

เจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

The Attitude towards ASEAN Community by Students at Rajamangala University of Technology LannaTak

อรอนงค์ นิยมธรรม*, Ed.D.
วรเกียรติ ทองไทย**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก 2) เปรียบเทียบเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษาตามเพศและคณะ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสำรวจเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย เจตคติด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลพบว่า

1. เจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาเพศชายและหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และ ด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนักศึกษาเพศชายมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสูงกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก Email: nuonano@gmail.com

** อาจารย์ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก Email :nokvarakiet@hotmail.com

3. นักศึกษาต่างคณะกันมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

คำหลัก: เจตคติ, ประชาคมอาเซียน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

Abstract

The purpose of this research were 1) to study the attitude towards ASEAN Community by students at Rajamangala University of Technology Lanna Tak. 2) to compare the attitude towards ASEAN Community by students between genders and different faculties. The samples consisted of 360 students during the second semester of the 2013 academic year. The research instrument used was 'the attitude towards ASEAN community questionnaire', consisted of ASEAN Political-Security Community, ASEAN Economic Community and ASEAN Socio-Cultural Community. Data analysis used t- test and One-way Analysis of Variance.

The research results were:

1. The attitude towards ASEAN Community by students in overall and each aspect was at moderate level.

2. No statistically significant different attitudes were found towards ASEAN Community by the students in overall, ASEAN Political-Security Community and ASEAN Socio-Cultural Community between different genders but found that male students have higher attitude toward ASEAN Economic Community than female students at statistically significant level .05

3. No statistically significant different attitudes were found towards ASEAN Community by students between different faculties in overall and each aspect.

Keywords: Attitude, ASEAN Community, Rajamangala University of Technology Lanna Tak.

บทนำ

นับตั้งแต่สมาคมประชาชาติเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Association for Southeast Asian Nations) หรือ อาเซียน (ASEAN) ก่อตั้งโดยปฏิญญากรุงเทพ (Bangkok Declaration) เมื่อ พ.ศ. 2510 มาจนกระทั่งปัจจุบันอาเซียนมีสมาชิกรวม 10 ประเทศ ได้แก่ ไทย สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา มีประชากรรวมประมาณ 590 ล้านคน ภายใต้วิสัยทัศน์ One Vision, One Identity, One Community และในปี พ.ศ. 2546 ผู้นำอาเซียนได้ลงนามปฏิญญาว่าด้วยความร่วมมือในอาเซียนฉบับที่ 2 (Declaration of ASEAN Concord II หรือ Bali Concord II) เพื่อจัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ภายในปี พ.ศ. 2563 โดยสนับสนุนการรวมตัวและความร่วมมืออันประกอบด้วย 3 เสาหลัก ได้แก่ ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Policy Security Community : APSC) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และ ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community : ASCC) และในการประชุมสุดยอดอาเซียน ครั้งที่ 12 ที่เซบู ฟิลิปปินส์ เมื่อปี 2550 เร่งรัดเป้าหมายการจัดตั้งประชาคมให้เร็วขึ้น จากปี 2563 เป็นปี 2558 เนื่องจากเห็นความคืบหน้าด้านเศรษฐกิจ รวมทั้งมีการจัดทำแผนดำเนินงาน (Road Map) เพื่อบรรลุการเป็นประชาคมในแต่ละด้าน ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในการผลิตกำลังคนซึ่งถือเป็นหัวใจในการพัฒนาประเทศ โดยการหาแนวทางและมาตรการในการเตรียมความพร้อมด้านการจัดการศึกษาและพัฒนาคนให้เหมาะสม เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันและเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (กรมอาเซียน, 2556, หน้า 31; กรมประชาสัมพันธ์, 2554, หน้า 9)

จากการประชุมรัฐมนตรีศึกษาอาเซียนครั้งที่ 4 ได้มอบหมายให้สำนักเลขาธิการอาเซียนและ Southeast Asian Ministers of Education Organization (SEAMEO) จัดทำแผนปฏิบัติการทางด้านการศึกษา 5 ปี (Work Plan on Education 2011-2015: WPE) ซึ่งแผนให้ความสำคัญ 4 ด้าน ด้านแรก ได้แก่ ความตระหนักในเรื่องอาเซียน (ASEAN Awareness) โดยกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายไปสู่การสร้างประชาคมอาเซียนข้อแรก ได้แก่ การเผยแพร่ความรู้

ข้อมูลข่าวสาร และเจตคติที่ดีเกี่ยวกับอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมของครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชน เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียนภายในปี 2558 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555, หน้า 210) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิดชนก ทองไทย (2556) เรื่องการรับรู้ และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่พบว่าเจตคติของนักศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานของประชาคมอาเซียน

เจตคติ เป็นความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ การประเมินค่า หรือ ตัดสินใจ ที่เกี่ยวกับบุคคล กลุ่ม แนวความคิด วัตถุสิ่งของ หรือสถานการณ์ ในทางบวกหรือทางลบ และความโน้มเอียงพฤติกรรมของบุคคลที่จะแสดงออกมาในลักษณะใดลักษณะหนึ่งในการตอบสนองต่อบุคคล วัตถุ และสถานการณ์ที่เข้ามาเกี่ยวข้อง (Slocum & Hellriegel, 2011, pp. 85 – 86; Robbins, 2001, p. 68; Glietman, 1992, p. 309; Miner, 1992, pp. 115-116; Fishbein, 1967, p. 8) โดยเจตคติประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้านได้แก่ องค์ประกอบด้านปัญญา (Cognitive Component) เป็นความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความเห็น ความเชื่อ การรับรู้และข้อมูลที่บุคคลมีต่อเป้าหมาย องค์ประกอบด้านอารมณ์ (Affective Component) เป็นความรู้สึก ความชอบไม่ชอบ อารมณ์ ของบุคคลที่มีต่อเป้าหมาย และองค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) เป็นความตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรม หรือแนวโน้มพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความชอบหรือไม่ชอบจากการประเมินเป้าหมาย (Slocum & Hellriegel, 2011, p. 86; Robbins, 2001, p. 69; Glietman, 1992, p. 309; Carlson, 1990, p. 428; Fishbein, 1967, p. 9) เจตคติจัดว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญขององค์ประกอบหนึ่งที่มีอยู่ภายในตัวบุคคลที่จะผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมไปตามเจตคติที่ตนมีอยู่ กล่าวคือ จะมีพฤติกรรมตอบสนองในทางที่ดีต่อสิ่งที่ตนชอบ และมีพฤติกรรมตอบสนองในทางไม่ดีต่อสิ่งที่ไม่ชอบ

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เมื่อสำเร็จการศึกษาจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวไปสู่อประชาคมอาเซียนอย่างมั่นคง ทั้งในด้านการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ด้านเศรษฐกิจอาเซียน และด้านสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน นักศึกษาจะต้องรับรู้ เตรียมความพร้อม

ปรับตัว ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ เพื่อยกระดับฝีมือแรงงานให้มีศักยภาพในการแข่งขัน ในด้านหลักความยุติธรรมและสิทธิมนุษยชน และการแลกเปลี่ยนและร่วมมือทางการศึกษา ภาษา วัฒนธรรม สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม เพื่อสามารถดำรงตนอยู่ร่วมกับพลเมืองอาเซียนอย่างสันติสุข ซึ่งจากการศึกษาของ เอกชัย บุญธรร (2550) เรื่องภาวะผู้นำ เจตคติต่องาน และการมีส่วนร่วมในงาน และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร พบว่า เจตคติต่องานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นมหาวิทยาลัยในสังกัดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี 4 คณะ ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยมีทั้งนักศึกษาเพศหญิงและเพศชาย ซึ่งความแตกต่างระหว่างเพศ และความแตกต่างในคณะที่สังกัดของนักศึกษาอาจส่งผลต่อเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษา ดังเช่นที่ วรรณมา ปรีอทอง (2547, หน้า 41) ได้กล่าวถึงความแตกต่างของลักษณะประชากร เช่น เพศ อายุ การศึกษา ว่าอาจเป็นสาเหตุและผลของปรากฏการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม รวมทั้งค่านิยม ความเชื่อ และเจตคติของบุคคล และเอ็ททิ้งเกอร์ (Ettinger, 1994, p. 673) กล่าวว่า เจตคติเกิดจากการเรียนรู้ประสบการณ์ตรงและการสังเกตพฤติกรรมบุคคลอื่น บุคคลที่มีเจตคติแตกต่างกันเกิดได้จากสาเหตุหลายประการ เช่น เพศ อายุ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรวรรณ สีลวานิช (2554) เรื่องความพร้อมของนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์กับการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน พบว่า นักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เพศชายและเพศหญิงมีทัศนคติต่อการตระหนักและเตรียมความพร้อมในด้านความหลากหลายของแรงงานที่จะอพยพเข้าประเทศ ด้านระเบียบในการทำงาน และด้านรายได้แตกต่างกัน

นอกจากนี้ การที่ในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการจัดหลักสูตรการศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลให้นักศึกษามีเจตคติที่แตกต่างกัน เนื่องจากได้รับการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ดังเช่นงานวิจัยของ กนกวรรณ

สมรักษ์ (2555) เรื่องพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารความรู้ทัศนคติและแนวโน้มพฤติกรรมต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC พบว่า ปัจจัยภายในทางด้านการเรียนรู้ที่แตกต่างกันมีผลทำให้การรับรู้ทัศนคติและแนวโน้มพฤติกรรมต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ที่แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิดชนก ทองไทย (2556) เรื่องการรับรู้และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่านักศึกษาสาขาวิชาที่แตกต่างกัน มีความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนแตกต่างกัน และความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนมีความสัมพันธ์กับเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และงานวิจัยของ คณพศ สิริสิทธิ์ และทวีโชค เอี่ยมจรรยา (2554) เรื่องคุณลักษณะของนักศึกษาที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน:กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของนักศึกษาในด้านพื้นฐานและเจตคติที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษา 13 คณะวิชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการพัฒนาตนเป็นสมาชิกที่ดีของประชาคมอาเซียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ตามเพศ
3. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ตามคณะ

สมมุติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีสมมุติฐานการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก อยู่ในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกัน
3. นักศึกษาต่างคณะกันมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ระดับปริญญาตรีในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 2,755 คน

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ระดับปริญญาตรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยสุ่มสาขาวิชาจาก 4 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร และคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ และทำการสุ่มห้องเรียนจากแต่ละสาขาวิชา ใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1970, p. 886) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และสุ่มตามสัดส่วนเพศชาย: เพศหญิง = 0.536 : 0.464 ได้เพศชาย 193 คน และเพศหญิง 167 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 360 คน

3) ขั้นตอนดำเนินการวิจัยมี ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเจตคติและประชาคมอาเซียน
2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสำรวจเจตคติที่มีต่อประชาคมอาเซียน มีลักษณะเป็นมาตราประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งประกอบด้วยเจตคติ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน จำนวน 14 ข้อ ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำนวน 25 ข้อ และด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน จำนวน 29 ข้อ รวมทั้งสิ้น 68 ข้อ

3. นำแบบสำรวจที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล และด้านการวิจัยจำนวน 3 คน พิจารณาความเหมาะสมของข้อคำถาม จากข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 70 ข้อ ทำการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า Content Validity Index (CVI) ตั้งแต่ 0.8 ขึ้นไปคัดเหลือข้อคำถาม 68 ข้อ ได้ค่า CVI เท่ากับ 0.87 (S.D.= 0.11) และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำแบบสำรวจไปหาความเชื่อมั่นกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.91
4. นำแบบสำรวจที่ได้พัฒนาขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน ประกอบด้วยนักศึกษาเพศชาย จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 เพศหญิง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 เมื่อพิจารณาตามคณะ พบว่า เป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 และคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จำนวน 95 คิดเป็นร้อยละ 26.4

2. ผลการศึกษาอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 20.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28 โดยเพศชายมีอายุเฉลี่ย 20.67 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.37 เพศหญิงมีอายุเฉลี่ย 20.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.14

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

2.1 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก รายด้าน และโดยรวม จำแนกตามเพศ

พบว่านักศึกษามีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$, S.D.=0.32) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษา

มีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน มีค่าสูงสุด ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.43) รองลงมา ด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.38) และด้านต่ำสุด คือ ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ($\bar{X} = 3.05$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (เพศชาย = 3.30, S.D. = 0.29 เพศหญิง = 3.24, S.D. = 0.34)

2.2 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก รายด้าน และโดยรวม จำแนกตามคณะ

ผลการศึกษาเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก จำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาทุกคณะมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์มีค่าสูงสุด ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.33) รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.31) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 0.30) ตามลำดับ และค่าต่ำสุด ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาทุกคณะมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ระหว่างเพศชายและเพศหญิง รายด้าน และโดยรวม โดยใช้สถิติทดสอบ t-test

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามเพศ
รายด้าน และโดยรวม

เจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน	N	S.D.	T	P	value
ด้านประชาคมการเมือง และความมั่นคงอาเซียน					
ชาย	193	3.44	0.42	0.944	.346
หญิง	167	3.39	0.45		
ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน					
ชาย	193	3.08	0.25	1.997*	.047
หญิง	167	3.02	0.31		
ด้านประชาคมสังคมและ วัฒนธรรมอาเซียน					
ชาย	193	3.37	0.34	1.655	.099
หญิง	167	3.30	0.41		
โดยรวม					
ชาย	193	3.30	0.29	1.675	.095
หญิง	167	3.24	0.34		

* มีนัยสำคัญที่.05

จากตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ส่วนด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.4 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามตามคณะ ภาควิชา และโดยรวม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA ; One-Way Analysis of Variance)

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามตามคณะ ภาควิชา และโดยรวม

เจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	แหล่งความแปรปรวน	DF	SS	MS	F	P value
ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน	ระหว่างกลุ่ม	3	0232	.077	.409	.747
	ภายในกลุ่ม	356	67.516	.190		
	รวม	359	67.748			
ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	ระหว่างกลุ่ม	3	.185	.062	.785	.503
	ภายในกลุ่ม	356	27.986	.079		
	รวม	359	28.171			
ด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน	ระหว่างกลุ่ม	3	.165	.055	.382	.766
	ภายในกลุ่ม	356	51.304	.144		
	รวม	359	51.470			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	.096	.032	.312	.817
	ภายในกลุ่ม	356	36.507	.103		
	รวม	359	36.603			

จากตารางที่ 2 ผลเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร และคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนรายด้าน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยสรุปและอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาที่พบว่านักศึกษามีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะนักศึกษารับรู้หรือเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอาเซียนจากสถาบันทางสังคมต่าง ๆ เป็นไปในลักษณะผิวเผินทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิวา คงคุณ (2555) เรื่องความรู้ ทัศนคติ และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่พบว่า นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนระดับควรปรับปรุงมากที่สุด คือ ร้อยละ 46.1 นอกจากนี้ ยังอาจเป็นเพราะนักศึกษาคิดว่าการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทยเป็นเรื่องที่ไกลตัว ไม่เกี่ยวข้องกับตนเองมากนัก จึงไม่ให้ความสนใจหรือตระหนักรู้เท่าที่ควร ซึ่งก่อให้เกิดความรู้สึกในระดับกลางๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิวา คงคุณ (2555) ที่ศึกษาความรู้ ทัศนคติ และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พบว่า นักศึกษามีเจตคติที่ว่ากรรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของตนเอง

ผลการพิจารณารายด้านที่พบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนสูงสุด รองลงมาด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน และด้านต่ำสุด คือ ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อาจเป็นเพราะนักศึกษาได้มีการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ประเทศได้รับในด้านการเมืองและความมั่นคงชัดเจนกว่าด้านอื่น โดยเฉพาะในเรื่องการสร้างความเป็นหนึ่งเดียวของประเทศในอาเซียนและการเป็นสังคมประชาธิปไตย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิวา คงคุณ (2555) เรื่องความรู้ ทัศนคติ และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่พบว่า นักศึกษามีความพร้อมระดับดีมากที่สุดในเรื่อง

การดำเนินชีวิตตามหลักประชาธิปไตยและการปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ส่วนการที่นักศึกษาที่มีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับต่ำสุด อาจเป็นเพราะนักศึกษารับรู้ว่าคุณเองมีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับต่ำ ทำให้อาจเสียเปรียบจากการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมือหรือวิชาชีพในอนาคต ส่งผลให้หางานทำทั้งภายในประเทศและประเทศกลุ่มอาเซียนยากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ปรัชญาณี พรหมพันธ์ (2556, ออนไลน์) ที่กล่าวถึงผลกระทบทางลบทางเศรษฐกิจจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนว่า ประเทศไทยอาจไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควรเนื่องจากคนไทยมีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับต่ำ ทำให้เกิดการเสียเปรียบในด้านการแข่งขันในเรื่องการหางาน การประกอบการ รวมถึงการเจรจาเพื่อรักษาจุดยืนและผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของประเทศ

2. ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ตามเพศ พบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ อาจเป็นเพราะไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาเพศหญิงหรือชายได้รับการเรียนการสอนตามหลักสูตรเดียวกัน และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ชิดชนก ทองไทย (2556) ที่พบว่า นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีเพศแตกต่างกันมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก รายด้าน พบว่า ด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ส่วนด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะนักศึกษาเพศชายส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนนักศึกษาเพศหญิงส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ สาขาการจัดการ และสาขาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งตามข้อตกลงยอมรับร่วม (Mutual Recognition Agreement: MRA) ของอาเซียน

ที่อำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายแรงงานวิชาชีพนั้น วิศวกรรมเป็น 1 ใน 7 สาขาวิชาชีพ จึงมีส่วนทำให้นักศึกษาเพศชายมองเห็นโอกาสในด้านเศรษฐกิจมากกว่า

4. ผลเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ตามคณะ พบว่า นักศึกษาที่อยู่ในคณะที่แตกต่างกันมีเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนรายด้าน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเดียวกัน อยู่ในสภาพแวดล้อมที่คล้ายคลึงกัน และมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคซึ่งมีลักษณะของสังคมที่มีค่านิยมเฉพาะของสังคมที่หล่อหลอมความคิด ความเชื่อ ความรู้สึกให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า เจตคติขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าเฉพาะอย่างทางสังคม จึงเปลี่ยนแปลงตามชุมชนหรือสังคมหนึ่ง ๆ และเจตคติที่บุคคลมีอาจจะมีค่านิยมที่เป็นอุดมการณ์พิเศษเฉพาะของสังคม ดังนั้น ค่านิยมเหล่านี้ จะมีอิทธิพลต่อเจตคติของบุคคลที่เป็นสมาชิก (ธีระวุฒิ เอกะกุล, 2549, หน้า 3-4; สุรางค์ โค้วตระกูล, 2544, หน้า 367; สมศักดิ์ คำศรี, 2534, หน้า 173-174; Shaw & Wright, 1967, pp. 13-14)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

1.2 ผู้บริหารควรสร้างความตระหนักรู้ในอาเซียนให้แก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.3 ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายในการเสริมสร้างเจตคติต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่นักศึกษา โดยบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้มีการนำไปใช้กับนักศึกษาทุกคณะ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเจตคติที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในเขตพื้นที่อื่น รวมทั้งกลุ่ม ประชากรอื่นในมหาวิทยาลัย เช่น อาจารย์ หรือบุคลากร เป็นต้น เพื่อให้ได้ สารสนเทศพื้นฐานสำหรับมหาวิทยาลัยในการกำหนดนโยบาย การจัดทำหลักสูตร และการพัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับการเป็นประชาคมอาเซียน

2. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อเจตคติ ที่มีต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เช่น ความรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเจตคติทางบวกแก่นักศึกษา

3. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ ความพร้อม และ การปรับตัวของนักศึกษาในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นแนวทางใน การพัฒนานักศึกษาให้สามารถดำรงตนเป็นสมาชิกที่ดีของประชาคมอาเซียนต่อไป

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ สมรักษ์. (2555). พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารความรู้ทัศนคติและแนวโน้มพฤติกรรมต่อเรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กรมประชาสัมพันธ์. (2554). ประเทศไทยกับอาเซียน. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี
- กรมอาเซียน. (2556). ASIAN Mini Book (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: PageMaker Co.,Ltd.
- คณพศ สิทธิเลิศ และทีโอบค เอี่ยมจรรยา. (2554). คุณลักษณะของนักศึกษาที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- ชิดชนก ทองไทย. (2556). การรับรู้ และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีระวุฒิ เอกะกุล. (2549). การวัดเจตคติ. อุบลราชธานี: วิทยาออฟเซทการพิมพ์.
- ปรัชญา นิพรามพันธ์. (2556). การเตรียมความพร้อมของข้าราชการเรื่องความเปลี่ยนแปลงด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน. วันที่ค้นข้อมูล 28 ตุลาคม 2556, จาก www.ocsc.go.th/ocsc/th/files/CSTI/.../Prachayanee.pdf
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- พรทิศา คงคุณ. (2555, พฤษภาคม- สิงหาคม). ความรู้ ทัศนคติ และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. วารสารการพยาบาลและการศึกษา, 5(2), 38-50.

- วรรณมา ปรีอทอง. (2547). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการดำเนินชีวิต
กับพฤติกรรมและทัศนคติในการบริโภคอาหารชีวจิตร้านเอเดนของผู้บริโภค
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การตลาด, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมศักดิ์ คำศรี. (2534). จิตวิทยาการศึกษา. มหาสารคาม: ภาควิชาจิตวิทยาและ
การแนะแนว วิทยาลัยครูมหาสารคาม.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). การบรรยายทางวิชาการเพื่อสร้าง
ความตระหนักเรื่องการค้าสู่ประชาคมอาเซียน. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์
จำกัด.
- สุรางค์ ไคว้ตระกูล. (2544). จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
ด่านสุทธาการพิมพ์.
- อรวรรณลีลานิช. (2554). ความพร้อมของนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
กับการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอกชัย บุญธรร. (2550). ภาวะผู้นำ ทัศนคติต่องาน และการมีส่วนร่วมในงานและ
พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษาเฉพาะหัวหน้างานระดับต้น
ของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง. ปริญญาโทบริหารศึกษามหาบัณฑิต, สาขา
วิชาจิตวิทยาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Carlson, N.R. (1990). *Psychology: The Science of Behavior* (3rd ed).
London: Allyn and Bacon.
- Ettinger, R.H. (1994). *Psychology: Science, Behavior, and Life* (3rd ed.).
Florida: Harcourt Brace & Company.
- Fishbein, M. (1967). *Reading in Attitude Theory and Measurement*.
New York: John Wiley & Sons.
- Gleitman, H. (1992). *Basic Psychology* (3rd ed.). New York: W.W. Norton &
Company.
- Miner, J.B. (1992). *Industrial-Organizational Psychology*. Singapore:
McGraw-Hill.

- Robbins, S.P. (2001). *Organizational Behavior* (9th ed). New York: Prentice-Hall.
- Shaw, M.E. & Wright, J.M. (1967). *Scales of the Measurement of Attitude*. New York: McGraw-Hill.
- Slocum, J.W. & Hellriegel, D. (2011). *Principle of Organizational Behavior* (18th ed.). Australia: South-Western Cengage Learning.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: an Introductory Analysis*. New York: Harper&Row.