

การบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่  
ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

**Service Administration of Mobile Fire Extinguishers of Municipalities  
in Pathum Thani Province**

ชลธิชา เดชทองคำ (Chonticha Dachthongkum)<sup>1</sup>

สัมพันธ์ พลภักดิ์ (Sampan Polpak)<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาปรัชญา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Philosophy Program Department of Public Administration, Eastern Asia University

<sup>2</sup>ดร. อาจารย์ประจำหลักสูตรปรัชญา คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Dr. Lecturer in Doctor of Philosophy Program Department of Public Administration,

Eastern Asia University

E-mail: heart221@hotmail.com

Received: 15 January 2019

Revised: 7 February 2019

Accepted: 1 May 2019

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี และ 3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ ได้นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยของการศึกษานี้

ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษานี้ ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสม โดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม

การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลจากประชากรเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าเท่ากับ 0.95 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.83 ประชากรคือ ประชาชนทั้งหมดที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลเมือง 9 แห่ง ในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 410,181 ส่วนกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,109 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาร์ยามานะ การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน ถึง 1 สิงหาคม 2561 เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 881 ชุด/คน คิดเป็นร้อยละ 79.44 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,109 คน วิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเฉพาะบุคคล และเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว คนละไม่น้อยกว่า 60 นาที ด้วยแบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ ไม่มากเท่าที่ควร รวมทั้งให้บริการเครื่องดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ที่ครอบคลุมและทั่วถึงไม่เพียงพอ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องดับเพลิงแบบเคลื่อนที่แก่ประชาชน พร้อมทั้งให้บริการอย่างครอบคลุม ทั่วถึง และเท่าเทียมกันเพิ่มมากขึ้น และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการประสบความสำเร็จที่สำคัญ คือ การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการสนับสนุนการให้บริการเครื่องดับเพลิง รวมทั้งให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างพอเพียง

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ, การให้บริการ, เครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่, เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี

## Abstract

Objectives of this study were to explore (1) situation problems of service administration of mobile fire extinguishers of municipalities in Pathum Thani Province, (2) development guidelines of service administration of mobile fire extinguishers of

municipalities in Pathum Thani Province, and (3) factors effecting the success development guidelines of service administration of mobile fire extinguishers of municipalities in Pathum Thani Province. The Sufficiency Economy Philosophy of 5 aspects was applied as conceptual framework of this study.

Methodology of this research was designed the research design as mixed methods research applying quantitative research as a principal and qualitative research as a supplementary. The quantitative research was survey research collecting large field data with questionnaires. The questionnaires passed try out of validity check at level of 0.95 and reliability check at level of 0.83. Population was all 410,181 residential people in the area of 9 Town Municipalities in Pathum Thani Province. Total of 1,109 samples were calculated by using Taro Yamane's formula. Field data collection was conducted during June1-August1, 2018 , and total 881 completed sets of questionnaire equal to 79.44% of the 1,109 total samples were returned. Data analysis was represented in contingency table with descriptive approach. Descriptive Statistics exercised were percentage, mean, and standard deviation. For qualitative data, in-depth interview of 9 experts, selected by the Purposive Sampling Method with face to face interview of at least 60 minute each and structured in-depth interview form, was also applied.

Findings of this research were (1) the major problem were the municipalities in Pathum Thani Province' s paying less attention on the services administration of mobile fire extinguishers including insufficient comprehensive and thorough publicity services of mobile fire extinguishers, (2) the major improvement guidelines of administration were the municipalities in Pathum Thani Province should concentrate on the services administration of mobile fire extinguishers for people and should increasingly provide comprehensive, thorough publicity, equal services, and (3) the major factors effecting the success development guidelines were the Government' s explicit and continuous policy on supporting the services of mobile fire extinguishers as well as subsidizing sufficient budget to the municipalities in Pathum Thani Province.

**Keywords:** Administration, Services, Mobile fire extinguishers, Municipalities in Pathum Thani Province

## บทนำ

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐส่วนกลางมอบอำนาจให้ประชาชนสามารถดำเนินการปกครองตนเองได้โดยให้มีหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ และการพัฒนาการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวนี้มีอำนาจในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบตัดสินใจและดำเนินงานภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดภายในท้องถิ่นเท่านั้น และองค์กรปกครองท้องถิ่นจะต้องอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐและตามบังคับการใช้กฎหมายที่กำหนดตามประเภทของการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ

ประเภทของการปกครองส่วนท้องถิ่น มีอยู่หลายประเภทขึ้นอยู่กับอำนาจหน้าที่ในการรับผิดชอบขนาดของพื้นที่จำนวนประชาชนและการบริหารจัดการงบประมาณการปกครองท้องถิ่นแบ่งออกเป็นส่วนจังหวัด ส่วนอำเภอและส่วนตำบลโดยส่วนจังหวัดเรียกว่า องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด ส่วนอำเภอเรียกว่า เทศบาลนครหรือเทศบาลเมือง และส่วนตำบลเรียกว่า เทศบาลตำบลหรือองค์กรการบริหารส่วนตำบล ซึ่งประเภทของการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรที่รับการกระจายอำนาจหน้าที่มาจากส่วนกลางในการบริหารจัดการท้องถิ่นในแต่ละเขตพื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรแต่ละประเภทหรือแต่ละรูปแบบของเขตพื้นที่นั้นๆ

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นที่จะทำการศึกษาไปที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทของเทศบาล ในจังหวัดปทุมธานี ที่มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552 ในกิจกรรมการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง เนื่องจากทางเทศบาลบริหารจัดการให้บริการด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ในแต่ละชุมชนไม่พอเพียง และไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยของประชาชนเป็นอย่างมาก

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ประสบความสำเร็จ



Taro Yamane (1973) ที่ระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.03 เช่นนี้ ถือว่าเป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ใช้ความน่าจะเป็น (probability sampling) (Cowles and Nelson, 2015, pp. 13-34) หรือเป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ใช้หลักวิชาการทางสถิติ

### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ ในการศึกษาครั้งนี้จึงใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว โดยผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา หรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.95 และได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.82 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 4 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่หนึ่ง** เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ข้อมูล

**ส่วนที่สอง** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**ส่วนที่สาม** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**ส่วนที่สี่** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อบัณฑิตที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นบัณฑิตภายใน และบัณฑิตภายนอก

### **การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน - 1 สิงหาคม 2561 เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์ได้จำนวน 881 ชุด/ คน (n=881) คิดเป็นร้อยละ 79.44 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,109 คน นำแบบสอบถามทั้งหมดมาทำการประมวลและวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำเสนอ สำหรับวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ในรูปตารางสถิติ รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนาสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ นอกจากนี้แล้ว ยังใช้ภาพประกอบตามความจำเป็น สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เนื่องจากประชากรของการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นประชากรแฝง หรือประชากรที่ไม่อาจระบุจำนวนได้อย่างชัดเจน หรือได้ง่าย ดังเช่นประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเชิงปริมาณ เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงบุคคล (Purposive Sampling) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี การสุ่มตัวอย่างเช่นนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (non probability sampling) หรือไม่ใช่หลักวิชาการทางสถิติ ซึ่งหมายถึงการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ดุลพินิจของผู้ศึกษามากกว่าวิธีการทางสถิติทั่วไป ดังเช่นการวิจัยเชิงปริมาณ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อทำการสัมภาษณ์ แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ดังกล่าว ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ส่วนนี้ถือว่าเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ และเป็นข้อมูลเสริมสำหรับนำไปวิเคราะห์ เทียบเคียงกับข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการวิจัยสนามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากซึ่งเป็นข้อมูลหลัก

โดยผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเองแบบตัวต่อตัว ทีละคน ๆ คนละไม่น้อยกว่า 60 นาที ทั้ง 9 คน การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ 9 คนนั้น วันที่ 20-25 สิงหาคม 2561 หลังจากสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาประมวล แปลความ วิเคราะห์ และเขียนบรรยายไว้ในตาราง การศึกษาตลอดโครงการของในครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 ถึง วันที่ 1 ธันวาคม 2561 รวมระยะเวลา 12 เดือน

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามและเป็นประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลเมือง 9 แห่ง ในจังหวัดปทุมธานี (ร้อยละ 50.51) เป็นเพศหญิง ที่เหลือ (ร้อยละ 49.49) เป็นชาย อีกทั้งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 52.33) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เทียบเท่า หรือสูงกว่าปริญญาตรี และที่เหลือ (ร้อยละ 47.67) มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ผู้ศึกษาได้สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ 3 เรื่อง (ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.-3. ตามลำดับ) อันได้แก่ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัด

ปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก 4 ด้าน และเห็นด้วยในระดับปานกลาง 1 ด้าน (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ปัจจัย ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอแต่ละเรื่อง รวม 3 เรื่องๆ ละ 1 ข้อคำถาม เฉพาะที่สำคัญที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ดังนี้

1) สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.) ที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) สูงที่สุด ( $\bar{X}$  2.49, S.D. 0.656) ในระดับมาก คือ ด้านความพอประมาณ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ในระดับมาก ได้แก่ คำถามที่ว่า "เทศบาลไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องดับเพลิงแบบเคลื่อนที่มากเท่าที่ควร เช่น ให้บริการเครื่องดับเพลิงได้ไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน และชุมชน เป็นต้น"

2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X}$  2.49, S.D. 0.645) ในระดับมาก คือ ด้านการมีคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า "เทศบาลควรให้บริการสาธารณะกับประชาชนในแต่ละด้านอย่างเท่าเทียมและมีคุณธรรมที่ดี โดยไม่ได้ให้ความสำคัญเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองในการสร้างโอกาสการเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการเทศบาลในสมัยต่อไปเท่านั้น"

3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X}$  2.53, S.D. 0.618) (ในระดับมาก) คือ ปัจจัยภายนอก ได้แก่ คำถามที่ว่า "การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงของเทศบาลและให้การสนับสนุนด้านการงบประมาณอย่างพอเพียง"



## CHAPTER 14

ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาได้นำเสนอการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 3 เรื่อง เฉพาะด้านหรือปัจจัยที่สำคัญที่สุดของแต่ละด้านหรือปัจจัย โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังตารางที่ 1 และ 2

**ตารางที่ 1** สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก จำแนกตามค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) แต่ละด้าน/ปัจจัย เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย

ค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน/ ปัจจัย เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย		
<b>1. สภาพปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยใน ระดับมาก 4 ด้าน และเห็นด้วยใน ระดับปานกลาง 1 ด้าน)</b>	<b>2. แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยใน ระดับมากทั้ง 5 ด้าน)</b>	<b>3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้ แนวทางการพัฒนาการบริหาร จัดการประสบความสำเร็จ (กลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยใน ระดับมากทั้ง 2 ปัจจัย)</b>
1) ด้านความพอประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า เทศบาลไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องดับเพลิงแบบเคลื่อนที่มากเท่าที่ควร เช่น ให้บริการเครื่องดับเพลิงได้ไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน และชุมชน เป็นต้น ( $\bar{X}$ 2.49, S.D. 0.656) (ในระดับมาก)	1) ด้านการมีคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า เทศบาลควรให้บริการสาธารณะกับประชาชนในแต่ละด้านอย่างเท่าเทียมและมีคุณธรรมที่ดี โดยไม่ได้ให้ความสำคัญเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองในการสร้างโอกาสการเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการเทศบาลในสมัยต่อไปเท่านั้น ( $\bar{X}$ 2.49, S.D. 0.645) (ในระดับมาก)	1) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ คำถามที่ว่า การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงของเทศบาลและให้การสนับสนุนด้านการงบประมาณอย่างพอเพียง ( $\bar{X}$ 2.53, S.D. 0.618) (ในระดับมาก)

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน/ ปัจจัย เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย		
1. สภาพปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยใน ระดับมาก 4 ด้าน และเห็นด้วยใน ระดับปานกลาง 1 ด้าน)	2. แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับ มากถึง 5 ด้าน)	3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้ แนวทางการพัฒนาการ บริหารจัดการประสบ ความสำเร็จ (กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยใน ระดับมากถึง 2 ปัจจัย)
2) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ได้แก่ คำถาม ที่ว่า เทศบาลขาดการตรวจสอบความ ต้องการด้านการให้บริการสาธารณะ ของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความ ต้องการมีเครื่องดับเพลิงไว้ประจำ หมู่บ้านและชุมชนทำให้หมู่บ้านและ ชุมชนขาดเครื่องดับเพลิงไว้ใช้เวลา เกิดอัคคีภัยซึ่งเป็นการให้บริการที่ สำคัญก่อนการได้รับบริการจาก เทศบาลอย่างทันทั่วทั้งที่ไม่เกิดเหตุ ลุกลามใหญ่โต ( $\bar{X}$ 2.44, S.D. 0.653) (ในระดับมาก)	2) ด้านการมีความรู้ ได้แก่ คำถามที่ว่า เทศบาล ควรสนับสนุน และส่งเสริมให้ประชาชนมี ความรู้ในด้านสิทธิที่พึงมีพึงได้รับจากการ ให้บริการของเทศบาลตามกฎหมายโดยเฉพาะ อย่างยิ่งการได้รับบริการด้านเครื่องดับเพลิง อย่างครบถ้วนทุกหมู่บ้านและชุมชน ( $\bar{X}$ 2.42, S.D. 0.622) (ในระดับมาก)	2) ปัจจัยภายใน ได้แก่ คำถามที่ว่า การที่บุคลากร ของเทศบาลมีความรู้ และให้ ความสำคัญกับการป้องกัน การเกิดเหตุอัคคีภัย รวมถึงมี ความรู้ ความเข้าใจใน ระเบียบและวิธีการปฏิบัติ อย่างเพียงพอและให้ความ ร่วมมือกับในการปฏิบัติ อย่างเป็นทางการไปตามนโยบาย ของเทศบาล ( $\bar{X}$ 2.48, S.D. 0.605) (ในระดับมาก)
3) ด้านความมีเหตุผล ที่สำคัญที่สุด หรือมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ คำถาม ที่ว่า ประชาชนนอกจากจะไม่ได้รับ การให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงแล้ว ยังมีปัญหาในการขอให้มีการ ให้บริการหรือขอรับบริการอีกด้วย เพราะเทศบาลไม่ได้ให้ความสำคัญกับ เรื่องนี้เท่าที่ควร และมีขั้นตอนมากใน การพิจารณา ( $\bar{X}$ 2.37, S.D. 0.626) (ในระดับมาก)	3) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ได้แก่ คำถามที่ว่า เทศบาลควรตรวจสอบความต้องการด้านการ ให้บริการสาธารณะของประชาชนโดยเฉพาะ อย่างยิ่งความต้องการมีเครื่องดับเพลิงไว้ ประจำหมู่บ้านและชุมชนเพื่อให้หมู่บ้านและ ชุมชนมีเครื่องดับเพลิงไว้ใช้เวลาเกิดอัคคีภัย ซึ่งเป็นการให้บริการที่สำคัญก่อนการได้รับ บริการจากเทศบาลอย่างทันทั่วทั้งที่ไม่เกิด เหตุลุกลามใหญ่โต ( $\bar{X}$ 2.41, S.D. 0.626) (ในระดับมาก)	

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน/ ปัจจัย เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย		
1. สภาพปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยใน ระดับมาก 4 ด้าน และเห็นด้วยใน ระดับปานกลาง 1 ด้าน)	2. แนวทางการพัฒนา การบริหารจัดการ (กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับ มากถึง 5 ด้าน)	3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้ แนวทางการพัฒนาการ บริหารจัดการประสบ ความสำเร็จ (กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยใน ระดับมากถึง 2 ปัจจัย)
4) ด้านการมีคุณธรรม ได้แก่ คำถาม ที่ว่า เทศบาลให้บริการสาธารณะ กับประชาชนในแต่ละด้านอย่างไม่ เท่าเทียมกัน โดยขาดคุณธรรมที่ดี เช่นการให้ความสำคัญเฉพาะการ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการ ให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ในการสร้างโอกาสการเข้ามามีส่วน ในการบริหารจัดการเทศบาลใน สมัยต่อไป ทำให้การให้บริการกับ ประชาชนด้านเครื่องดับเพลิงไม่มี ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ( $\bar{X}$ 2.36, S.D. 0.700) (ในระดับมาก)	4) ด้านความมีเหตุผล ได้แก่ คำถามที่ว่า เทศบาลควรมีการให้บริการกับประชาชนอย่าง มีเหตุผลให้มากเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การขอให้มีการให้บริการหรือการขอรับบริการ ด้านเครื่องดับเพลิง และมีการลดขั้นตอนการ พิจารณาเพื่อสร้างความสะดวกและรวดเร็วใน การให้บริการกับประชาชน ( $2.41 \bar{X}$ , S.D. 0.685) (ในระดับมาก)	
5) ด้านการมีความรู้ ได้แก่ คำถามที่ว่า ประชาชนขาดความรู้ในด้านสิทธิใน การได้รับการให้บริการจากเทศบาลทำ ให้ประชาชนไม่ได้รวมตัวกันให้ได้มา ซึ่งเครื่องดับเพลิงจากเทศบาล ( $\bar{X}$ 2.23, S.D. 0.659) (ในระดับปานกลาง)	5) ด้านความพอประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า เทศบาลควรจัดสรรงบประมาณในการ ให้บริการเครื่องดับเพลิงให้กับชุมชนและ หมู่บ้านอย่างเพียงพอเพราะเป็นกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องต่อความปลอดภัยต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน ( $\bar{X}$ 2.35, S.D. 0.626) (ในระดับมาก)	

ตารางที่ 2 สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการทำให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัด ปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ จำแนกตามค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความเห็น และลำดับที่

1. สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเห็น	ลำดับที่
1. ด้านความพอประมาณ	2.49*	0.656	มาก	1
2. ด้านความมีเหตุผล	2.37	0.626	มาก	3
3. ด้านการมีภูมิคุ้มกัน	2.44	0.653	มาก	2
4. ด้านการมีความรู้	2.23	0.659	ปานกลาง	5
5. ด้านการมีคุณธรรม	2.36	0.700	มาก	4
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเห็น	ลำดับที่
1. ด้านความพอประมาณ	2.35	0.626	มาก	5
2. ด้านความมีเหตุผล	2.41	0.685	มาก	4
3. ด้านการมีภูมิคุ้มกัน	2.41	0.626	มาก	3
4. ด้านการมีความรู้	2.42	0.622	มาก	2
5. ด้านการมีคุณธรรม	2.49*	0.645	มาก	1
3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการประสบความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเห็น	ลำดับที่
1. ปัจจัยภายใน	2.48	0.605	มาก	2
2. ปัจจัยภายนอก	2.53*	0.618	มาก	1

หมายเหตุ สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และปัจจัย ในตารางที่ 1-2 ข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาได้เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากมากไปน้อย โดยนำข้อมูลเฉพาะค่าเฉลี่ยมาจากบทที่ 4 ตาราง 4.5 และหากเกิดกรณีที่มีด้านใดมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ผู้ศึกษาได้นำค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มาแสดงไว้ด้วย โดยเรียงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำสุดไว้เป็นลำดับแรก

จากตารางที่ 1 และ 2 ข้างต้น สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ 3 เรื่อง ได้แก่ (1) สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1.-3.) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยที่เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน เฉพาะ 2 เรื่องแรก พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต่อ 2 เรื่องดังกล่าวที่เป็นไปในทิศทางที่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่สำคัญและจำเป็น รวมทั้งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษาค้นคว้าอภิปรายผลวิเคราะห์ หรือแสดงความคิดเห็นด้วยการเขียนบรรยาย และบางส่วนนำเสนอไว้ในภาพ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการอภิปรายผลเฉพาะการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งเป็นการวิจัยหลัก และเฉพาะที่สำคัญเป็น 2 ข้อ ดังนี้

1. การอภิปรายผลแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.)

2. การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.)

ผู้ศึกษาได้นำเสนอรายละเอียดการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

1. การอภิปรายผลแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.)

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การมีความรู้ และ (5) การมีคุณธรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากถึง 5 ด้าน

เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลเมือง 9 แห่ง ในจังหวัดปทุมธานี มีความเห็นในระดับมาก แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลาง หรือระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่าเป็นเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นถึงความสำคัญจำเป็น และพึงพอใจต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงดังกล่าวว่าจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล 9 แห่ง ในจังหวัดปทุมธานี เห็นได้จากแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมาก เช่น (1) เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรให้บริการสาธารณะกับประชาชนในแต่ละด้านอย่างเท่าเทียมและมีคุณธรรมที่ดี โดยไม่ได้ให้ความสำคัญเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองในการสร้างโอกาสการเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการเทศบาลในสมัยต่อไปเท่านั้น ( $\bar{X}$  2.49, S.D. 0.645) (2) เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรสนับสนุน และส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในด้านสิทธิที่พึงมีพึงได้จากบริการของเทศบาลตามกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการได้รับบริการด้านเครื่องดับเพลิงอย่างครบถ้วนทุกหมู่บ้านและชุมชน ( $\bar{X}$  2.42, S.D. 0.622) และ (3) เทศบาลควรตรวจสอบความต้องการด้านการให้บริการสาธารณะของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความต้องการมีเครื่องดับเพลิงไว้ประจำหมู่บ้านและชุมชนเพื่อให้หมู่บ้านและชุมชนมีเครื่องดับเพลิงไว้ใช้เวลาเกิดอัคคีภัยซึ่งเป็นการให้บริการที่สำคัญก่อนการได้รับบริการจากเทศบาลอย่างทันท่วงทีโดยไม่เกิดเหตุลุกลามใหญ่โต ( $\bar{X}$  2.41, S.D. 0.626) เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมาก แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลาง หรือในระดับน้อยดังกล่าว

**2. การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.)**

ผลการศึกษปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ปัจจัย

เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลเมือง 9 แห่ง ในจังหวัดปทุมธานี มีความเห็นในระดับมาก แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลาง หรือระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่าเป็นเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิง

แบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จดังกล่าวเป็นประโยชน์ รวมทั้งพึงพอใจต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอย่างมาก ดังเห็นได้จากคำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่ว่า การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงของเทศบาลและให้การสนับสนุนด้านการงบประมาณอย่างพอเพียง ( $\bar{X}$  2.53, S.D. 0.618) และคำถามเกี่ยวกับปัจจัยภายในที่ว่า การที่บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ และให้ความสำคัญกับการป้องกันการเกิดเหตุอัคคีภัย รวมถึงมีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบและวิธีการปฏิบัติอย่างเพียงพอและให้ความร่วมมือกับการปฏิบัติอย่างเป็นไปตามนโยบายของเทศบาล ( $\bar{X}$  2.48, S.D. 0.605) เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก แทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลาง หรือในระดับน้อยดังกล่าว

นอกจากที่กล่าวมาแล้ว คำถามที่ว่า "การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงของเทศบาลและให้การสนับสนุนด้านการงบประมาณอย่างพอเพียง" ดังกล่าว ยังสอดคล้องกับความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ จำนวน 7 คน จากทั้งหมด 9 คน โดยให้เหตุผลที่สำคัญไว้ เนื่องจาก (1) เป็นปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นที่จะช่วยให้การบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ (2) เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยทำให้การบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว และเกิดประโยชน์มากขึ้น และ (3) หากปัจจัยดังกล่าวบังเกิดผลจริงในทางปฏิบัติ ย่อมทำให้ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลได้รับประโยชน์เพิ่มมากขึ้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ จึงมีส่วนทำให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ และผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จดังกล่าว

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้เป็นข้อเสนอแนะที่แบ่งเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และ (2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อเสนอแนะในหัวข้อนี้ จึงประกอบด้วย 5 ข้อ ดังนี้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.)

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.)

1.3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อเสนอแนะทั้ง 5 ข้อดังกล่าว เรียงตามลำดับ ดังนี้

1.3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.) เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ได้นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน มาปรับใช้เป็นการรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกัน ข้อเสนอแนะในส่วนนี้ ผู้ศึกษาจึงได้นำเสนอข้อเสนอแนะสำหรับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ตามลำดับ ได้แก่ ด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การมีความรู้ และ (5) การมีคุณธรรม ดังต่อไปนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความพอประมาณ ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ควรจัดสรรงบประมาณในการให้บริการเครื่องดับเพลิงให้กับชุมชนและหมู่บ้านอย่างเพียงพอเพราะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

2) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความมีเหตุผล ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ควรมีการให้บริการกับประชาชนอย่างมีเหตุมีผลให้มากที่สุดเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขอให้มีการให้บริการหรือการขอรับบริการด้านเครื่องดับเพลิง และมีการลดขั้นตอนการพิจารณาเพื่อสร้างความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการกับประชาชน

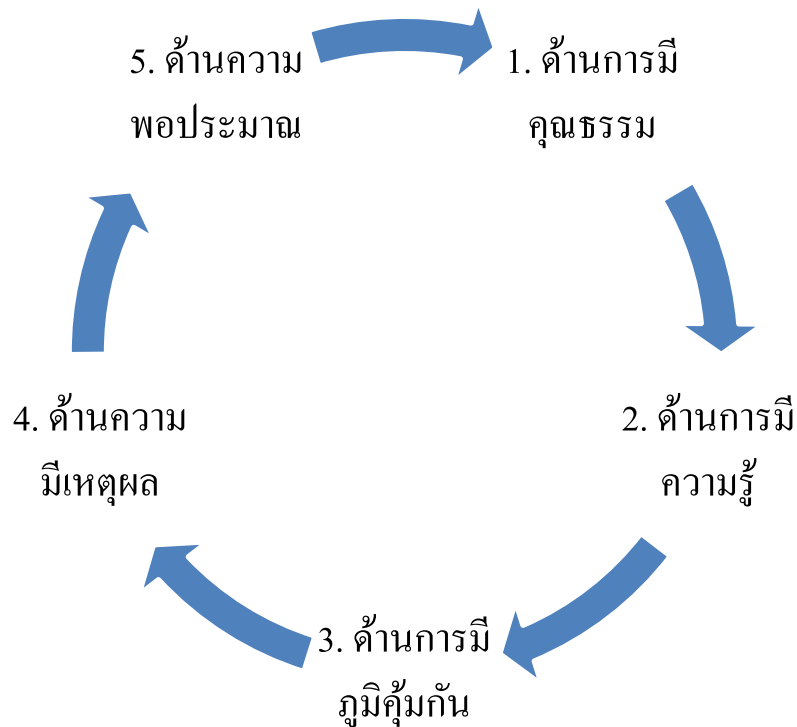


3) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีภูมิคุ้มกัน เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ควรตรวจสอบความต้องการด้านการให้บริการสาธารณะของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความต้องการมีเครื่องดับเพลิงไว้ประจำหมู่บ้านและชุมชนเพื่อให้หมู่บ้านและชุมชนมีเครื่องดับเพลิงไว้ใช้เวลาเกิดอัคคีภัย ซึ่งเป็นการให้บริการที่สำคัญก่อนการได้รับบริการจากเทศบาลอย่างทันทั่วถึงที่โดยไม่เกิดเหตุลุกลามใหญ่โต

4) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีความรู้ ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในด้านสิทธิที่พึงมีพึงได้รับจากการให้บริการของเทศบาลตามกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการได้รับบริการด้านเครื่องดับเพลิงอย่างครบถ้วนทุกหมู่บ้านและชุมชน

5) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีคุณธรรม เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ควรให้บริการสาธารณะกับประชาชนในแต่ละด้านอย่างเท่าเทียมและมีคุณธรรมที่ดี โดยไม่ได้ให้ความสำคัญเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองในการสร้างโอกาสการเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการเทศบาลในสมัยต่อไปเท่านั้น

นอกจากนี้แล้ว ผู้ศึกษาขอเสนอข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ได้แก่ "เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรนำแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ไปปรับใช้เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators หรือ KPIs) และนำไปสู่การปฏิบัติจริง รวมทั้งนำไปปรับใช้สำหรับการวางแผน การกำหนดยุทธศาสตร์ และการพัฒนาต่อยอดต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการดังกล่าวควรเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การมีคุณธรรม (2) การมีความรู้ (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) ความมีเหตุผล และ (5) ความพอประมาณ" ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน

1.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.)

ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ ผู้ศึกษาได้เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงของเทศบาลและให้การสนับสนุนด้านการงบประมาณอย่างพอเพียง

2) ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการ

บริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจัยภายใน ได้แก่ การที่บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ และให้ความสำคัญกับการป้องกันการเกิดเหตุอัคคีภัย รวมถึงมีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบและวิธีการปฏิบัติอย่างเพียงพอและให้ความร่วมมือกับการปฏิบัติอย่างเป็นไปตามนโยบายของเทศบาล

1.3.3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ จากข้อเสนอแนะหัวข้อที่ 1.1-1.2 ข้างต้นนั้น ผู้ศึกษาได้เลือกข้อเสนอแนะเฉพาะข้อที่สำคัญซึ่งเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงรวม 3 ข้อ รวมทั้งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2.-3. ตามลำดับ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรให้บริการสาธารณะกับประชาชนในแต่ละด้านอย่างเท่าเทียมและมีคุณธรรมที่ดี โดยไม่ได้ให้ความสำคัญเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองในการสร้างโอกาสการเข้ามามีส่วนในการบริหารจัดการเทศบาลในสมัยต่อไปเท่านั้น

2) ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีควรนำแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ไปปรับใช้เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators หรือ KPIs) และนำไปสู่การปฏิบัติจริง รวมทั้งนำไปปรับใช้สำหรับการวางแผน การกำหนดยุทธศาสตร์ และการพัฒนาต่อยอดต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการดังกล่าวควรเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การมีคุณธรรม (2) การมีความรู้ (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) ความมีเหตุผล และ (5) ความพอประมาณ

3) ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ ได้แก่ การที่รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการด้านเครื่องดับเพลิงของเทศบาลและให้การสนับสนุนด้านการงบประมาณอย่างพอเพียง

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ประกอบด้วย 6 ข้อ ดังนี้

2.1 ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน” ได้แก่ ด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การมีความรู้ และ (5) การมีคุณธรรม มาปรับใช้เป็นการออกแบบวิธีการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) โดยนำมาใช้ในการศึกษา และวิเคราะห์การบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เช่นนี้ ทำให้ทราบและเข้าใจ (1) สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน และตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้น ดังนั้น ในการศึกษา ครั้งต่อไป หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่น จึงควรนำกรอบแนวคิดที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน นี้ ไปทำวิจัยในหน่วยงานอื่น นอกเหนือจากเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี เช่นนี้ เพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยว่าจะเหมือนกัน คล้ายคลึงกัน หรือแตกต่างกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนา หรือปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐต่อไป อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการวิจัยครั้งต่อไป อาจนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษา หรืออาจตัดบางด้านออก โดยไม่จำเป็นต้องนำไปใช้ครบทั้งหมดทุกด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดขึ้นอีกก็ได้ตามความเหมาะสม แต่ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

2.2 เทศบาลในจังหวัดปทุมธานี หรือบุคลากรควรทำวิจัยต่อเนื่องเพื่อพิสูจน์หรือค้นหาต่อไปว่า เพราะเหตุใดผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จึงพบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (1) ด้านการมีคุณธรรม (2) ด้านการมีความรู้ และ (3) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน จึงมีความสำคัญ 3 ลำดับแรก และเพราะเหตุใดด้านความพอประมาณ จึงมีความสำคัญในลำดับท้าย

2.3 เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีหรือบุคลากร หรือหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยแบบเจาะลึกเกี่ยวกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านการมีคุณธรรม ด้านการมีความรู้ และด้านการมีภูมิคุ้มกัน เป็นต้น

2.4 เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีหรือบุคลากร หรือหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยเชิงเปรียบเทียบ เช่น การศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิง

แบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงระหว่างเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีกับหน่วยงานอื่น หรือเทศบาลในจังหวัดอื่นที่มีภาระงานใกล้เคียงหรือคล้ายกัน หรือเปรียบเทียบกับต่างประเทศ เป็นต้น

2.5 เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีหรือบุคลากร หรือหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยโดยใช้แนวคิด กรอบแนวคิด กลุ่มตัวชี้วัด หรือตัวแบบอื่นสำหรับใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์การบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีนอกเหนือจากปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน เช่น แนวคิดการบริหารจัดการยุคดิจิทัล 5 ด้าน (Digital Era Administration Concept) แนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน (Sustainable Administration Concept) และการบริหารจัดการตามแนวคิดตะวันออก (Eastern Concept of Administration) เป็นต้น

2.6 เทศบาลในจังหวัดปทุมธานีหรือบุคลากรควรทำวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เช่น ผู้บริหารของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี ผู้นำชุมชน และนักการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการให้บริการเครื่องใช้ในการดับเพลิงแบบเคลื่อนที่ของเทศบาลในจังหวัดปทุมธานี เป็นต้น

### รายการอ้างอิง

- Cowles, E. L. & Nelson, E. (2015). *An introduction to survey research*. New York: Business Expert Press, LLC.
- Creswell, C.V.L., and Garrett. A.L. (2008). Methodological issues in conducting mixed methods research designs. In Advances in Berman, M.M. (ed.). *Advances in Mixed methods Research: Theories and Application*. London: Sage Publications.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.