดีเด่นสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

ด้านการนำองค์กร การนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง และทีมบริหารมีการวางทิศทางที่เหมาะสม เพื่อให้สถานศึกษามีการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางไว้ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีคุณภาพ และมีความยั่งยืน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และความคาดหวังผลการดำเนินการ ส่งผลให้สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม ในการนำของผู้บริหารระดับสูงและทีมบริหารของสถานศึกษาร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มตามศักยภาพและมีความรับผิดชอบต่อสาธารณชนในการดำเนินการต่าง ๆ อย่างมี คุณธรรมและจริยธรรม การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี โดยเป็นแบบอย่างที่ดีของสถานศึกษา ร่วมดูแลด้านการสาธารณสุข การดูแลความปลอดภัยและการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้คงอยู่ตลอดไป ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนั้นจำเป็นต้องมีการทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถแก้ไขปัญหาที่อาจส่งผลกระทบจากการดำเนินงานได้อย่างทันทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) ได้นำเสนอ การนำองค์กร ประกอบด้วย 2 กระบวนการหลักที่มุ่งเน้นปรับปรุงองค์กร คือกระบวนการนำองค์กร และการรับผิดชอบต่อสังคม ดังที่ Baldrige National Quality Program (2019) ให้มีการตรวจประเมินสถานศึกษาและทีมบริหารได้ชี้แนะและทำให้สถานศึกษามีการดำเนินการเพื่อมีผลดำเนินการที่ดีและมีความยั่งยืน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และความคาดหวังผลการดำเนินการของสถานศึกษาอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินระบบธรรมาภิบาลของสถานศึกษาและการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมายตลอดจนการมีความรับผิดชอบต่อชุมชนซึ่งผู้นำระดับสูงและทีมบริหารมีความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ โดยมีการชี้แนะที่ช่วยให้สถานศึกษามีการดำเนินการเพื่อมีผลการดำเนินการที่ดี และมีความยั่งยืน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และการคาดหวังผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับครูผู้สอน บุคลากร และทีมงานปฏิบัติงาน และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี ตลอดจนมีระบบการบริหารจัดการดีในสถานศึกษา มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมต่อสาธารณะ ในขณะเดียวกันผู้นำ

ระดับสูงของสถานศึกษาควรทำหน้าที่เป็นแม่แบบ โดยมีพฤติกรรมที่เปี่ยมไปด้วยจรรยาบรรณ และมีส่วนร่วมในการวางแผนการสื่อสาร มีการสั่งสอน มีการทบทวนผลการดำเนินงานของสถานศึกษา นอกจากนี้ควรดำเนินการที่ทำให้ระบบการศึกษามีความเข้มแข็ง โดยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในสถานศึกษา ชุมชน ภาคธุรกิจ โดยสถานศึกษาตอบสนองโดยการให้บริการแก่ชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา วิทยานุกรณ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบแผนการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่าแบบแผนการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชนมี ด้านการนำองค์การได้แก่ ผู้นำเป็นแบบอย่างด้านการประพฤติที่ดี และ ผู้นำมีเมตตากรุณา ซื่อสัตย์ สุจริตและขยันหมั่นเพียร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย อำดอนกลอย (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำ ซึ่งมีอิทธิพลทางอ้อมผ่านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์และกระบวนการบริหาร การบริหารทรัพยากรมนุษย์ซึ่งมีอิทธิพลทางอ้อมผ่านกระบวนการบริหาร และการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งมีอิทธิพลทางอ้อมผ่านกระบวนการบริหาร

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ เป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานขององค์การให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การ โดยการมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น การปฏิบัติงาน ความคาดหวัง และความนิยม กำหนดปัจจัยที่สำคัญ ในการดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและความร่วมมือเพื่อสร้างความพึงพอใจ ความรักดี ของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงวิธีการที่สถานศึกษา ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความพึงพอใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ตลอดจนทำให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับของสังคมและท้องถิ่นนำไปจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ รวมถึงการดำเนินการตลอดปีการศึกษาแล้วนำข้อบกพร่องไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) ได้นำเสนอ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญอย่างมากในการบริหารยุทธศาสตร์ เมื่อองค์การได้กำหนดทิศทางขององค์การ วิเคราะห์ปัจจัยด้านต่าง ๆ ทางยุทธศาสตร์ และจัดทำยุทธศาสตร์แล้ว จะต้องนำเอายุทธศาสตร์ที่ได้วางแผนจัดทำและ คัดเลือกมาดำเนินการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ นอกจากนี้ Baldrige National Quality Program (2019) ได้กล่าวถึง การพัฒนากลยุทธ์ (Strategic Development) เป็นการตรวจประเมิน วิธีการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives) ของสถานศึกษา รวมถึงการดำเนินการกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges) สร้างความแข็งแกร่งของผลการดำเนินการโดยรวมและต่อผู้เรียนในความสามารถ การแข่งขันและความสำเร็จในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญยกุล หัตถกิจ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยการใช้หลักธรรมาภิบาล หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนและกำหนดวิสัยทัศน์ สอดคล้องกับ สุนิสา วิทยานุกรณ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบแผนการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัย พบว่า ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ได้แก่ ชี้แจงนโยบาย

วัตถุประสงค์ และแนวทางปฏิบัติตามแผนให้ทุกฝ่ายเข้าใจชัดเจน และจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์อันนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ นอกจากนั้นงานวิจัยของ Fulston schools (2003) ได้กล่าวถึง รูปแบบสำหรับความเป็นเลิศของสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบย่อยในการบริหาร ผลการวิจัยพบว่า การวางแผนกลยุทธ์ ได้แก่ การตรวจสอบความต้องการและความคาดหวังของนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ความสามารถและความต้องการของพนักงาน การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม การนิยาม วัตถุประสงค์ การวัดผลการปฏิบัติงานเป้าหมายและกลยุทธ์ การมุ่งไปในทิศทางเดียวกันของแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาและฝ่ายต่าง ๆ ตลอดจน การจัดสรรทรัพยากรตามแผนกลยุทธ์

ด้านการจัดการกระบวนการ การมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของทุกฝ่าย โดยดำเนินการงานอย่างมีระบบ มีขั้นตอนในการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การสร้างนวัตกรรมใหม่ในระบบงาน เพื่อให้เท่าทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีอิสระในการทำงานอย่างคล่องตัว การให้บริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และการควบคุมคุณภาพของการทำงานได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2549) ได้นำเสนอ ผู้บริหารจะต้องมีหลักการ แนวคิด เทคนิควิธีการ เพื่อบริหารจัดการภารกิจ ตลอดจนการใช้ทรัพยากรการบริหาร การที่ผู้บริหารจะสามารถบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจ และทรัพยากรที่มีคุณภาพนั้น ผู้บริหารจะต้องมีเครื่องมือในการบริหารจัดการที่เรียกว่า กระบวนการบริหาร นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ Sallis & Jones (2002) ได้กล่าวถึงการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาและ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร สร้างระบบงานที่เอื้อและส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุสู่ ความสำเร็จ สุนิสา วิทยานุกรณ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน มีกระบวนการเน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นบุคคลที่ดีงาม และมีระบบดูแลคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการจัดระบบงานการเรียนรู้ การสร้างแรงจูงใจภายในสถานศึกษาเอื้ออำนวยให้ครูผู้สอนและบุคลากรพัฒนาตนเอง จัดกระบวนการเรียนการสอน จัดระบบงานการเรียนรู้ของครูและบุคลากร ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจภายในสถานศึกษาเอื้ออำนวยให้ครูผู้สอนและบุคลากรพัฒนาตนเอง และสามารถใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่และมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา และบุคลากรมีความเป็นอยู่ที่ดีและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2553) ได้นำเสนอถึงการพัฒนาศักยภาพคนเน้นวิถีปฏิบัติต่าง ๆ ที่สำคัญที่นำไปสู่บรรยากาศการทำงานสมรรถนะสูงและใส่ใจกับผู้เรียน รวมทั้งการผูกใจผูกปฏิบัติงานให้ทำงานเพื่อสนับสนุนบรรยากาศ และทำให้องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอันนำไปสู่ความสำเร็จ ครอบคลุมข้อกำหนดต่าง ๆ ในการผูกใจพัฒนา และการจัดการบุคลากรในลักษณะที่บูรณาการกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญกุล หัตถกิจ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยพบว่า

องค์ประกอบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การใช้ หลักธรรมาภิบาล หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนและกำหนด วิสัยทัศน์

ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ เน้นนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ความต้องการและความคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ทั้งภายในและภายนอก การสร้างความพึงพอใจ ให้กับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ความผูกพันของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อ การพัฒนาศักยภาพผู้เรียน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้นำเสนอ การจัดการศึกษา ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยการปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนบนพื้นฐานความเป็นไทย และความเป็นประชาธิปไตยเป็นต้นแบบและพี่เลี้ยงให้กับโรงเรียนอื่น ๆ นิตยา มั่นชำนาญ (2554) ได้กล่าวว่า รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ประกอบด้วย คือด้านการปรับตัว ประกอบด้วย ความสามารถในการปรับตัว การใช้นวัตกรรมในการบริหาร ความก้าวหน้าขององค์กร การพัฒนาคุณภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการบรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์หรือความสำเร็จ คุณภาพขององค์กร การได้มาซึ่งทรัพยากรประสิทธิภาพของการทำงานขององค์กร ด้านการบูรณาการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจในการทำงาน บรรยากาศองค์กร การติดต่อสื่อสาร การแก้ปัญหาความขัดแย้งและด้านคุณธรรมจริยธรรมประกอบด้วย ความจงรักภักดีของบุคลากรต่อองค์กร การกำหนดเป้าหมายในชีวิต การตั้งใจในการทำงาน และความเป็นตัวของตัวเองของบุคลากร และ บุญยกุล หัตถกิจ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนประกอบด้วย การจัดการความรู้คู่คุณธรรมและทักษะชีวิต การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนและการสร้างความผูกพัน

ด้านการวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สถานศึกษา มีการวัดผล ประเมินผล วิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม โดยมีการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ มีการดำเนินการวัดผล ประเมินผล และการวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยมีการทบทวนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด ส่งเสริมบุคลากรพัฒนาแนวทางการวัดผล ประเมินผลในรูปแบบใหม่ ๆ เท่าทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน วิเคราะห์และประเมินผลอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา บุคลากรต้องมีความสามารถในการวัดผล ประเมินผลอย่างเป็นระบบ และมีความพร้อมต่อการวัดและประเมินผล นำผลการประเมินที่ได้ จัดทำรายงานผล การวัดและประเมินผล อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการรายงานการประเมินภายในเป็นไปตามคุณภาพและมาตรฐาน สอดคล้องกับ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2552) ได้เสนอว่า การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจ ประเมินว่า องค์กรเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553) ได้กล่าวถึง ความสำคัญและจุดมุ่งหมาย



ของการวัดและการประเมินว่า การปรับปรุงการบริหารต้องเริ่มต้นด้วย การวัด เพื่อให้ได้สารสนเทศของการบริหารงานสำหรับใช้ประเมินเพื่อตัดสินคุณภาพของการบริหารงาน และจบลงด้วยการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน แล้วเริ่มต้น วงจรคือทำการวัดใหม่ วงจรของการวัดการประเมินและการปรับปรุงก็จะหมุนเวียนเช่นนี้ต่อเนื่อง ไปเรื่อย ๆ โดยทั่วไปจะใช้เครื่องมือในการวัดทุกองค์การ เช่น การวัดความต้องการใช้วัสดุ อุปกรณ์ การวัดมูลค่าเพิ่มของบุคลากร การวัดการให้บริการของครูผู้สอน แต่การวัดในการบริหาร สถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนเป็นการวัดที่เป็นทั้งรูปธรรมและไม่เป็นรูปธรรม ซึ่งมีลักษณะเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องใส่ใจในกระบวนการหรือพฤติกรรมของบุคลากร รวมทั้งผลผลิต (Output) หรือผลลัพธ์ (Outcomes) ของพฤติกรรมทั้งหลาย จึงเป็นการวัดทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา วิทยานุกรณ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ได้แก่ สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และศึกษาและวิเคราะห์สภาพความต้องการ และความจำเป็นของโรงเรียนมีความเหมาะสมในระดับมากด้านการวัดวิเคราะห์

ด้านการมุ่งผลลัพธ์การดำเนินงาน สถานศึกษามีการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ดำเนินงานโดยมีผลลัพธ์เป็นที่ต้องการของชุมชน มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียนให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษามีความรัก ผูกพันต่อองค์กร นำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ให้สามารถทำให้ผู้เรียนได้รับการยอมรับตามอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษามีผลการเรียนเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถศึกษาต่อในระดับสูง ประกอบอาชีพ การงานเป็นที่ยอมรับในสังคม โดยสามารถเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานที่ดี ไปสู่ชุมชนและสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2553) ได้นำเสนอถึง ผลลัพธ์ แสดงถึงการมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ครอบคลุมการเรียนรู้ของผู้เรียน การประเมินของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษา อื่น ๆ ของสถาบัน ภาพรวมผลการดำเนินการด้านงบประมาณ สถานะการเงิน และตลาด ผลลัพธ์ ด้านผู้ปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ด้านระบบ การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม และผลลัพธ์ของกระบวนการและกิจกรรมปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ โดยการมุ่งเน้นผลลัพธ์ดังกล่าว จะดำรงไว้ซึ่งจุดมุ่งหมายของเกณฑ์ อันประกอบด้วยคุณค่าที่เหนือกว่าของการจัดการศึกษาในมุมมองของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด การมีผลการดำเนินการที่ดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนผ่านตัวบ่งชี้ด้านการปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติงาน กฎหมาย จริยธรรม และการเงิน รวมทั้งตัวบ่งชี้ด้านการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับผู้ปฏิบัติงาน โดยพิจารณาใน 6 ประเด็นหลัก คือ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ Hughes & Ubben (1994) ได้ศึกษาโรงเรียนที่มีคุณภาพเป็นเลิศพบว่า โรงเรียนที่มีคุณภาพเป็นเลิศต้องมีการวัดผลของโรงเรียนอย่างกว้างขวางและได้รับการยอมรับนับถือใน



ผลสำเร็จทางด้านวิชาการ มีบรรยากาศเกี่ยวกับตัวนักเรียนเป็นทางบวก โดยเน้นสิ่งแวดล้อมที่เป็นระเบียบ และเน้นความสนใจการเรียนของนักเรียน เน้นด้านพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา มีการสนับสนุนวิธีการสอนที่ดี มีความคาดหวังสูงและเป้าหมายการเรียนของนักเรียนอย่างชัดเจน ผู้ปกครองสนับสนุน และเอาใจใส่ดูแลการเรียนของนักเรียนดี

2. ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า กระบวนการนำเข้า (Input) ได้แก่ 4M ประกอบด้วย คน (Man) คือ ผู้บริหาร ครู บุคลากรในสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน เป็นต้น งบประมาณ (Money) ที่ใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม วัสดุ (Materials) คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียน ให้มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษาทั้งในห้องเรียน อาคารเรียน มีความเหมาะสม สะอาดปลอดภัย และการจัดการ (Management) โดยขับเคลื่อนกระบวนการ (Process) 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการมุ่งผลลัพธ์ (Output) คือ การดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนด สถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน ไปสู่เป้าหมาย คือ คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สุนิสา วิทยานุสรณ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน พบว่า ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน ด้านการนำองค์การมีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด มีความเหมาะสมในระดับมากด้าน การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านการจัดการกระบวนการมีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านผลลัพธ์มีความเหมาะสมในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปพัฒนาสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศต่อไป
2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดอบรมและพัฒนา ให้ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ได้เข้าใจถึงการศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามบริบทของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมต่อไป
3. ศึกษานิเทศก์ให้คำปรึกษา กำกับ ติดตามการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีแนวทางการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้สามารถวัดและประเมินผล

การดำเนินงานได้อย่างมีรูปแบบ ชัดเจน ครอบคลุมผลการดำเนินงาน ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ  
บริบทของโรงเรียน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ศึกษาแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาเป็นเลิศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
2. ศึกษาแบบการบริหารตามแนวทางอื่น ที่สามารถนำมาใช้กับกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัด  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ศึกษาแบบการบริหารตามมาตรฐานการศึกษา ตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในยุค  
ศตวรรษที่ 21


### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แนวทางการประเมินเพื่อรับรองต้นแบบโรงเรียนในฝัน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
คุรุสภา ลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *คู่มือการประเมินสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลพระราชทานระดับประถมศึกษาและ  
มัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- ชนิตา รักษ์พลเมือง. (2541). *เทคนิควิธีการวิเคราะห์นโยบาย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โชติช่วง พันธ์เวส. (2551). *แม่แบบการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ SIPPO Model*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อและ  
สิ่งพิมพ์แก้วเจ้าจอม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและการบริหารการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา*.  
กรุงเทพฯ: สำนักงานพิมพ์ข่าวฟาง จำกัด.
- นิตยา มั่นชำนาญ. (2554). *รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลของโรงเรียนในมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัด  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต)*, มหาวิทยาลัย  
บูรพา, ชลบุรี.
- บุญยกุล หัตถกิจ. (2556). *รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก  
(ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต)*, มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- มูลนิธิไทยรัฐ. (2562). *คู่มือการประเมินโรงเรียนไทยรัฐวิทยาดีเด่น*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิไทยรัฐ.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2552). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ประจำปี 2552*.  
กรุงเทพฯ: เจริญทอง เบส ออฟเดอะเนชั่น.
- สมหมาย อ้าดองกลอย. (2551). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต)*  
สาขาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). แนวทางการเขียนรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). *โรงเรียนรางวัลเป็นเลิศของครูและโรงเรียนประเทศ* *ฮ่องกง (The Outstanding Teachers and School Awards : LIK. Consultation Document)*. กรุงเทพฯ: วีทีซี คอมมูนิเคชั่น.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). *การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2554). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.2554*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2553). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: ภาพการพิมพ์.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). *คู่มือการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุจริต คุณชนกุลวงศ์. (2562). *การประกันคุณภาพกับรางวัลเดมมิง*. สืบค้นจาก <http://www.cu-qa.chula.ac.th/Learning Sharing/Evaluation030847.pdf>
- สุนิสา วิทยานุกรณ์. (2552). *การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษภีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- The Australina Business Awards. (2019). *Australian Excellence Award: AEA*. Retrieved from <https://serviceexcellenceawards.com.au/category/service-excellence-awards-2019-winners/>
- National Institute of Standards and Technology. (2019). *Education Criteria for Performance Excellence, National Institute of Standards and Technology*. Retrieved from [http://www.baldrige.nist.gov/PDF\\_files/2019\\_Education Criteria.pdf/](http://www.baldrige.nist.gov/PDF_files/2019_Education Criteria.pdf/)
- The W. Edwards Deming Institute. (2019). *National Quality Award, Deming Prize in Japan*. Retrieved from <http://www.deming.org/>
- Dettmann, P. E. (2004). *Administrators, Faculty, and Staff/ Support Perception of MBNQA Educational Criteria for Implementation at the University of Wisconsin Stout*. Wisconsin: University of Wisconsin Stout.
- International Taste institute. (2019). *European Quality Award: EQA*. Retrieved from <http://www.emccglobal.org/lu/accreditation/eqa/>
- Fulston schools. (2003). *Excellence model*. Retrieved from <http://www.fulstonschools.org/.dept/prodev/leadership/model.shtm/>

- Gaithersburg, MD. (2008). *Baldrige National Quality Program Educational Criteria for Performance Excellence*. Gaithersburg, MD: National Institute of Standard and Technology.
- Greg, Bounds. (1994). *Beyond Total Quality Management: Toward the Emerging Paradigm*. New York: McGraw-Hill.
- Hughes, Larry W. & Ubben, Gerald C. (1994). *The elementary Principal's handbook: a guide to effective action*. Boston: Allyn and Bacon.
- Peters, T.J. & Waterman, R.H. (1982). *In search of excellence*. New York: Harper & Row.
- Sallis, E. & Jones, G. (2002). *Knowledge management in education: Enhancing Learning & Education*. London: Kogan Page.
- Spring. (2015). *The Singapore Quality Award: SQA*. Retrieved from <http://www.spring.gov.sg/portal/product/awards/sqa/>

#### การอ้างอิงบทความ

มนัสนันท์ เกิดเอี่ยม, สถาพร พงษ์พิบูล และภักดิ์ภูริ จันทนวรานนท์ สมพงษ์ธรรม. (2565). การพัฒนารูปแบบ  
 การบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มโรงเรียนไทยรัฐวิทยา สังกัดสำนักงาน  
 คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *e-Journal of Education Studies, Burapha University*,  
 4(2), 37-54. สืบค้นจาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/ejes/article/view/256882>