

ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
Effectiveness in Management of the
Sub – District Municipality in Muang District,
Chonburi Province

สุพจน์ บุญวิเศษ*
Supot Boonwises

*รศ.ดร., ประจําภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Assoc. Prof. Dr., Department of Public Administration, Faculty political science and law, Burapha
University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า เพศ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.00 กลุ่มอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 23.25 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 57.00 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 26.50 ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.25 ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำให้แก่ประชาชน ทั้ง 6 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยแวดล้อมภายในทางการบริหารที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบุคคลากร ด้านกลยุทธ์ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านค่านิยมร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยแวดล้อมภายนอกทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยทางนโยบายและการเมือง อยู่ในระดับมาก และปัญหาที่และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการสวัสดิการขององค์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จากผู้ตอบแบบ คือ 1) ภาครัฐควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดสวัสดิการ เช่น เบี้ยยังชีพคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเอดส์ อย่างต่อเนื่อง 2) ภาครัฐควรจัดให้มีทำงานแบบบูรณาการอย่างมีส่วนร่วมระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้ด้อยโอกาส เช่น กระทรวงพัฒนาสังคม

คำสำคัญ: ประสิทธิผล, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The purposes of this study were 1) to study the effect level in work administration of Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province. 2) to study the surround factor and administration within way and outside that affect to build the effect in work administration of Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province. 3) for study, the suggestion in the addition builds the effect in work administration of Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province, by use the questionnaire, Sample group in the study 400 persons amounts in Muang District, Chonburi Province. we found that on female 54 percentages, age 31-40 year 50 percentages, high school 23.25 percentages, marriage status 57 percentages , work in the government 26.50 percentages, majority percentages have 10,001-15,000 baht 41.25 percentages, effect level in work administration of Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province, Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province makes to people, both of 6 a side, by the overall image is in the level most, surround factor within administration way that affects, build the effect in work administration of Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province, stay in the level most, and when skill side, knowledge, ability, structure organization side, personnel side, strategy side, format administration side manages, system practice work side, popularity side shares, stay in the level most, surround outside way administration factor that affect, build the effect in work administration of Subdistrict Municipality in Muang District, Chonburi Province, overall image is in the level most, when, consider lay a side meets that, way policy factor and politics stay in many levels, and a problem that and the suggestion about the administration manage the welfare of Subdistrict Municipality, from person answer like , be 1) the government sector is supposed to budget supporting to Subdistrict Municipality part in welfare arrangement, such as the cowrie supports life the disabled old people and AIDS

patient continuously. 2) the government sector should very have to work like the integration participate inly between Subdistrict Municipality and other institute at get into in welfare arrangement to the one who is disadvantaged, such as the ministry develops the social.

Keywords: Effectiveness, The Subdistrict Municipality

บทนำ

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีลักษณะของแผนที่มีการบูรณาการต้องเป็นแผนที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ที่เกิดขึ้นจริงในองค์การบริหารส่วนตำบล และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน ต้องเป็นแผนที่ครอบคลุมปัญหาทุกด้าน ที่เกิดขึ้นจริงในเทศบาลและต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551, หน้า 1) เพื่อนำแผนเหล่านั้นมาเป็นแนวทางในการบริหารท้องถิ่น

การบริการประชาชนนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล และประโยชน์สูงสุด โดยประเมินประสิทธิผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริการ ซึ่งจะทำให้การบริหาร การพัฒนา และการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ได้พยายามแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความสมบูรณ์ และมีความพร้อมอยู่เสมอ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ เพื่อนำผลการวิจัยมาบริหารปรับปรุงงานด้านการบริการประชาชนในท้องถิ่นให้มีประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่องานบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของพื้นที่ ผู้วิจัยจะทำการศึกษาในเขตพื้นที่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองตำหรุ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้างคอก องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักบก และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี

ขอบเขตของเนื้อหา ผู้วิจัยได้จำแนกขอบเขตของเนื้อหาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ตามภารกิจหลัก ซึ่งเป็นการประเมินวัดประสิทธิผลขององค์การบริหาร โดยจะเป็นการประเมินวัดประสิทธิผลในความคิดเห็นของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
2. ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกทางการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
3. ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตด้านประชากร ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านประชากรไว้ดังนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป และอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งหมด 25,381 คน

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

สมคิด เลิศไพฑูรย์ (2547, หน้า 4 - 5) ได้นิยามความหมายว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การให้คนในท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเอง กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การปกครองตนเอง โดยประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งแนวคิดดังกล่าวมีพื้นฐานจากหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ที่หมายถึง การที่รัฐมอบอำนาจการปกครองให้องค์กรอื่นๆ ที่ไม่ใช่องค์กรส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ

โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรคแสง (2547, หน้า 7) มีความเห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรที่ทำหน้าที่บริหารงานในแต่ละท้องถิ่น มีผู้แทนที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบต่อการบริหารอย่างอิสระในเขตพื้นที่ที่กำหนด มีอำนาจในการบริหารการเงินและการคลัง และกำหนดนโยบายของตนเอง รวมทั้งหน้าที่ดำเนินกิจกรรมภายในกรอบที่กฎหมายบัญญัติไว้เพื่อประโยชน์ของรัฐและของประชาชนในท้องถิ่น โดยองค์กรดังกล่าวในกรณีประเทศไทย ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล, องค์กรบริหารส่วนตำบล, พัทยา และกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

การปกครองท้องถิ่น (Local Government) มีรากฐานมาจากแนวคิดหรือหลักการกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) ซึ่งการปกครองท้องถิ่นเป็นผลมาจากการที่รัฐบาล ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารประเทศ ได้กระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการปกครองท้องถิ่นของตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชน เรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในท้องถิ่นและจะเป็นผู้ดำเนินการบริหารท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นอิสระ ภายใต้กรอบนโยบาย กฎหมาย และการกำกับดูแลของรัฐ ซึ่งเนื้อหาที่สำคัญเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นที่ผู้วิจัยจะได้นำเสนอจะประกอบด้วย 1) หลักการกระจายอำนาจ 2) ความหมายของการปกครองท้องถิ่น 3) รูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4) วัตถุประสงค์ของการบริหารท้องถิ่น และ 5) การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การกระจายอำนาจเป็นหลักการที่รัฐมอบอำนาจการปกครองบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลาง ให้ไปจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยมีอิสระตามสมควร ซึ่งเป็นการมอบอำนาจให้ทั้งในด้านการเมือง

และการบริหาร ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องถึนมีอำนาจที่จะกำหนดนโยบายและควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต้องถึนของตนได้

แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

สมิต สัจฉกร (2543, หน้า 25) ได้ให้ความหมายว่า การบริการ คือ การกระทำที่เปี่ยมไปด้วยความช่วยเหลือหรือการดำเนินการที่มีประโยชน์ต่อผู้อื่น การบริการจึงเป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อ และเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ การให้บุคคลต่างๆ ได้ประโยชน์ทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใดๆ ด้วยวิธีการที่มีประโยชน์ต่อผู้อื่นการบริการจึงเป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อและเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการการให้บุคคลต่างๆ ได้ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใดๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลายในการทำให้คนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือเช่นเดียวกับการอำนวยความสะดวก เป็นการให้บริการแบบหนึ่งที่สนองต่อความต้องการช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

บริการสาธารณะจัดเป็นภารกิจที่อยู่ในความอำนวยความสะดวกหรือความควบคุมของรัฐบาล ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะที่ได้รับมอบการกระจายอำนาจมาจากรัฐบาล จึงมีหน้าที่หลักสำคัญ คือ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยทั่วไปลักษณะที่สำคัญที่สุดของบริการสาธารณะ คือ ต้องเป็นกิจการที่รัฐหรือท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการส่วนรวมของประชาชน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่รัฐหรือท้องถิ่นจะต้องพึงปฏิบัติและจะละเลยมิได้ เพราะบริการสาธารณะเป็นเสมือนหลักประกันทางสังคมที่อำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต รวมถึงการสร้างความมั่นคงปลอดภัยขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชน จึงอาจกล่าวได้ว่า บริการสาธารณะ มีความสำคัญต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ในขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชนในสังคม

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการบริหาร

ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการบริหาร

ดร.โรมัส เจ ปีเตอร์ส และโรเบิร์ต เอช วอเตอร์แมน (1980) ซึ่งเผยแพร่กรอบแนวคิดที่เรียกว่า McKinney 7-S Framework ซึ่งกรอบแนวคิดประกอบด้วยปัจจัย 7 ประการ ในการประเมินองค์การ โดยในระยะต่อมาได้รับการยอมรับและนำไปใช้อย่างกว้างขวาง และในปัจจุบันได้มีการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์การ ในด้านของปัจจัยภายในว่าองค์การนั้นๆ มี

จุดแข็งและจุดอ่อนในปัจจุบันทั้ง 7 ได้แก่ กลยุทธ์ขององค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน บุคลากร ทักษะ ความรู้ ความสามารถ รูปแบบการบริหารจัดการ ค่านิยมร่วม

ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการบริหาร

เกริกยศ ชลายนเดชะ (2546) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกสามารถให้ผลลัพธ์แก่องค์กร การเป็นโอกาส (Opportunities) หรือข้อจำกัด (Threats) สภาพแวดล้อมภายนอกจะอยู่นอกเขตขององค์กร ดังนั้น ผู้บริหารจะไม่สามารถควบคุมสภาพแวดล้อมได้โดยตรง แต่พลังเหล่านี้จะมีอิทธิพลอย่างมากต่อการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์กรโดยตรงหรือไม่ ย่อมส่งผลให้เกิดโอกาสหรือข้อจำกัดต่อองค์กร รวมทั้งมีผลต่อความสามารถในการแข่งขันขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกนั้น ประกอบด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับองค์กรโดยตรง และที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร

ธงชัย สันติวงษ์ (2543, หน้า 22) ได้กล่าวถึงเกณฑ์ที่ใช้วัดความสำเร็จของการบริหารที่มีการพิจารณาทั้งในผลผลิตที่ทำได้ และความสามารถส่วนบุคคลของผู้บริหาร คือ ความมีประสิทธิภาพ (effectiveness) หมายถึง การวัดผลงานที่ทำได้เทียบกับเป้าหมาย ถ้าหากสามารถทำได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ก็แสดงว่า การทำงานมีประสิทธิภาพสูง หรืออีกนัยหนึ่ง Effective หมายถึง ความมีประสิทธิภาพหรือการทำงานที่ได้ผลโดยสามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้

แนวคิดในการประเมินวัดประสิทธิผลขององค์กร ซึ่งจะเป็นแนวทางให้ผู้วิจัยทราบถึงหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการเลือกตัวชี้วัดที่เหมาะสมกับการประเมินประสิทธิผลขององค์กรที่ต้องการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยจึงได้รวบรวมและนำเสนอความหมายของประสิทธิผลขององค์กร และแนวคิดการประเมินวัดประสิทธิผลองค์กรที่ใช้กันอยู่ ตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดการบรรลุเป้าหมาย (Goal - Attainment Approach) มาเป็นแนวทางหลักในการประเมิน โดยมีการประยุกต์ใช้แนวคิดผู้มีสิทธิออกเสียงเชิงกลยุทธ์ แนวคิด A Multiple - Constituency Approach และแนวคิดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาร่วมในการประเมินวัดประสิทธิผลองค์กร ซึ่งจะ

เป็นการวัดประสิทธิผลในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ สามารถแยกเป็นประเภทต่างๆ ได้แก่ หนังสือ ผลการวิจัย วิทยานิพนธ์ ปัญหาพิเศษ และผลงานทางวิชาการอื่นๆ และข้อมูลจำนวนประชาชนผู้ด้อยโอกาส ซึ่งได้มาจากประชาชนเฉพาะในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 4 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชน โดยที่ผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป และอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 400 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสุ่มชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการการจัดสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 3 ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการสร้างประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.00 อายุของประชากร พบว่า ส่วนใหญ่มีกลุ่มอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับการศึกษาของประชากร พบว่า มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 23.25 สถานภาพ พบว่า สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 57.00 อาชีพของประชากร พบว่า รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 26.50 และรายได้ต่อเดือนที่ได้รับ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.25

2. ศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 “เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” พบว่า ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำให้แก่ประชาชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/ สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว น้อยที่สุดเป็นลำดับสุดท้าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 “ศึกษาปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกทางการบริหารที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” พบว่า ปัจจัยแวดล้อมภายในทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า **ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ด้านโครงสร้าง**

**องค์กร ด้านบุคคลากร ด้านกลยุทธ์ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านระบบการปฏิบัติงาน
ด้านค่านิยมร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด**

ปัจจัยแวดล้อมภายนอกทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยทางนโยบายและการเมือง อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัย
ภายนอกที่ส่งผลประสิทธิในการบริหารงาน ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลประสิทธิในการบริหารงาน
พบว่า ปัจจัยทางสภาพสังคม อยู่ในระดับมาก

4. ศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 “เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเสริมสร้าง
ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี”
พบว่า

ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จากผู้ตอบแบบซึ่งสามารถจัดลำดับได้ 5 ลำดับ
ดังนี้คือ

4.1 องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ จะเน้นแต่การทำโครงสร้างพื้นฐาน
เช่น ถนน น้ำ ไฟฟ้า มากกว่าเรื่องการทำมาหากินของประชาชน

4.2 องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่ง มีการแก้ไขปัญหาที่ล่าช้า เนื่องจาก
ลำดับการบังคับบัญชามีหลายขั้นตอน

4.3 ควรมีงบประมาณในเรื่องการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ไม่มี
หรือบางแห่งมีน้อย

4.4 ควรให้ความสำคัญของผู้ด้อยโอกาสเป็นลำดับต้นๆ

4.5 เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่ง ยังนั่งทำงานใน
สำนักงาน มีการออกเยี่ยมพื้นที่น้อย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการวิจัยพบว่า ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว อยู่ในอันดับสุดท้าย จากปัญหาดังกล่าว ภาครัฐควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว เช่น จัดกิจกรรมส่วนลด สำหรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ

2. จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางสภาพสังคม เป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลประสิทธิภาพในการบริหารงาน ที่ให้ความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย ภาครัฐควรจัดสวัสดิการสำหรับผู้ด้อยโอกาส ให้มีทำงานแบบบูรณาการอย่างมีส่วนร่วม ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้ด้อยโอกาส เช่น กระทรวงพัฒนาสังคม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

จากการศึกษาเรื่องการศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1. จากการศึกษพบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี **ด้านค่านิยมร่วม** อยู่ในระดับปานกลาง โดยดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่อันดับสุดท้าย จึงควรมีการส่งเสริมในด้านสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพให้แก่คนในชุมชน การรณรงค์โรคระบาดในชุมชน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ให้ความสำคัญเป็นลำดับน้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบล จึงสวัสดิการให้แก่ประชาชนในชุมชน และส่งเสริมการสร้างอาชีพในชุมชน เช่น ทางด้านบริการรถพยาบาลรับส่งผู้ป่วย ฝึกอบรมอาชีพให้กับคนในชุมชน

2. จากการศึกษพบว่า **ด้านค่านิยมร่วม** เป็นปัจจัยแวดล้อมภายในลำดับสุดท้ายที่ประชาชนให้ความสำคัญ เมื่อพิจารณารายข้อในด้านปัจจัยทางสังคม พบว่า ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ความสำคัญเป็นลำดับน้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลจึงส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน เพื่อเป็นการเผยแพร่ในชุมชน เช่น แพทย์ทางเลือกแผนไทย นวดแผนไทย ประเพณีวิ่งควาย

3. ข้อเสนอสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไปในการศึกษาเรื่องการศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ภายหลังจากการทำการศึกษา ผู้ศึกษาจึงได้พบข้อที่ควรปรับปรุง และเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

3.1 ควรมีการศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เฉพาะรายด้าน เช่น ด้านบุคลากร ว่าส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากน้อยเพียงใด

3.2 ควรศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิผลในระดับมากขึ้น

3.3 ควรทำการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

รายการอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). *คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- เกริกยศ ชลาชนเดชะ. (2546). *แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการวางแผนกลยุทธ์และการพัฒนา คุณภาพบริการของโรงพยาบาล*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- โกวิทย์ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรคแสง. (2547). *คู่มือมิติใหม่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน*. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. (2547). *สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดโครงสร้างภายนอก : รัฐธรรมนูญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: ธรรมดาเพรส.
- สมิต สัจฉกร. (2543). *การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). *องค์การและการบริหาร การศึกษาจัดการแผนใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 11)*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
-