

กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา

สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ

Strategic for Competency Building of the Student in Bilingual School Bangkok

Metropolitan Administration for Best Practice

ธัญนันท์ ปัญเศษ (Thanyanan Pansed)¹

ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม (Chaiyod Phaitayasiritham)²

ยุวรี ญาณปรีชาเศรษฐ (Yuwaree Yanpreechaset)³

¹นักศึกษาปริญญาคุุณบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา

Ph.D., students Department of Development Studies

²อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร., ³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Advisor Associate Professor Dr., Assistant Professor Dr., Department of Basic Education

Faculty of Education, Silpakorn University

E-mail: chaiyos20@gmail.com

Received: 8 November 2019

Revised: 29 November 2019

Accepted: 9 December 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนากลยุทธ์ของการเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ 2) วิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสมรรถนะผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร และ 3) พัฒนาและรับรองกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยวิธีการวิจัยอนาคตภาพ การวิเคราะห์ SWOT Analysis และการวิเคราะห์ TOWS MATRIX Analysis และจัดทำ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร และการพัฒนากลยุทธ์ฯ ด้วยการจัดระดมความคิดเห็น (Focus Group)

ชัญนันท์ ปัญญา ไชยยศ ไพวิทยศิริธรรม และยุวี ญาณปรีชาเศรษฐ

จากผลการศึกษาพบว่า มี 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 กลยุทธ์ 11 โครงการ และ 33 กิจกรรม ดังนี้ ประเด็นยุทธศาสตร์ เสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงผู้เรียนสู่คุณภาพสากล มี 1 โครงการ 4 กิจกรรม กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มี 4 โครงการ 14 กิจกรรม กลยุทธ์ที่ 3 สร้างความร่วมมือและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา มี 2 โครงการ 6 กิจกรรม และกลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ สื่อ เทคโนโลยี และการเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนของผู้เรียน มี 4 โครงการ 9 กิจกรรม

คำสำคัญ: สมรรถนะ, เสริมสร้างสมรรถนะ, โรงเรียนสองภาษา

Abstract

This research, 1) To study basic information about developing strategies for competency of the student in Bilingual School Bangkok metropolitan administration for best practice. 2) To analyze the strengths and weaknesses about capacity building in the Bilingual School learners under the BMA. 3) To develop and certify strategies for competency of the student in Bilingual School Bangkok Metropolitan Administration for best practice. Research Integrated research both qualitative and quantitative research methods EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) Analysis SWOT Analysis. Analysis of strengths, weaknesses, opportunity and constraints. Analysis and TOWS MATRIX Analysis the relationship between external and internal factors. Then the researcher creates and develops strategies for competency of the student in Bilingual School Bangkok Metropolitan administration for best practice by focus group in order to examine and provide comments.

Significantly, the researcher found that there is a strategy, 4 strategies, 11 projects and 33 activities as follows, Strategic issue Enhance the capacity of students in Bilingual schools. Bangkok, Strategy 1: Develop and improve learners to international quality with a project and 4 activities. Strategy 2: Develop the quality of education by child centered learning with 4 projects and 14 activities. Strategy 3: Build cooperation and encourage all sectors to participate in educational management with 2 projects and 6 activities. And strategy 4: Promote and support the use of learning resources, media, technology, and enhance the learning atmosphere of learners with 4 projects and 9 activities.

Keywords: Competency, Capacity, Building, Bilingual School

บทนำ

โรงเรียนสองภาษาเป็นการจัดการศึกษาทางเลือกที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษถือได้ว่าเป็นภาษากลางสำหรับการสื่อสารในโลกปัจจุบันด้วยอิทธิพลความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเชื่อมโยงติดต่อสัมพันธ์ระหว่างกันบนโลกอย่างสะดวก รวดเร็ว โดยใช้ภาษาอังกฤษสื่อความต่อกัน ด้วยเหตุผลนี้การมีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่าง ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนไทย ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต คนไทยเราในปัจจุบันนิยมเรียนภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประกอบอาชีพกันเป็นจำนวนมาก

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันมีการใช้รูปแบบการสอนหลากหลาย มีการนำสื่อเทคโนโลยีต่างๆ เป็นสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อที่จะกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และสามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารได้โดยนักเรียนได้เริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่วัยระดับชั้นอนุบาลจนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษา ตามสภาพความเป็นจริงแล้วส่วนใหญ่ผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครยังไม่สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง ซึ่งอาจจะมาจากสาเหตุหลายด้านขึ้นอยู่กับสภาพท้องถิ่น การพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

ดังนั้น เพื่อการวางแผนการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป การดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้นจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามจุดหมาย และสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาได้นั้น การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ การจัดการเชิงกลยุทธ์ จึงเป็นวิธีหนึ่งที่จะสามารถจัดการแก้ปัญหาที่มุ่งเน้นให้การพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้มีทิศทาง และการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ชัดเจน และสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ในปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในขององค์กร ทำให้การดำเนินการพัฒนาปรับปรุงส่วนต่างๆ ขององค์กรให้สามารถนำกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และการติดตามกำกับควบคุม และประเมินผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ เพื่อเรียนรู้ผลความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่างๆ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงต่อไป ผู้วิจัยจึงได้สนใจแก้ไขและพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาดำเนินการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนากลยุทธ์ของการเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ
2. เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสมรรถนะผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร

ชั้นปีที่ ๒ วิชาภาษาไทย ๒๐๒๓ และยูริ ๒๐๒๓

3. เพื่อพัฒนาและรับรองกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สร้างองค์ความรู้ใหม่ในการเสริมสร้างสมรรถนะแก่ผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร
2. เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและเป็นแนวทางแก่หน่วยงานทางการศึกษาในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร
4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะและเป็นแนวทางแก่สถานศึกษาในการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับการพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาเพื่อรองรับประเทศไทย 4.0 มีขอบเขตการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้เป็นจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่ใช้ในการวิจัยการศึกษานาถศึกษาด้วยเทคนิค EFR โดยใช้วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจงเลือก (Purposive Sampling) จำนวน 17 คน โดยจำแนกออกได้ดังนี้

1) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนกลยุทธ์ทางการศึกษา 7 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้ เป็นหัวหน้าหน่วยงานฝ่ายยุทธศาสตร์การศึกษาและเป็นผู้มีประสบการณ์ฝ่ายการจัดการศึกษาไม่ต่ำกว่า 10 ปี หรือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร

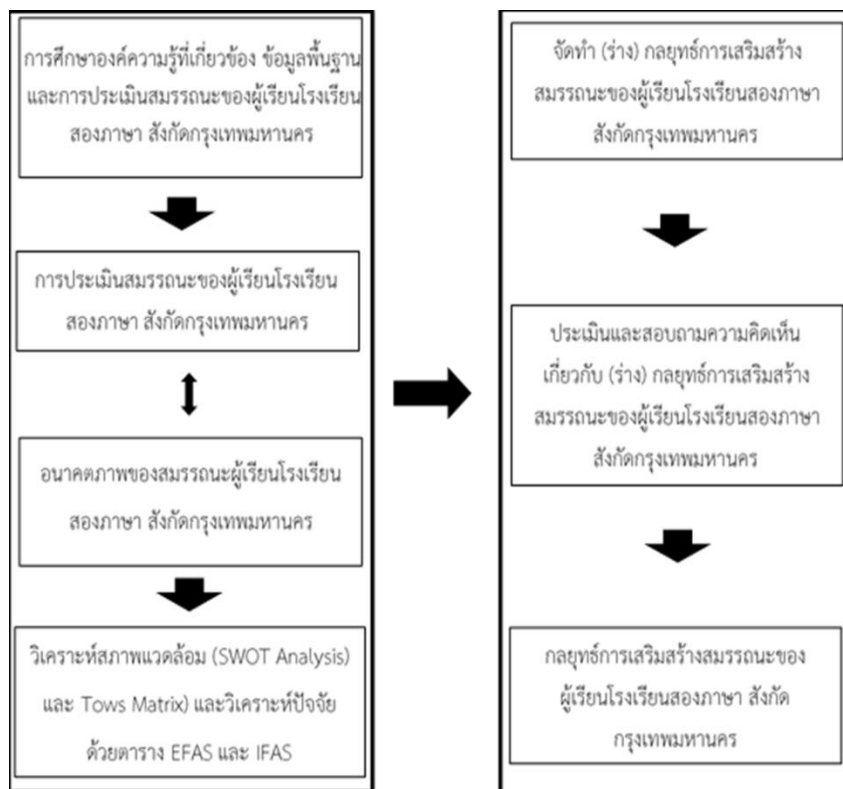
2) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการจัดการเรียนสองภาษา และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนสองภาษาจำนวน 5 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้ เป็นหัวหน้างานในตำแหน่งนักวิชาการโรงเรียนสองภาษา หรือผู้มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนสองภาษาไม่ต่ำกว่า 10 ปี

3) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ท่าน โดยมีคุณสมบัติดังนี้ เป็นผู้บริหาร โรงเรียนหลักสูตรสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เป็นผู้จบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป หรือเป็นผู้ที่มีความรู้มีประสบการณ์ในการบริหารหลักสูตร โรงเรียนสองภาษา โดยผู้วิจัยใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะทั่วไป (Generic Competency) ที่จำเป็นในผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา โดยครอบคลุมถึงด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทัศนคติ (Attitude) และ ด้านทักษะต่างๆ (Skill)

2.2 ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ใช้ในการวิจัยเพื่อรับรองในการ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ

2.3 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็น โรงเรียนที่เปิดสอนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Taro Yamane, 1973) โดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 300 คน

กรอบแนวคิดการทำวิจัย



วิธีการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลพื้นฐาน และการประเมินสมรรถนะของผู้เรียน
โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง และสำรวจข้อมูลพื้นฐาน

1. วิธีดำเนินการ

1.1 การศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลพื้นฐานของการเสริมสร้างสมรรถนะ
ของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลพื้นฐานในรูปแบบเอกสารผลงาน
วิชาการ หนังสือ ตำรา และข้อมูลจาก Internet ผ่าน Website ต่างๆ

1.2 การวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) ผลงานวิชาการ หนังสือ ตำรา และข้อมูล
จาก Internet ผ่าน Website ต่างๆ

2. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร
เพื่อรวบรวมและสรุปประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้เรียน
โรงเรียนสองภาษา โดยมีรายการของการวิเคราะห์คือสมรรถนะ กลุ่มของสมรรถนะในด้านต่างๆ และ
ตัวชี้วัดของแต่ละสมรรถนะ

ขั้นตอนที่ 2 การประเมินสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1. วิธีดำเนินการ

1.1 ผู้วิจัยทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ
ของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร การศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องและสำรวจข้อมูล
พื้นฐาน

1.2 ผู้วิจัยทำการออกแบบและจัดทำแบบสอบถามการประเมินสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียน
สองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยอาศัยแนวคิดทฤษฎี ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ความรู้ที่
เกี่ยวข้องและสำรวจข้อมูลพื้นฐาน

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปสอบถาม ครู ที่สอนในโครงการโรงเรียนสองภาษา เพื่อ
ประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวัง โดยผู้วิจัยนำ
ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อให้ได้กลุ่มสมรรถนะหลัก (Core
Competency) และกลุ่มสมรรถนะทั่วไป (Generic Competency) ที่ครอบคลุมด้านความรู้ (Knowledge)
ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำกลยุทธ์การเสริมสร้าง
สมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นโรงเรียนที่เปิดสอนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เปิดสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2547- 2559 รวมจำนวน 40 โรงเรียน โรงเรียนละ 30 คน ครูผู้สอนทั้ง 5 กลุ่มสาระ ที่อยู่ในโครงการโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนละ 30 คน จำนวน 1,200 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นโรงเรียนที่เปิดสอนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) กำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Taro Yamane, 1973) จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามการประเมินสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 3 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1. วิธีดำเนินการ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ สมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ว่า ควรมีสมรรถนะอะไรบ้าง และควรมีรูปแบบสมรรถนะอย่างไร โดยมีการจัดกลุ่มของสมรรถนะในด้านต่างๆ และมีรายละเอียดตัวชี้วัดของแต่ละสมรรถนะ

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในด้านการจัดการศึกษา กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนสองภาษาของรัฐหรือเอกชน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 17 ท่าน

3. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ คือแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structure) เกี่ยวกับประเด็นกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ระยะที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1. วิธีดำเนินการ จากการศึกษาร่องรอยความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำรวจข้อมูลพื้นฐาน การประเมินความต้องการจำเป็น และการสัมภาษณ์ ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และ Tows Matrix) และวิเคราะห์ปัจจัยด้วยตาราง EFAS และ IFAS เพื่อหาประเด็นสำคัญ ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใดก่อน และผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับ

ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ และยูริ ฐานบริหารธุรกิจ

ผู้ทรงคุณวุฒิ/ ผู้เชี่ยวชาญ โดยการสนทนากลุ่ม เพื่อให้คำแนะนำ หรือความสำคัญของปัจจัยนั้นๆ และจัดทำแบบสอบถามเพื่อหาค่าระดับคะแนน (Rating) ประเมินว่าสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานครสามารถตอบสนอง หรือรับมือกับปัจจัยนั้นๆ ได้ดีมากน้อยเพียงใด

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในด้านการจัดการศึกษา กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนสองภาษาของรัฐหรือเอกชน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 ท่าน

3. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เป็นการศึกษาจุดแข็ง (Strength: S) จุดอ่อน (Weaknesses: W) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการศึกษาโอกาส (Opportunities: O) และอุปสรรค (Threats: T) ของสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา โดยใช้แหล่งข้อมูลจากแหล่งข้อมูลประเภทเอกสารซึ่ง ประกอบด้วย บทความ รายงาน และหนังสือ รายงานผลการสอบ O- Net รวมถึงข้อมูลด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะผู้เรียน ตลอดจนแหล่งข้อมูลประเภทบุคคลซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา โดยผู้วิจัยจะสรุปผลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วย External Factors Analysis Summary หรือ EFAS และการวิเคราะห์ปัจจัยภายในด้วย ตาราง Internal Factors Analysis Summary หรือ IFAS โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอก และภายใน สรุปลงตาราง EFAS และ IFAS เพื่อเปรียบเทียบว่าปัจจัยภายนอก และภายในแต่ละด้าน มีผลกระทบและสำคัญมากน้อยเพียงใด เพื่อหาจุดที่ต้องแก้ไข

3.3 การกำหนด Tows Matrix เป็นการกำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์มาจาก SWOT Analysis

ระยะที่ 3 การพัฒนากลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 1 จัดทำ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1. วิจัยดำเนินการ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis และ Tows Matrix สมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มาจัดทำ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เรียบเรียงความสำคัญจัดเป็นกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รองในการจัดการศึกษา โรงเรียนสองภาษา โดยประเมินความเหมาะสมในมิติต่างๆ ทั้งในด้านประโยชน์ความเหมาะสมความเป็นไปได้และให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ประมวลผล สรุปประเด็นสำคัญ และจัดทำกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร

2. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการกำหนด (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 2 การนำเสนอ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1. วิธีดำเนินการ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ โดยการสนทนากลุ่ม เพื่อประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในด้านการจัดการศึกษา กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนสองภาษาของรัฐหรือเอกชน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 ท่าน

3. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เกี่ยวกับ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนากลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1. วิธีดำเนินการ

1.1 นำ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้แบบประเมินเพื่อรับรอง (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

1.2 ผู้วิจัยจัดทำรายงานกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานครฉบับสมบูรณ์

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในด้านการจัดการศึกษา กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนสองภาษาของรัฐหรือเอกชน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 ท่าน

3. เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ คือ แบบประเมินเพื่อรับรอง (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนากลยุทธ์ของการเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้ความเป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า

การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และมีความสำคัญที่สุดในระบบการศึกษา ทุกหน่วยในสังกัดต้องขับเคลื่อนไปพร้อมๆ กัน เพื่อยกระดับและกำหนดทิศทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของไทยไปสู่อนาคตในศตวรรษที่ 21 อย่างมีคุณภาพ ซึ่งโรงเรียนสองภาษาเป็นทางเลือกที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาของไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ ถือได้ว่าเป็นภาษากลางสำหรับการสื่อสารในโลกปัจจุบันด้วยอิทธิพลความก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเชื่อมโยงติดต่อสัมพันธ์ระหว่างกันสะดวก รวดเร็ว โดยใช้ภาษาอังกฤษสื่อความต่อกัน การมีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้นักเรียนไทยมีทักษะความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งทางรัฐบาลและหน่วยงานการศึกษาต่างก็พยายามพัฒนาหลักสูตรและวิธีที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านนโยบาย วัตถุประสงค์ การปฏิบัติ และเทคนิควิธีที่หลากหลาย ล้วนเป็นสิ่งที่บ่งบอกให้ได้ถึงความพยายามที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมในแต่ละยุคสมัย

การประเมินความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า 1) ด้านความสามารถในการสื่อสาร สภาพที่เป็นอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$ S.D. = 0.54) สภาพที่ควรจะเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) 2) ด้านความสามารถในการคิด สภาพที่เป็นอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) สภาพที่ควรจะเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) 3) ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา สภาพที่เป็นอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มาก ($\bar{X} = 3.80$) สภาพที่ควรจะเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) 4) ด้านความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต สภาพที่เป็นอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มาก ($\bar{X} = 3.86$) สภาพที่ควรจะเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) 5) ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สภาพที่เป็นอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มาก ($\bar{X} = 3.90$) สภาพที่ควรจะเป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)

2. ผลการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสมรรถนะผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ของสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) และนำมาวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกด้วย External Factors Analysis Summary (EFAS) และวิเคราะห์ปัจจัยภายในด้วย ตาราง Internal Factors Analysis Summary (IFAS) เพื่อหาปัจจัยภายใน และภายนอกที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา มีดังนี้

2.1 จุดแข็ง (Strength) 1) ครูและบุคลากรผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานตามสมรรถนะ 2) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถตรงตามสาขาวิชาและความถนัด สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน

2.2 จุดอ่อน (Weakness) 1) บุคลากรบางส่วนขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์สมัยใหม่ 2) ขาดครูที่เป็นชาวต่างชาติและเป็นเจ้าของภาษา ทำให้ดำเนินการสื่อสารผิดพลาด

2.3 โอกาส (Opportunity) 1) ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี (คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และดิจิทัล) ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง 2) รัฐธรรมนูญ และกฎหมายทางการศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำให้ประชาชนมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง

2.4 อุปสรรค (Threat) 1) สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงเรียนมีสิ่งยั่วยุ ล่อแหลม ไม่เหมาะสม และอาจทำให้เสียการเรียนได้ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านเกมส์ เป็นต้น 2) สื่อทางสังคม (Social Media) ในปัจจุบันมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง ทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจเรียน หันไปสนใจในสื่อต่างๆ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน

3. ผลการพัฒนาและรับรองกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร สู่ความเป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า

จากการศึกษาซึ่งใช้การวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณ การศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลพื้นฐาน และการประเมินสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร การใช้เทคนิค EFR (Ethnographic Futures Research) การวิเคราะห์ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพแนวโน้มการสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาเป็นเชิงปริมาณ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ TOWS MATRIX Analysis ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน เพื่อนำมาจัดทำร่างสำหรับการสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัด กรุงเทพมหานคร สู่ความเป็นเลิศ การศึกษาเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้เทคนิค การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ในการจัดทำกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้พบว่ามี 1 ยุทธศาสตร์ 4 กลยุทธ์ ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้พบว่ามี 1 ยุทธศาสตร์ 4 กลยุทธ์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงผู้เรียนสู่คุณภาพสากล มี 1 โครงการ 4 กิจกรรม

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มี 4 โครงการ 14 กิจกรรม

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างความร่วมมือและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา มี 2 โครงการ 6 กิจกรรม

และผู้วิจัยนำ (ร่าง) กลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา ตั้งกีด กรุงเทพมหานคร เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อรับรองกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา ตั้งกีดกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และ โครงการ/ กิจกรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ สื่อ เทคโนโลยี และการเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนของผู้เรียน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และโครงการ/กิจกรรม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

การสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง และสำรวจข้อมูลพื้นฐาน การประเมินสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน โรงเรียนสองภาษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มี 1 ยุทธศาสตร์ 4 กลยุทธ์

262

ผู้บริหารและครูให้ความสำคัญ เนื่องจาก นโยบายกระทรวงศึกษาธิการในการส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิต พัฒนาครูให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานที่เหมาะสมกับวิชาชีพชั้นสูง ครูเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนานักเรียน หากครูได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะ มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ย่อมส่งผลให้การจัดการเรียนรู้ มีคุณภาพมากขึ้น

ผลการศึกษากลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับ ธรรมพ จินะวัฒน์ (2559) ศึกษาเรื่องการพัฒนาตนของผู้ประกอบวิชาชีพครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพจำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ยังเป็นผู้ประกอบวิชาชีพครู ซึ่งมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ให้มีความรู้ ทักษะ ทศนคติแห่งความเป็นพลเมืองดีของสังคม ยังต้องมีการพัฒนาระบบและกระบวนการที่มีคุณภาพและต่อเนื่อง

ผลการศึกษากลยุทธ์ที่ 3 สร้างความร่วมมือและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา สอดคล้องกับ ภริรักษ์สิทธิ์ เสนิย์วงศ์ ณ อยุธยา และทิพย์พัฒน์ สันตะวัน (2560) ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหาร โรงเรียนสามภาษาในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการบริหาร โรงเรียนสามภาษาในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงานวิชาการ มีแนวทางที่สำคัญ คือ ควรมีการสร้างเครือข่ายโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนสามภาษาขึ้นเพื่อเป็นการประสานความร่วมมือที่ดีต่อกัน สถานศึกษาควรมีการจัดตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่บริหารงานวิชาการ เพื่อทำหน้าที่ในการพัฒนาการเรียนการสอนทั้งทางตรงและทางอ้อม

ผลการศึกษากลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้แหล่งเรียนรู้ สื่อ เทคโนโลยี และการเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนของผู้เรียน สอดคล้องกับ ธรรมพ จินะวัฒน์ (2559) ศึกษาเรื่องการพัฒนาตนของผู้ประกอบวิชาชีพครู ผลการวิจัยพบว่า การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเรียนการสอนนับว่าเป็นความท้าทายอย่างมากของการพัฒนาวิชาชีพของครู เนื่องจากปัญหาที่หลายๆ ประเทศที่กำลังปฏิรูปการศึกษาได้เผชิญ คือ การที่ครูยังไม่สามารถเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นความท้าทายของประเทศเหล่านี้ที่จะต้องหากลยุทธ์เพื่อเตรียมเยาวชนของชาติและผู้นำให้สามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมที่กำลังขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาวิชาชีพครูจึงต้องให้ความสนใจกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างยิ่ง โดยหน่วยงานสนับสนุน หรือสถานศึกษาควร 1) ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของครูด้านเทคโนโลยี พร้อมทั้งเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระของตน เพื่อจะได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม 2) สร้างโอกาสการเรียนรู้ของครูในการใช้เทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ 3) สนับสนุนเครื่องมือที่จะช่วยให้ครูได้แสวงหาการ

ชั้นมัธยมศึกษา วิทยาลัยสิรินธร และยุววิद्याบริหาร

เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และ 4) จัดหาประสบการณ์ที่เป็นการเรียนรู้ระยะยาว เพื่อว่าครูสามารถฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีในระหว่างการทำงานและมีทักษะการใช้ที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน และมีบทบาทให้การทำให้การบริหารจัดการประสบผลสำเร็จ ดังนั้น ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างบรรยากาศที่ทำงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมแสดงความคิดเห็นและสามารถนำไปปรับใช้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. จากการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่เสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เป็นสมรรถนะสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้น ครูผู้สอน ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรคำนึงถึงสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน และใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน หลักสูตรต่างๆ สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมต่างๆ ที่เสริมสร้างความคิดและทักษะ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีระดับโลก

3. จากการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการโรงเรียนสองภาษา ผู้บริหารต้องมีความรู้ความสามารถในการจัดการบริหารโรงเรียนสองภาษาให้มีมาตรฐาน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีคุณสมบัติคุณลักษณะเป็นที่เคารพศรัทธา เป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารจัดการ มีการศึกษา อบรมหาความรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

4. ผู้บริหาร ครูผู้สอนควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา และมีการกระตุ้น และสร้างความตระหนักให้กับครูผู้สอน ให้เห็นความสำคัญของการเสริมสร้างสมรรถนะ และปรับกิจกรรมให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา

5. ผู้บริหารสามารถนำกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษา ไปเป็นแนวทางในการจัดทำหรือปรับปรุงแผนพัฒนาโรงเรียน เพื่อพัฒนาครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนให้มีความเข้มแข็ง และมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับกลยุทธ์การเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียนโรงเรียนสองภาษาในภาพรวมทั้งประเทศ เนื่องจาก การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาบริบทเบื้องต้น ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งยังไม่ครอบคลุมถึงโรงเรียนในสังกัดอื่นๆ

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความเหมาะสมของการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งตามขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน เช่น ขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จิราภา เพียรเจริญ. (2556). *บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู ตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการศึกษา, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ภริรักษ์สิทธิ์ เสนียังค์ ณ อยุธยา และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน. (2560). แนวทางการบริหารโรงเรียนสามภาษาในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. ใน *รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ (Proceedings)*. (หน้า 237-239). การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17.
- อรรณพ จินะวัฒน์. (2559). การพัฒนาตนของผู้ประกอบวิชาชีพครู. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 9(2), 1379 - 1395.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row Publication.