

**การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงาน  
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล  
นายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี**

ศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ<sup>1</sup>  
รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี และเพื่อตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 352 คน เลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วน หลังจากนั้นจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายแบบจับฉลาก และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์และตรวจสอบ

---

<sup>1</sup> ศาสตราจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

อีเมลล์: pongsate@hotmail.com

องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ด้วยโปรแกรม Mplus Demo Editor

ผลการวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่าโมเดลการวัดตัวแปรธรรมาภิบาล ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย  $\chi^2 = 9.699$ ,  $df = 5$ ,  $\chi^2/df = 1.939$ ,  $p\text{-value} = 0.084$ , CFI = 0.998, TLI = 0.993, RMSEA = 0.052 และ SRMR = 0.012

**คำสำคัญ:** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล/ การวิเคราะห์  
องค์ประกอบเชิงยืนยัน

**A Confirmatory Factor Analysis of Good Governance  
Administration at Na Yai Arm Sub-District  
Administrative Organization, Na Yai Arm District,  
Chantaburi Province**

Professor Dr. Chakrit Noranitipadungkarn<sup>1</sup>  
Assoc. Prof. Dr. Pongsatean Luengalongkot<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

The research has the objectives to analyze the components of good governance administration and to investigate the concordance of good governance administration at Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization with the empirical data. There were 352 participants used as a sampling group and were selected by using a stratified random sampling technique, Participants from each village were randomly selected by Simple Random Sampling. A questionnaire with a four-point scale was used as the research instrument in this study. The

---

<sup>1</sup> Professor, Graduate School of Public Administration, Burapha University.

<sup>2</sup> Associate Professor, Graduate School of Public Administration, Burapha University. E-mail: pongsate@hotmail.com

model was validated using confirmatory factor analysis through Mplus Demo Editor Program.

The research results indicated that good governance administration at Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization consisted of six factors. In order of factor loading they were: transparency, accountability, participation, rule of law, morality and cost effectiveness respectively. The model in accordance was fit with the empirical data with Chi-square ( $\chi^2$ ) = 9.699,  $df$  = 5,  $\chi^2/df$  = 1.939,  $p$ -value = 0.084, CFI = 0.998, TLI = 0.993, RMSEA = 0.052 and SRMR = 0.012

**KEYWORDS:** Good Governance Administration/ Confirmatory  
Factor Analysis

## บทนำ

ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดการปกครองที่มีการประยุกต์ใช้มานาน โดยในช่วงต้น พ.ศ.2523 นักวิชาการส่วนใหญ่ต่างเห็นพ้องต้องกันว่า แนวทางการบริหารภาครัฐที่เป็นอยู่ไม่สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมโลกที่ปรับเปลี่ยนตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นต้องมีการปฏิรูปปรับปรุงรูปแบบการปกครองใหม่ ในช่วงเวลาดังกล่าวมีองค์การระหว่างประเทศที่สำคัญ ๆ เช่น ธนาคารโลกและกองทุนนานาชาติได้เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนและพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการปกครองที่ดีที่เรียกกันทั่วไปว่า ธรรมาภิบาล ในปี ค.ศ.1989 ธนาคารโลกได้เริ่มใช้ธรรมาภิบาลเป็นเงื่อนไขสำคัญในการพิจารณาอนุมัติให้ประเทศสมาชิกกู้ยืมเงินเพื่อไปพัฒนาสาธารณูปโภคในประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ดียิ่งขึ้น ยึดหลักนิติธรรมรวมทั้งการขจัดคอร์รัปชันในประเทศเหล่านั้นให้หมดสิ้นไป และต่อมากองการพัฒนาระดับสหประชาชาติ (United Nations Development Program: UNDP) ได้นำแนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์ในเอกสาร “Governance for Sustainable Human Development” ส่งผลให้นับจากประมาณ ค.ศ.1990 เป็นต้นมา แนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาล เริ่มได้รับความสำคัญมากขึ้นและกลายเป็นประเด็นสำคัญในบริบทการพัฒนาในระดับสากล (พระมหาลา พิง ชิรปัญญา, 2556)

สำหรับประเทศไทยได้นำแนวความคิดเรื่อง ธรรมาภิบาลมาใช้อย่างแพร่หลาย ตั้งแต่ปี พ.ศ.2540 เป็นต้นมา ช่วงที่ประเทศไทยประสบปัญหาทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ซึ่งสาเหตุส่วนหนึ่งของปัญหาเกิดจากความหย่อนประสิทธิภาพของกลไกการบริหารกิจการบ้านเมือง การบริหารราชการ การกำหนดและการกำกับนโยบายสาธารณะ ตลอดจน

การทุจริตมิชอบในวงราชการ อันเป็นความรับผิดชอบของภาคราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ โดยได้ประกาศ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 และเริ่มมีผลบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ 11 สิงหาคม พ.ศ.2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2546) ซึ่งนับได้ว่าเป็นก้าวแรกหรือเรียกได้ว่าเป็นการวางฐานในการบริหารราชการแนวใหม่ ปัจจุบันแนวคิดเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีได้มีบทบาทต่อหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยที่เมื่อนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้จะทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งการจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นมีมิติสำคัญประการหนึ่งคือเน้นความสำคัญต่อการให้บริการประชาชนที่เป็นลูกค้าผู้มารับบริการสาธารณะจากหน่วยงานภาครัฐ (Hood, 1991; Blumel, 2001)

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐและได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การด้วยความปรารถนาที่จะทำให้องค์กรทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนโดยที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามประสบปัญหาการจัดการทรัพยากรยังขาดประสิทธิภาพเพื่อความคุ้มค่าสูงสุด นอกจากนี้ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการที่มีความต้องการแตกต่างหลากหลายให้เกิดความพึงพอใจจึงใช้การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2546) ทั้ง 6 องค์ประกอบ

คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อให้การบริหารงานองค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็ยังไม่มั่นใจรวมถึงมีข้อสงสัยว่าทั้ง 6 องค์ประกอบที่นำมาเป็นแนวทางการบริหารงานนั้นจะเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 องค์ประกอบหรือไม่อย่างไร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยผลการวิจัยที่ได้จะเป็นแนวทางเพื่อนำมาพัฒนาองค์ประกอบของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามสามารถบริหารงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### **วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์

## การทบทวนวรรณกรรม

ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยใช้แนวคิดการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2546) ทั้ง 6 องค์ประกอบ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารงานแบบบูรณาการของฝ่ายบริหารโดยยึดหลักของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ซึ่งประกอบด้วยหลัก 6 ประการ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การที่องค์การมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ การออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย และมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม

2. หลักคุณธรรม หมายถึง การที่องค์การมีการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต การบริการมีการตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีการสอบสวนและพิจารณาโทษจากการกระทำผิดของบุคลากรด้วยความ เป็นธรรม

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง องค์การมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารสำคัญ ๆ ที่ประชาชนควรรู้ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร



และมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสารรวมถึงตรวจสอบการดำเนินงานได้

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การที่องค์การมีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป ตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ และมีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

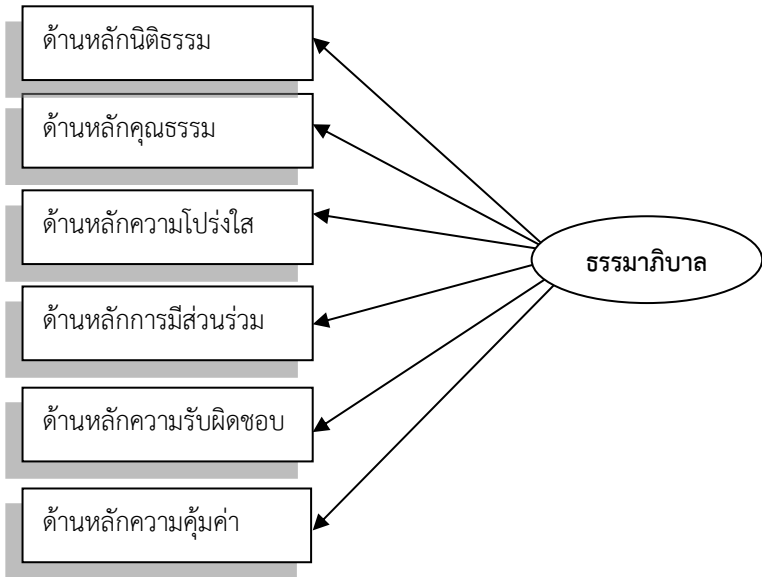
5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การที่องค์การมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ให้บุคลากรร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อให้งานออกมามีคุณภาพตามความต้องการของประชาชน

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การที่องค์การมีการบริการตามมาตรฐานที่ดี เจ้าหน้าที่ขององค์การมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน และมีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน

### **กรอบแนวคิดในการวิจัย**

งานวิจัยชิ้นนี้ใช้แนวคิดการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ

พลเรือน, 2546) คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลัก  
ความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามที่พัฒนาขึ้นมีความ  
สอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในสำมะโนครัวขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 2,946 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนหัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในสำมะโนครัวขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 2,946 ครัวเรือน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรโดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 352 คน ซึ่งพบว่ามีขนาดตัวอย่างเป็นไปตามหลักเกณฑ์การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันตามแนวคิดของ Schumacker and Lomax (2010) และ Hair, Black, Babin, and Aderson (2010, pp. 102) ซึ่งกล่าวว่าการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันควรมีขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 10-20 เท่าของตัวแปรสังเกตได้ สำหรับงานวิจัยนี้ใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 20 เท่าของตัวแปรสังเกตได้ 6 ตัวแปร ดังนั้น ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 120 คน

กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาในครั้งนี้ นำมาจากหัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในสำมะโนครัวขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 15 หมู่บ้าน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนตามสัดส่วนของครัวเรือนใน

หมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม  
จังหวัดจันทบุรี แต่ละแห่ง (Proportional to Size) ดังตาราง ต่อไปนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด X จำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน}}{\text{จำนวนครัวเรือนทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 จำนวนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม  
อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	จำนวน (ครัวเรือน)	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 3 บ้านเนินสกลิต	247	30
หมู่ที่ 4 บ้านคลองซาก	108	13
หมู่ที่ 5 บ้านเขามะปริง	73	9
หมู่ที่ 6 บ้านหนองตาหุ่งุ่น	179	21
หมู่ที่ 7 บ้านต้นตะบก	67	8
หมู่ที่ 8 บ้านห้วงปลาตุก	743	88
หมู่ที่ 9 บ้านทรัพย์เจริญ	125	15
หมู่ที่ 10 บ้านซากใหญ่	79	10
หมู่ที่ 11 บ้านเนินนรมิต	228	27
หมู่ที่ 12 บ้านโพธิ์ธาราม	699	83
หมู่ที่ 13 บ้านห้วงหิน	191	23
หมู่ที่ 14 บ้านหนองน้ำขาว	140	17
หมู่ที่ 15 บ้านหนองโสม	67	8
<b>รวม</b>	<b>2,946</b>	<b>352</b>

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก กล่าวคือเอารายชื่อของหัวหน้าครัวเรือนซึ่งเป็นประชากรมาทำการกำหนดหมายเลขให้กับหน่วยแต่ละหน่วยที่มีอยู่ในบัญชีรายชื่อ เรียงลำดับกันไปโดยไม่เว้น หรือซ้ำกัน หลังจากนั้นจึงทำการจับสลากหมายเลขตามจำนวนที่ต้องการ (เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2543, หน้า 9)

### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐานแนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมรวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ โดยสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยเป็นแบบปลายปิด (Close Ended Question) ให้เลือกตอบในช่องที่กำหนด

**ตอนที่ 2** ใช้แบบสอบถามแบบปิดสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) จำนวน 23 ข้อ โดยแต่ละ

คำถามจะมีระดับความคิดเห็น 4 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วย  
มาก เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับเกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ  
ดังนี้

4	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
3	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

### วิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ขั้นตอน

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและระดับความคิดเห็นต่อการ  
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้คือ  
สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน

2. วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม  
จังหวัดจันทบุรี ด้วยโปรแกรม Mplus Demo Editor (Muthén &  
Muthén, 2008)

3. ตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม  
จังหวัดจันทบุรี กับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยโปรแกรม Mplus Demo Editor  
(Muthén and Muthén, 2008)

## ผลการศึกษา

### การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม  
สถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	167	47.44
2) หญิง	185	52.56
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	25	7.10
2) 20 - 30 ปี	44	12.50
3) 31 - 40 ปี	59	16.76
4) 41 - 50 ปี	122	34.66
5) 51 ปีขึ้นไป	102	28.98
3. ระดับการศึกษา		
1) ประถมศึกษาปีที่ 6	214	60.80
2) มัธยมศึกษาปีที่ 3	74	21.02
3) มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	38	10.80
4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)	13	3.69
5) ปริญญาตรีขึ้นไป	13	3.69
4. อาชีพ		
1) นักเรียน/ นักศึกษา	32	9.09
2) ธุรกิจส่วนตัว	27	7.67

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
3) รับจ้างทั่วไป	158	44.89
4) พนักงานบริษัท	9	2.56
5) ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4	1.14
6) เกษตรกร	122	34.66
5. รายได้ต่อเดือน		
1) ต่ำกว่า 10,000 บาท	262	74.43
2) 10,000-20,000บาท	57	16.19
3) 20,001 บาทขึ้นไป	33	9.38
<b>รวม</b>	<b>352</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.56 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.66 รองลงมาคือ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 28.98 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 7.10 เป็นอันดับสุดท้าย สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 มากที่สุด ร้อยละ 60.80 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 21.02 และสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าซึ่งเท่ากัน ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.69 เป็นอันดับสุดท้าย มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด ร้อยละ 44.89 รองลงมาคือเกษตรกร ร้อยละ 34.66 และมีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 1.14 เป็นอันดับสุดท้าย มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 74.43 รองลงมาคือรายได้ 10,000-20,000บาท ร้อยละ 16.19 และมีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.38 เป็นอันดับสุดท้าย



## การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านหลักนิติธรรม	2.89	0.66	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	2.92	0.63	มาก
3. ด้านความโปร่งใส	2.83	0.66	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	2.85	0.63	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	2.85	0.66	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	2.85	0.68	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.87</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัด  
จันทบุรีในภาพรวมด้านต่าง ๆ อันดับแรก คือ ด้านหลักคุณธรรมอยู่ใน  
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.92 (*S.D.* = 0.63) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม  
มีค่าเฉลี่ย 2.89 (*S.D.* = 0.66) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความโปร่งใส  
อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 2.83 (*S.D.* = 0.66)

**ผลวิเคราะห์หึ่งค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ  
นายายอาม จังหวัดจันทบุรี**

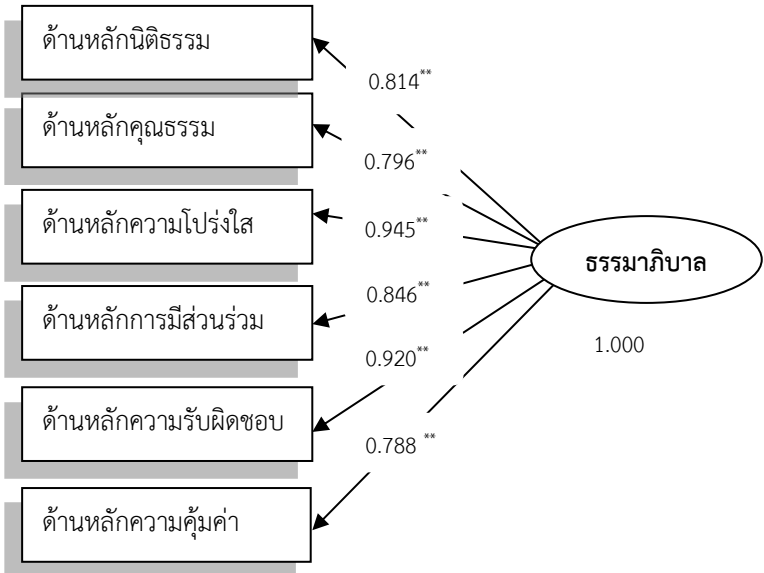
ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์หึ่งค์ประกอบเชิงยืนยันลำดับที่ 1

ตัวแปรสังเกต ได้	ระดับธรรมาภิบาลของแต่ละด้าน				
	<i>b</i>	$\beta$	<i>SE</i>	<i>t</i>	<i>R</i> <sup>2</sup>
หลักนิติธรรม	1.00	0.814	0.020	40.045**	0.662
หลักคุณธรรม	0.978	0.796	0.021	38.410**	0.634
ความโปร่งใส	1.161	0.945	0.014	68.322**	0.893
การมีส่วนร่วม	1.039	0.846	0.017	50.606**	0.715
ความรับผิดชอบ	1.130	0.920	0.014	66.237**	0.847
หลักความคุ้มค่า	0.969	0.788	0.023	34.615**	0.622

$\chi^2 = 9.699$ , *df* = 5, P-value = 0.084 , TLI = 0.993, RMSEA = 0.052, SRMR = 0.012, CFI = 0.998

\*\* *p* < .01

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม  
จังหวัดจันทบุรี (Confirmatory Factor Analysis; CFA) ของโมเดลการ  
วัด เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ของ  
องค์ประกอบในแต่ละตัวแปรที่อยู่ในโมเดลว่าเป็นองค์ประกอบที่แท้จริง  
ตามทฤษฎีและแนวคิดที่ได้ตรวจสอบมาโดยการวิเคราะห์โมเดลการวัด  
ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปตามโมเดลการวัดของตัวแปรธรรมาภิบาล  
ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมี  
ส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าโมเดล  
การวัดตัวแปรธรรมาภิบาล อันได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม  
ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และ  
ด้านหลักความคุ้มค่า พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้ององค์รวมกลืน  
ประกอบด้วย  $\chi^2 = 9.699$ ,  $df = 5$ ,  $\chi^2/df = 1.939$ ,  $p\text{-value} = 0.084$ ,  
 $CFI = 0.998$ ,  $TLI = 0.993$ ,  $RMSEA = 0.052$ ,  $SRMR = 0.012$  น้ำหนัก  
องค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 0.788-0.945 และมี  
นัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของตัวแปรสังเกตได้  
( $R^2$  อยู่ระหว่าง 0.622-0.893) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดได้แก่  
ด้านความโปร่งใส, ด้านหลักความรับผิดชอบ, ด้านหลักการมีส่วนร่วม,  
ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ  
และนักศึกษาขอสรุปผลการศึกษาตามรูปที่ 2 ดังนี้



ภาพที่ 2 โมเดลการบริหารงานตามธรรมาภิบาล

## ผลการตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี กับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตารางที่ 5 ดัชนีตรวจสอบความตรงของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์  
(Hooper et al, 2008) และการตรวจสอบดัชนี  
ความสอดคล้องของโมเดล

สถิติที่ใช้วัดความ กลมกลืน	เกณฑ์	ค่าที่ได้	ผลการพิจารณา
$\chi^2 / df$	น้อยกว่า 2.00	1.939	ผ่านเกณฑ์
<i>p-value</i>	มากกว่า .05	0.084	ผ่านเกณฑ์
<i>TLI</i>	มากกว่า .95	0.993	ผ่านเกณฑ์
<i>CFI</i>	มากกว่า .95	0.998	ผ่านเกณฑ์
<i>SRMR</i>	น้อยกว่า .08	0.012	ผ่านเกณฑ์
<i>RMSEA</i>	น้อยกว่า .07	0.052	ผ่านเกณฑ์

ผลการตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม  
จังหวัดจันทบุรี พบว่าโมเดลการวัดตัวแปรธรรมาภิบาล อันได้แก่  
ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมี  
ส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า มีความ  
สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

เมื่อพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย  $\chi^2 = 9.699$ ,  $df = 5$ ,  $\chi^2 / df = 1.939$ ,  $p\text{-value} = 0.084$ ,  $CFI = 0.998$ ,  $TLI = 0.993$ ,  $RMSEA = 0.052$ ,  $SRMR = 0.012$

### **สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย**

สรุปได้ว่าโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

### **สรุปและอภิปรายผล**

**ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี**

พบว่าโมเดลการวัดตัวแปรธรรมาภิบาล อันได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดได้แก่ด้านความโปร่งใส, ด้านหลักความรับผิดชอบ, ด้านหลักการมีส่วนร่วม, ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ โดยขออภิปรายผลตามลำดับขององค์ประกอบจากค่าสูงที่สุดมาจนถึงต่ำที่สุดตามลำดับดังนี้

ด้านความโปร่งใสเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับหนึ่งทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ นอกจากนี้

ประชาชนยังสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามได้จึงส่งผลให้เกิดความโปร่งใสสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าองค์กรที่โปร่งใสคือองค์กรที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจจริงในการบริหารงานของรัฐ (สุรชัย ขวัญเมือง, 2551; กิตติยา สยามประโคน, 2552; นรินทร์ วรรณพัฒน์, 2552)

ด้านหลักความรับผิดชอบเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับสอง ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบริหารงานโดยผู้บริหารตลอดจนคณะข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการโดยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น มีการกำหนดเป้าหมาย และรับผิดชอบผลของการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้สำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดด้านหลักความรับผิดชอบว่าการดำเนินงานทุกสิ่งต้องมีพันธะ ความรับผิดชอบในสิ่งที่ตนเองกระทำ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ส่วนรวม (สันทัต เสียบไธสง, 2551; สนธยา ชมพู, 2554)

ด้านหลักการมีส่วนร่วมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับสาม ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบริหารงานโดยการทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของชุมชนโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม เช่น มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป มีการตอบสนองและนำข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในปรับปรุงการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดด้านการมีส่วนร่วมว่าเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นผู้ร่วมคิดร่วมตัดสินใจอีกทั้งแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เกิดพลังและ

ความร่วมมือในการทำงาน (จุมพล หนิมพานิช, 2550; อรพินท์ สฟโชค; 2551; รัตน์ติกรณ์ จินบุตร, 2552)

ด้านหลักนิติธรรมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับสี่ ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ การออกกฎ ระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย และมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดด้านหลักนิติธรรมเพื่อให้เป็นกฎระเบียบที่ใช้ปฏิบัติให้นำไปสู่การทำงานที่สร้างผลงานอย่างมีประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ (ดุจหทัย ครุฑเดชะ, 2550)

ด้านหลักคุณธรรมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับห้า ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบริหารงานโดยการยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงามรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร เช่น มีการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการสอบสวนและพิจารณาโทษจากการกระทำผิดด้วยความเป็นธรรม สอดคล้องกับแนวคิดการปฏิบัติงานหากเราเชื่อมั่นในหลักการความถูกต้องเที่ยงธรรมยอมทำให้การทำงานสำเร็จอย่างมีคุณภาพ (ไชยวัฒน์ คำชู, 2545; นิรันดร์ เมืองพระ, 2543)

ด้านหลักความคุ้มค่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับหก ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามมีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยยึดหลักความคุ้มค่าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมโดยประชาชนมีความคิดเห็นด้าน



หลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับดี (พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, 2557) โดยความคุ้มค่าที่ได้ลงมือปฏิบัติในแต่ละกิจกรรมนั้นจะส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การ

ผู้บริหารควรจัดลำดับและให้ความสำคัญของแต่ละองค์ประกอบตามผลการวิจัยเพื่อจะได้เป็นแนวทางในการบริหารและจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพโดย

### **ผลการตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี กับข้อมูลเชิงประจักษ์**

ผลสรุปสมมติฐานโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยโมเดลการวัดตัวแปรธรรมาภิบาล อันได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สามารถนำมาเป็นแบบวัดและตัวบ่งชี้ทางด้านธรรมาภิบาลได้ทั้ง 6 องค์ประกอบสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546) ที่ได้กำหนดทั้ง 6 องค์ประกอบ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อให้การบริหารงานองค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มั่นใจว่าทั้ง 6 องค์ประกอบที่นำมาเป็นแนวทางการบริหารงานนั้นจะเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้

สุดจิต นิमितกุล (2543) กล่าวว่าธรรมาภิบาลคือองค์ประกอบที่ทำให้เกิดการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมโปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีให้เกิดขึ้นทุกภาคของสังคม ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีควรเน้นนโยบายการส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลตาม 6 องค์ประกอบนี้และขยายให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากผลการวิจัย พบว่า ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุด ได้แก่ด้านความโปร่งใส รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักความคุ้มค่าตามลำดับดังนั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรีควรเน้นนโยบายการส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทุกองค์ประกอบและขยายให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

2. จากผลการวิจัย พบว่า โมเดลการวัดตัวแปรธรรมาภิบาลที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดังนั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ควรกำหนดนโยบายพัฒนาและนำแบบวัดองค์ประกอบการบริหารงานตามธรรมาภิบาลมาใช้อย่างจริงจังและให้เห็นผลเชิงประจักษ์ยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังเทศบาลตำบลอื่น ๆ ต่อไปเพื่อจะได้เปรียบเทียบผลการวิจัยระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับเทศบาลตำบลว่าเมืองคัมภีร์ประกอบของธรรมาภิบาลแตกต่างกันหรือไม่

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กิตติยา สยามประโคน. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาท*

*หน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรีตำบล*

*โนนสุวรรณ อำเภโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์*

*รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,*

*บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.*

จุมพล หนีมพานิช. (2550). *การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ หลักการ*

*แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี:*

*โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*

*สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*

เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัย. ม.ป.ท.*

ไชยวัฒน์ คำชู. (2545). *ธรรมาภิบาล: การบริหารการปกครองที่โปร่งใส*

*ด้วยจริยธรรม. กรุงเทพฯ: สถาบันเอเชียศึกษา. จุฬาลงกรณ์*

*มหาวิทยาลัย.*

- ดุจหทัย ครุฑเดชะ. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นรินทร์ วรพัฒน์ผดุง. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์*. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นิรันดร์ เมืองพระ. (2543). *การจัดทำงบประมาณโดยหลักธรรมาภิบาล. ใน เอกสารวิชาการหลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 4*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี*. *วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*, 27 (1), หน้า 78-90.

พระมหาลา พิง อีร์ปณโณ (เพ็ญภู). (2556). *การบริหารงานตามหลัก*

*ธรรมาภิบาลของโรงเรียนนวมินทราชูทิศมัธยมจังหวัด*

*นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตร*

*มหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย,*

*มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.*

รัตนติกรณ์ จินบุตร. (2552). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ*

*บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล*

*ในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม. ภาคนิพนธ์*

*รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,*

*บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.*

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546).

*ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การสร้างระบบบริหาร*

*กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542. เข้าถึงได้จาก*

<http://www.ocsc.go.th./Good Government/ GGH.pdf>.

สนธยา ชมพู่. (2554). *ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลเมือง*

*เพชรบูรณ์ ที่มีความสัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาล. ราชภัฏ*

*เพชรบูรณ์สาร, 13 (2).*

สันทัด เสียบไธสง. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน*

*ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล*

*บ้านแพ อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์*

*รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,*

*บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.*

- สุรชัย ขวัญเมือง. (2551). ธรรมาภิบาล (Good Governance). *วารสาร  
ครุศาสตร์ Journal of the Faculty of Education.*
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). “กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี”  
ใน *การปกครองที่ดี (Good Governance)*. กรุงเทพฯ:  
บพิธการพิมพ์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม. (2555). *แผนพัฒนาสามปี  
2556-2558 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ  
นายายอาม จังหวัดจันทบุรี. จันทบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบล  
นายายอาม.*
- อรพินท์ สฟโซค. (2551). *หลักการสำคัญในการบริหารราชการแบบ  
มีส่วนร่วม*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนาคุณภาพ (สวพ.).
- Blumel, C. M. (2001). *Foreign Aid, Donor Coordination and the  
Pursuit of Good Governance (Kenya)*. Doctoral  
Dissertation, University of Maryland.
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons ?  
*Public Administration*, 69 (1), pp. 3-19.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998).  
*Multivariate data analysis* (5<sup>th</sup> ed.). New Jersey:  
Prentice-Hall.
- Hair, J. F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., &  
Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis*  
(6<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective* (7<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hooper, D., Coughlan, J., & Mullen, M. (2008). Structural Equation Modeling: Guidelines for Determining Model Fit. *Electronic journal of Business Research Methods*, 6 (1), pp. 53-60.
- Muthén, L. K., and Muthén, B.O. (2008). *Mplus: The Comprehensive Modeling Program for Applied Researchers user's guide, Version 5.21*. Los Angeles, CA: Muthén&Muthén.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (1996). *A beginner's guide to structural equation modeling*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Schumacker, R. E. & Lomax R. G. (2010). *A beginner's guide to structural equation modeling* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Taylor and Francis Group, LLC.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductory analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.