

**การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน  
ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา\***  
**Readiness of The Faculty of Education Burapha University  
Towards the ASEAN Community**

ศุภักรจิรา พรหมสุวิชา\*\*  
ดร.ธนวัฒน์ พิมลจินดา\*\*\*  
ดร.ฤทธิกร ศิริประเสริฐโชค\*\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทุกระดับและทุกสายงานของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. การเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

2. แนวทางการเตรียมความพร้อมของคณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ ควรพัฒนาหลักสูตรให้รองรับประชาคมอาเซียน และแสดงถึงอัตลักษณ์ของความเป็นครูไทย 2) ด้านบุคลากร ควรมีโครงการแลกเปลี่ยน หมุนเวียนอาจารย์ และสนับสนุนให้บุคลากรสื่อสารกับนิสิตต่างชาติได้ 3) ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณโดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน และตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ของคณะ 4) ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ ควรปรับปรุงระบบการรับนิสิตให้เป็นระบบออนไลน์ และออกไปประกอบวิชาชีพครูที่สามารถใช้ในกลุ่มประเทศอาเซียนได้ 5) ด้านอาคารสถานที่ ควรจัดเตรียมสถานที่เพื่อใช้ในการประกอบพิธีทางศาสนา เพิ่มอาหารนานาชาติ และจุดเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต 6) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ควรจัดตั้งศูนย์สำหรับให้บริการ และดูแลให้คำปรึกษาแก่นิสิตต่างชาติโดยเฉพาะ

---

\*วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\*นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\*\*อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

\*\*\*\*อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

**คำสำคัญ:** การเตรียมความพร้อม/ การเป็นประชาคมอาเซียน/ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

## **Abstract**

The purposes of this research were to investigate the general existing situations and readiness for educational management preparation, and to analyze the recommendations for improvement and development of educational management preparation of the Faculty of Education, Burapha University to become a member country of the ASEAN Community. Methodology the population of the study consisted of the personnel at all levels and all work lines of the Faculty of Education totaling 159 persons. The tools used for data collection were a questionnaire and an interview form. Mean ( $\mu$ ) and standard deviation ( $\sigma$ ) were statistical devices for quantitative data analysis; while content analysis was used for qualitative data analysis.

The findings were as follows:

1. Readiness for educational management preparation of the Faculty of Education, Burapha University to support the approach of becoming the ASEAN Community, according to the opinions of the teaching staff, was, as a whole, rated at a moderate level. Ranked from higher to less mean scores were: rules and regulations aspect, personnel aspect, academic aspect, budget aspect, facilities aspect, and buildings and ground aspect, respectively.

2. Guidelines for development of readiness for educational management preparation of the Faculty of Education are as the following: 1) Academic Aspect: Curriculum should be developed to meet the needs of the ASEAN Community together with the reflection of the identity of Thai teachership; 2) Personnel Aspect: There should be an exchange or rotation program among instructors, and the supporting personnel should be encouraged to be able to communicate with foreign students; 3) Budget Aspect: The budget should be allocated on the basis of priority and in response to strategic plans of the Faculty; 4) Rules and Regulations Aspect: There should be an online student admission system and the issuance of the teaching license should be applicable among member countries in the ASEAN; 5) Building and Ground Aspect: A place for religious rituals, a variety of international food, as well as connections for internet access should be provided. 6) Facilities Aspect: A service center should be set up for supervision and consultation provided for foreign students.

**Keywords:** Readiness/ Faculty of Education Burapha University/ The Asean Community

## บทนำ

การก้าวเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน จะกลายเป็นตลาดการค้าขนาดใหญ่ที่มีประชากรรวมกันประมาณ 600 ล้านคน ดังนั้นการใช้ประโยชน์จากการรวมกลุ่มการค้าได้อย่างเต็มที่จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้ประชากรของแต่ละประเทศมีการเพิ่มทักษะความรู้ทางด้านต่าง ๆ ตลอดจนถึงการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้พฤติกรรมซึ่งกันและกัน ภาคการศึกษาจึงมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาและเตรียมความพร้อมของประชากร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นหน่วยงานระดับคณะ มีเป้าหมายสูงสุดคือ การบรรลุตามวิสัยทัศน์ของคณะศึกษาศาสตร์ ที่มุ่งเน้นเป็น “สถาบันชั้นนำในระดับนานาชาติที่ผลิตครูวิชาชีพ และบุคลากรทางการศึกษาด้วยคุณภาพการจัดการศึกษาระดับสากล เป็นศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัยแก่สังคมและประเทศ” ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์ได้มีการพัฒนาเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนโดยเฉพาะด้านการจัดการศึกษาที่มีความสำคัญและเป็นหัวใจสำคัญของคณะศึกษาศาสตร์

ที่ได้มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมในส่วนต่าง ๆ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

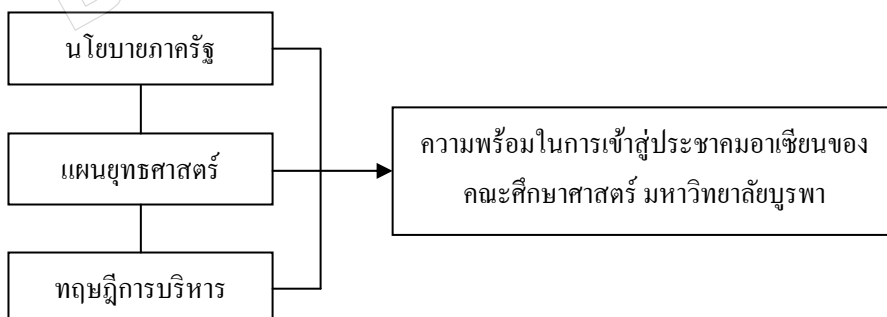
2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในส่วนต่าง ๆ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

## คำถามการวิจัย

1. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีระดับความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มากน้อยเพียงใด

2. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีแนวทางในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนอย่างไร

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ประชากร ได้แก่ บุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 159 คน จำแนกเป็น อาจารย์ผู้สอน 101 คน บุคลากรสายสนับสนุน 52 คน และผู้บริหารจำนวน 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) ฉบับที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญของการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

## สรุปผลการวิจัย

1. ความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนให้มีคุณภาพระดับสากลหรือเทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศสมาชิกอาเซียน มีโครงการ/กิจกรรมทางวิชาการที่ดำเนินการภายในหรือทำร่วมกับองค์กรภายในประเทศสมาชิกอาเซียน และมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ โดยใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาของประเทศในอาเซียนตามลำดับ

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการสนับสนุนให้คณาจารย์ได้รับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือศึกษาเพิ่มเติมเพื่อนำความรู้และเทคนิคมาพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัย อยู่เสมอ มีนโยบายในการพัฒนาคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

1.3 ด้านงบประมาณ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจ้างอาจารย์ผู้สอนชาวต่างชาติ มีการจัดสรรงบประมาณให้คณาจารย์ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และศึกษาวัฒนธรรมในประเทศสมาชิกอาเซียน และมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับเป็นทุนการศึกษาให้นักศึกษากลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ตามลำดับ

1.4 ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีเครือข่าย ข้อตกลง หรือความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบัน การศึกษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน และมีการนำกฎระเบียบ/ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติทางด้านภาษามาใช้เพื่อพิจารณารับอาจารย์เข้าทำงาน ตามลำดับ

1.5 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดพื้นที่สำหรับเผยแพร่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ห้องสมุดของคณะมีทรัพยากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และมีห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนพร้อมที่จะจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ตามลำดับ

1.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียน มีสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยและเพียงพอในการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน และมีอาจารย์สำหรับดูแล และให้คำปรึกษานิสิตชาวต่างชาติ ตามลำดับ

2. ความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาตนเองไปสู่ระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ มีการสร้างเครือข่ายทางการบริหารและการพัฒนากับสถานศึกษาของประเทศในอาเซียน เช่น การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนบุคลากรและมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรในการจัดระบบงานด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการของคณะ ตามลำดับ

2.2 ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม ศึกษา ดูงานหรือศึกษาเพิ่มเติมเพื่อ

นำความรู้และเทคนิคมาพัฒนางาน บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เหมาะสมกับการพัฒนาของคณะในอนาคต และมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ตามลำดับ

2.3 ด้านงบประมาณ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัย มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่ ตลอดจนสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการบริการ และมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากร เช่น โครงการศึกษาดูงานในประเทศอาเซียน การอบรมด้านภาษา ตามลำดับ

2.4 ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการนำกฎระเบียบ/แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติทางด้านภาษามาใช้เพื่อพิจารณารับบุคลากรเข้าทำงาน และมีการนำกฎระเบียบ/แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารมาใช้เพื่อพิจารณารับบุคลากรเข้าทำงาน ตามลำดับ

2.5 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ห้องสมุดมีทรัพยากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนทันสมัยและเพียงพอสำหรับรองรับการใช้บริการจากการเข้าร่วมการเป็นประชาคมอาเซียน และมีการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียน ตามลำดับ

2.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีบุคลากรหรือหน่วยงานเฉพาะสำหรับดูแลรับผิดชอบนิสิตจากต่างประเทศ มีสื่อและเทคโนโลยีในการให้บริการที่ทันสมัย

และมีสวัสดิการ เช่น ที่พัก การดูแลความปลอดภัยสำหรับ นิสิตจากต่างประเทศ เป็นต้น ตามลำดับ

3. แนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อม ด้านการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถ สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนาสรุปได้ว่า หัวใจสำคัญของการพัฒนาด้านวิชาการ คือ การพัฒนาทางด้านหลักสูตร เพราะหลักสูตรเป็นเสมือนตัว กำหนดความคาดหวังและคุณสมบัติของนิสิตที่จะสำเร็จ การศึกษา เป็นตัวพิมพ์เขียวที่นำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งโดย ธรรมชาติของหลักสูตรจะมีการปรับปรุงตามระยะเวลาที่ คณะกำหนดไว้อยู่แล้ว แต่ควรมีการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติม เฉพาะกิจ เพื่อให้ตรงกับบริบทของอาเซียน แต่ไม่ใช้การ ปรับเพียงแคให้เรียนภาษาอังกฤษ หรือคอมพิวเตอร์เพิ่ม เท่านั้น แต่ควรปรับให้แสดงถึง อัตลักษณ์ของความเป็น ครูไทย มีจิตวิญญาณของการเป็นครูให้มากขึ้น ซึ่งรวมถึง การประกันคุณภาพแก่นิสิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ว่า มีจิตวิญญาณของความเป็นครูจริง เช่น การเติมเต็ม เรื่องจิตอาสา การสนับสนุนให้จัดค่ายอาสาพัฒนา จึง จะสามารถทำให้เกิดความได้เปรียบในการเข้าสู่อาเซียน ซึ่งระหว่างที่นิสิตกำลังจะสำเร็จการศึกษา ควรมีการ ทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ เพื่อเตรียมนิสิตให้พร้อมเป็นครูที่สามารถไป สอนยังต่างประเทศได้

3.2 ด้านบุคลากร ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการ พัฒนาสรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์ควรมีโครงการแลกเปลี่ยน หมุนเวียน อาจารย์ ซึ่งอาจารย์ดังกล่าวจะต้องมีความพร้อมทาง ด้านภาษาเป็นสำคัญ และสามารถจัดการเรียนการสอน เป็นภาษาอังกฤษได้ เพราะการไปแลกเปลี่ยนไม่ใช่เพียง เพื่อเป็นอาจารย์พิเศษ แต่จะต้องทำการปฏิบัติการสอน จริงได้ วิธีปฏิบัติจะเป็นเช่นทูตทางวัฒนธรรม ระหว่าง

ที่ไปทำการสอน ก็ทำการเผยแพร่วัฒนธรรมไปด้วย เมื่อ กลับมาไทยก็สามารถบริหารหลักสูตรให้ชัดเจนขึ้นได้ ส่วนพนักงานสายสนับสนุนจะต้องมีการพัฒนาให้สามารถ สื่อสารกับนิสิตต่างชาติได้ โดยมีการจัดตั้งศูนย์สำหรับ นิสิตต่างชาติในการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

3.3 ด้านงบประมาณ ผู้บริหารคณะศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่า การจัดสรรงบประมาณสำหรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน จะต้องคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน คณะศึกษาศาสตร์จึงควรมีการจัดสรรงบประมาณ เป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) ด้านการเตรียมคน คือ การเตรียม ความพร้อมให้กับบุคลากรทางด้านภาษา และเทคโนโลยี สารสนเทศ 2) ด้านกิจกรรมและโครงการพิเศษ ซึ่งทั้ง 2 ส่วน จะต้องตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ของคณะ ได้ เพื่อที่จะทำให้ทราบว่า การจัดสรรงบประมาณมีความ แน่นนอนและคุ้มค่าในการลงทุน

3.4 ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ ผู้บริหารคณะ ศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์ควรมีการปรับปรุงกฎระเบียบ ในการรับนิสิตต่างชาติ โดยมีการพัฒนาโปรแกรมการรับ สมัครให้เป็นระบบออนไลน์ สามารถสมัครจากที่ใดของ มุมโลกก็ได้และคู่มือการศึกษาจะต้องจัดทำเป็นภาษา อังกฤษให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัว ในเรื่องการ ฝึกสอนจะต้องปรับให้สามารถไปฝึกสอนที่ประเทศใน กลุ่มอาเซียนได้ โดยจะต้องออกใบรับรองการฝึกสอน โดยเฉพาะใบประกอบวิชาชีพครู ที่สามารถรองรับนิสิต ต่างชาติที่จะเข้ามาประกอบวิชาชีพครูที่ประเทศไทยได้ ซึ่งจะต้องมีการจับมือร่วมกันระหว่างสถาบันในประเทศ กลุ่มอาเซียน

3.5 ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารคณะศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์มีนิสิตแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่ เป็นชาวมุสลิม จึงต้องเตรียมความพร้อมทางด้านสถานที่ในการประกอบพิธีทางศาสนา สำหรับให้ชาวมุสลิม

ใช้ทำละหมาดให้เกิดสถานที่เฉพาะสำหรับแต่ละศาสนา การเพิ่มอาหารนานาชาติให้เลือกรับประทานได้อย่างหลากหลาย รวมไปถึงการเพิ่มจุด Wifi เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

3.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์ควรมีการจัดตั้งศูนย์สำหรับให้บริการ และดูแลให้คำปรึกษาแต่นิสิตต่างชาติโดยเฉพาะ ซึ่งจะต้องให้คำแนะนำในการเดินทาง การจัดทำวีซ่า และการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย ควรมีการจัดหาพี่เลี้ยงไว้สำหรับให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการจัดหาการประกันความเจ็บป่วยที่สะดวกสบายและปลอดภัยไว้สำหรับให้บริการ

## อภิปรายผล

1. ความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของคณะศึกษาศาสตร์ กำลังอยู่ในช่วงของการดำเนินการ ดังนั้น กระบวนการต่าง ๆ เช่น สภาพแวดล้อม หรืองบประมาณ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรจึงต้องค่อยเป็นค่อยไปตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะ คณะศึกษาศาสตร์จึงต้องปรับปรุงการเรียนการสอนและเตรียมความพร้อมของนิสิตในด้านภาษา ด้านการทำ ความเข้าใจด้านวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้าน การเตรียมการในการพัฒนาอาจารย์และบุคลากร ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์ต้องการสร้างคนเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทยให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของคณะศึกษาศาสตร์ เมื่อพิจารณารายด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์ มีการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนให้มีคุณภาพระดับสากลหรือเทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศ

สมาชิกอาเซียน ซึ่งมีโครงการ/ กิจกรรมทางวิชาการที่ดำเนินการภายในหรือทำร่วมกับองค์กรภายในประเทศสมาชิกอาเซียน และมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ โดยใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาของประเทศในอาเซียน

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์มีการสนับสนุนให้คณาจารย์ได้รับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือศึกษาเพิ่มเติมเพื่อนำความรู้และเทคนิคมาพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยมีนโยบายในการพัฒนา คณาจารย์อย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านงบประมาณ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์มีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ จึงสามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อจ้างอาจารย์ผู้สอนชาวต่างชาติ และส่งคณาจารย์ไปฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และศึกษาวัฒนธรรมในประเทศสมาชิกอาเซียน และจัดสรรงบประมาณสำหรับเป็นทุนการศึกษาให้นิสิตจากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนได้ แต่คณะศึกษาศาสตร์อาจมีความจำเป็นที่ต้องใช้งบประมาณในงานด้านอื่น ๆ ของคณะ ซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด จึงทำให้ต้องพัฒนาการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นระบบ รวมถึงการระดมทุนทางด้านต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์ได้เตรียมการพัฒนาด้านกฎระเบียบต่าง ๆ ของคณะมาโดยตลอด โดยมีเครือข่ายข้อตกลงหรือความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและมีการนำกฎระเบียบ/ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติทางด้านภาษามาใช้เพื่อพิจารณารับอาจารย์เข้าทำงาน จึงทำให้การดำเนินงานของคณะเป็นระบบ และสามารถทำงานเชื่อมโยงกับสถาบัน

การศึกษาต่างประเทศได้อย่างสะดวกและคล่องตัว รวมทั้ง อาจารย์ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพทางด้านภาษา จึงทำให้ คณะมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.5 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยรวมและ รายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะ ศึกษาศาสตร์มีการจัดพื้นที่สำหรับเผยแพร่ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งห้องสมุดของคณะ มีทรัพยากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ และมีห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียน การสอนพร้อมที่จะจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับการ เข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

1.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ พบว่า โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็น เพราะคณะศึกษาศาสตร์มีสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการ ศึกษาที่ทันสมัยเพียงพอต่อการจัดการศึกษา และมีการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็น ประชาคมอาเซียน แต่ยังคงขาดอาจารย์สำหรับดูแลและให้ คำปรึกษานิสิตชาวต่างชาติ ซึ่งหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ที่คอยให้คำปรึกษาแก่นิสิตต่างชาติ ยังมีไม่เพียงพอ

2. ความพร้อมในการจัดการศึกษาของคณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อรองรับการเข้าสู่ การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตามความคิดเห็น ของบุคลากรสายสนับสนุนโดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันการศึกษา ส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมด้านบุคลากรทั้งในแง่ของ ปริมาณและคุณภาพ รวมถึงหลักสูตรที่ต้องปรับเปลี่ยน ให้ตรงกับระบบอาเซียน และจะต้องมีการเตรียมความ พร้อมด้านบุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนภาษาไทย และบุคลากรสายสนับสนุน และการเตรียมความพร้อมด้านความเข้าใจประเทศเพื่อนบ้าน ของผู้บริหารและคณาจารย์ให้มากขึ้นเพื่อรองรับการเข้า สู่ประชาคมอาเซียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถ อภิปรายได้ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์

ได้ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาตนเองไปสู่ ระดับชำนาญการ หรือชำนาญการพิเศษ และสนับสนุน ให้ไปศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนบุคลากร และมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรในการจัดระบบงาน ด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการ ของคณะ แต่ยังคงขาดความต่อเนื่องและอาจเป็นผลมา จากภาระงานของบุคลากรที่มีจำนวนมาก จึงทำให้ไม่มี เวลาเพียงพอสำหรับการศึกษาวิจัย

2.2 ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คณะศึกษาศาสตร์มีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม ศึกษาดูงานหรือศึกษาเพิ่มเติมเพื่อนำความรู้และเทคนิค มาพัฒนางาน และมีประสบการณ์เหมาะสมกับการพัฒนา ของคณะในอนาคต และมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การเป็น ประชาคมอาเซียน แต่บุคลากรมีภาระงานมาก จึงทำให้ ไม่มีเวลาในการเข้าร่วม

2.3 ด้านงบประมาณ พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คณะศึกษาศาสตร์ สนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัย และสนับสนุนให้บุคลากร ศึกษาดูงานในประเทศอาเซียน และการอบรมด้านภาษา ซึ่งในการสนับสนุนดังกล่าวจะต้องใช้งบประมาณใน ปริมาณที่มาก จึงต้องจัดสรรให้เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งคณะมีงบประมาณที่จำกัด จึงต้องมีการวางแผนการใช้ งบประมาณให้เป็นระบบมากขึ้น

2.4 ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ พบว่า โดยรวม และรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะ ศึกษาศาสตร์ มีการนำกฎระเบียบ/ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การกำหนดคุณสมบัติทางด้านภาษาและคุณสมบัติทาง ด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารมาใช้เพื่อพิจารณา รับ บุคลากรเข้าทำงาน ซึ่งทำให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าทำงาน จะต้องเป็นบุคคลที่พร้อมจะพัฒนาตนเองทางด้านภาษา และการพัฒนาตนเองให้ทันตามเทคโนโลยี รวมทั้งสถาน ศึกษาที่มีกฎระเบียบที่ไม่เอื้อต่อการสนับสนุนจัดการศึกษา



2.5 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์มีห้องสมุด และทรัพยากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าทั้งภาษาไทยและภาษา ต่างประเทศ ห้องเรียน และอุปกรณ์การเรียนการสอนทันสมัย สำหรับรองรับการใช้บริการจากการเข้าร่วมการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน แต่ยังคงขาดมุมนั่งเล่นพักผ่อน หรือสถานที่ที่มรณะบริเวณคณะสำหรับทบทวนบทเรียน หรือพบปะเพื่อนฝูง

2.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะศึกษาศาสตร์มีบุคลากรหรือหน่วยงานเฉพาะสำหรับดูแลรับผิดชอบนิสิตจากต่างประเทศ มีสื่อและเทคโนโลยีในการให้บริการที่ทันสมัย และมีสวัสดิการ เช่น ที่พัก การดูแลความปลอดภัยสำหรับนิสิตจากต่างประเทศ แต่การให้บริการสาธารณะอาจจะยังมีไม่เพียงพอ ทั้งระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

3. แนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะศึกษาศาสตร์ พ.ศ. 2554- 2558 ได้แก่ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ การวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ การบริหารวิชาการแก่สังคมผู้สังคมอุดมปัญญา และการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบุคลากร คณะศึกษาศาสตร์มีเป้าประสงค์ในการที่จะผลิตบัณฑิตของคณะให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นที่ยอมรับจากผู้รับบัณฑิต และทุกภาคส่วน และมีสัดส่วนของบัณฑิตศึกษาที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง มีระบบการจัดการ ศึกษาที่มีคุณภาพ และคุณธรรมสูง คณาจารย์มีความเชี่ยวชาญและเป็นตัวแบบที่ดี การเรียนการสอนมีความทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการดูแล และการบริการบัณฑิตของคณะมีคุณภาพในระดับนานาชาติ และเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของการจัดการศึกษาด้านศึกษาศาสตร์ของประเทศ (Best Practice) และโดดเด่นในระดับอาเซียน มีการคิดค้น สรรค์สร้างผลงานวิชาการ องค์ความรู้ และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เป็นที่ยอมรับของสังคมในระดับ

ประเทศและในระดับนานาชาติทั้งด้านการผลิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการรักษามรดกชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการเป็นศูนย์กลางการบริการทางวิชาการ เป็นแหล่งอ้างอิง และคลังความรู้ทางวิชาการศึกษาศาสตร์ของประเทศ ที่ทุกภาคส่วนให้การยอมรับและเชื่อมั่นในผลงานที่เป็นที่ประจักษ์ในระดับประเทศและในระดับนานาชาติ สามารถพึ่งตนเองได้ในทุก ๆ ด้าน และมีความเข้มแข็งทางการบริหารจัดการสูง บุคลากรมีความสุขและมั่นคงในคุณภาพชีวิต ผลผลิตของการดำเนินงาน (Strategic Output) ดังกล่าว เป็นผลที่เกิดจากการดำเนินงานของคณะในรอบปีการศึกษา ประกอบด้วยผลผลิต 3 ประการ คือ 1) มีบัณฑิตที่จบการศึกษาในรอบปีการศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก เป็นไปตามแผน 2) มีผลงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรมด้านการศึกษาเป็นไปตามแผน 3) มีผู้ได้รับการพัฒนาขีดความสามารถทางการศึกษาผ่านหลักสูตรระยะสั้นที่เป็น ไปตามแผนส่วนแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ด้านการศึกษาของอาเซียน ได้แก่ การเสริมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับอาเซียน การเพิ่มคุณภาพการศึกษา การจัดมาตรฐานการศึกษา การศึกษาตลอดชีวิตและการพัฒนาอาชีพ และการเคลื่อนย้ายข้ามพรมแดนและการจัดการศึกษาให้มีความเป็นสากล คณะศึกษาศาสตร์ได้จัดทำโครงการต่าง ๆ ตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ได้แก่ โครงการบริการวิชาการ การประชุมสัมมนาทางวิชาการสาขาหลักสูตรและการสอน “การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการของครูยุคใหม่สู่ประชาคมอาเซียน” โครงการสอนภาษาและวัฒนธรรมไทยแก่นิสิตกัมพูชา โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โครงการพัฒนาบุคลากรระดับปริญญาโท โครงการทุนอุดหนุนเพื่อการพัฒนาด้านวิชาการของคณาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ และโครงการ The 1st ASEAN Teacher Education Forum ซึ่งการเตรียมความพร้อมในแต่ละด้านของคณะศึกษาศาสตร์ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์นั้น จะต้อง

ก้าวไปที่ระดับขั้น ให้แผนและโครงการต่าง ๆ ประสบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด เมื่อกระทำทุกอย่างครบตามแผนแล้ว ในอนาคตซึ่งคณะศึกษาศาสตร์กำหนดไว้ภายในปี พ.ศ. 2558 จะบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย ดังนั้นในระหว่างนี้จึงเป็นช่วงที่คณะกำลังปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ คณะศึกษาศาสตร์จะมีความพร้อมในระดับหนึ่ง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไปเรื่อย ๆ ตามการประเมินผลงาน สอดคล้องกับงบประมาณที่คณะศึกษาศาสตร์ได้รับ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ในแนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อม พบว่า

3.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่าหัวใจสำคัญของการพัฒนาด้านวิชาการ คือการพัฒนาทางด้านหลักสูตร เพราะหลักสูตรเป็นเสมือนตัวกำหนดความคาดหวัง และคุณสมบัติของนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษาเป็นตัวพิมพ์เขียวที่นำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งโดยธรรมชาติของหลักสูตรจะมีการปรับปรุงตามระยะเวลาที่คณะกำหนดไว้อยู่แล้ว แต่ควรมีการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเฉพาะกิจ เพื่อให้ตรงกับบริบทของอาเซียน แต่ไม่ใช่การปรับเพียงแคให้เรียนภาษาอังกฤษหรือคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ควรปรับให้แสดงถึง อัตลักษณ์ของความเป็นครูไทย มีจิตวิญญาณของการเป็นครูให้มากขึ้น ซึ่งรวมถึงการประกันคุณภาพแก่นิสิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วว่ามีจิตวิญญาณของความเป็นครูจริง เช่น การเติมเต็มเรื่องจิตอาสา การสนับสนุนให้จัดค่ายอาสาพัฒนา จึงจะสามารถทำให้เกิดความได้เปรียบในการเข้าสู่อาเซียน ซึ่งระหว่างที่นิสิตกำลังจะสำเร็จการศึกษา ควรมีการทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อเตรียมนิสิตให้พร้อมเป็นครูที่สามารถไปสอนยังต่างประเทศได้

3.2 ด้านบุคลากร ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการ พัฒนา สรุปได้ว่าคณะศึกษาศาสตร์ควรมีโครงการแลกเปลี่ยน หมุนเวียน

อาจารย์ ซึ่งอาจารย์ดังกล่าวจะต้องมีความพร้อมทางด้านภาษาเป็นสำคัญ และสามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ เพราะการไปแลกเปลี่ยนไม่ใช่เพียงเพื่อเป็นอาจารย์พิเศษ แต่จะต้องทำการปฏิบัติการสอนจริงได้ วิธีปฏิบัติจะเป็นเช่นทูตทางวัฒนธรรม ระหว่างที่ไปทำการสอนก็ทำการเผยแพร่วัฒนธรรมไปด้วย เมื่อกลับมาไทยก็สามารถบริหารหลักสูตรให้ชัดเจนขึ้นได้ ส่วนพนักงานสายสนับสนุนจะต้องมีการพัฒนาให้สามารถสื่อสารกับนิสิตต่างชาติได้ โดยมีการจัดตั้งศูนย์สำหรับนิสิตต่างชาติในการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

3.3 ด้านงบประมาณ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่า การจัดสรรงบประมาณสำหรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จะต้องคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน คณะศึกษาศาสตร์จึงควรมีการจัดสรรงบประมาณเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) ด้านการเตรียมคน คือการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรทางด้านภาษา และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านกิจกรรมและโครงการพิเศษ ซึ่งทั้ง 2 ส่วน จะต้องตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ของคณะได้ เพื่อที่จะทำให้ทราบว่า การจัดสรรงบประมาณมีความแน่นอน และคุ้มค่าในการลงทุน

3.4 ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนา สรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์ควรมีการปรับปรุงกฎระเบียบในการรับนิสิตต่างชาติโดยมีการพัฒนาโปรแกรมการรับสมัครให้เป็นระบบออนไลน์ สามารถสมัครจากที่ใดของมุมโลกก็ได้และคู่มือการศึกษาจะต้องจัดทำเป็นภาษาอังกฤษให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัว ในเรื่องการฝึกสอนจะต้องปรับให้สามารถไปฝึกสอนที่ประเทศในกลุ่มอาเซียนได้ โดยจะต้องออกไปรับรองการฝึกสอน โดยเฉพาะใบประกอบวิชาชีพครู ที่สามารถรองรับนิสิตต่างชาติที่จะเข้ามาประกอบวิชาชีพครูที่ประเทศไทยได้ ซึ่งจะต้องมีการจับมือร่วมกันระหว่างสถาบันในประเทศกลุ่มอาเซียน สอดคล้อง

กับงานวิจัยของสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ (2552) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษา: กลไกขับเคลื่อนประชาคมอาเซียน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาในประเทศไทยและความต้องการปัจจัยสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษาจากประเทศเพื่อนบ้าน คือ การเดินทางเข้าออกประเทศไทย นักศึกษามีความต้องการในเรื่องการอำนวยความสะดวกในการเดินทางในด้านกฎหมาย เช่น การลดค่าธรรมเนียม Visa และอนุมัติ Visa ในระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนหนึ่งต้องการให้มีผู้เดินทางไปรับเมื่อเข้ามาประเทศไทยเป็นครั้งแรก และยังพบว่า ในการเดินทางเข้ามาศึกษาต่อของนักศึกษาต่างชาตินั้น ปัจจุบันยังมีภาวะเบียดในหลายเรื่องที่เป็นอุปสรรคในการเดินทางเข้าประเทศของนักศึกษา อาทิ กฎหมายในเรื่องของการแจ้งถิ่นที่อยู่ของชาวต่างชาติที่เข้ามาพำนักในประเทศไทย ซึ่งมีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน และทำให้นักศึกษาต่างชาติต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบในหลายขั้นตอน ตั้งแต่การตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง การตรวจสอบจากฝ่ายปกครอง และการตรวจสอบจากฝ่ายความมั่นคง นอกจากนี้ นักศึกษาต่างชาติที่เดินทางเข้ามายังประสบปัญหาความยุ่งยากในเรื่องการขอวีซ่าเข้าประเทศ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรเร่งดำเนินการแก้ไขกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ให้มีความยืดหยุ่น และสนับสนุนให้เกิดการเดินทางเข้ามาศึกษาต่อสำหรับกลุ่มนักศึกษาจากประเทศเพื่อนบ้าน

3.5 ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทาง การพัฒนาสรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์มีนิสิตแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่เป็นชาวมุสลิม จึงต้องเตรียมความพร้อมทางด้านสถานที่ในการประกอบพิธีทางศาสนา สำหรับให้ชาวมุสลิมใช้ทำละหมาดให้เกิดสถานที่เฉพาะสำหรับแต่ละศาสนา การเพิ่มอาหารนานาชาติ ให้เลือกรับประทานได้อย่างหลากหลาย รวมถึงการเพิ่มจุด Wifi เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2548) กล่าวว่า

อาคารสถานที่ วัสดุ และอุปกรณ์ ต้องสามารถรองรับการจัดการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้บรรยากาศของการศึกษาในระดับสากล แหล่งค้นคว้าอ้างอิง ต้องมีอย่างเพียงพอและสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวมถึงเอกสาร ตำรา งานวิจัย ระบบ IT และการบริการด้านห้องสมุดเป็นปัจจัยที่กำหนดศักยภาพและความพร้อมของระบบการศึกษาไทยในการให้บริการการศึกษานานาชาติ

3.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ผู้บริหารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ให้แนวทางการพัฒนาสรุปได้ว่า คณะศึกษาศาสตร์ควรมีการจัดตั้งศูนย์สำหรับให้บริการ และดูแลให้คำปรึกษาแก่นิสิตต่างชาติโดยเฉพาะ ซึ่งจะต้องให้คำแนะนำในการเดินทาง การจัดทำวีซ่า และการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย ควรมีการจัดหาพี่เลี้ยงไว้สำหรับให้คำแนะนำอย่างรวดเร็ว รวมถึงการจัดหาการประกันความเจ็บป่วยที่สะดวกสบายและปลอดภัยไว้สำหรับให้บริการ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความพร้อมในระดับปานกลาง แต่ผลของการศึกษาในความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนพบว่า คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีความพร้อมด้านกฎระเบียบและด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ในความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน แม้ความคิดเห็นจะอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน แต่มีประเด็นความพร้อมในด้านการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาตนเอง และมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรทำงานวิจัยอยู่ในระดับมาก และแนวทางการพัฒนาการเตรียมความพร้อมในความคิดเห็นของผู้บริหารก็มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และที่สำคัญคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ก็ได้ดำเนินการขับเคลื่อนให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะ

ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จากผลการวิจัยดังกล่าว ได้ข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

**เชิงนโยบาย** ด้านบุคลากร ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการให้เทียบเท่าระดับนานาชาติ และควรจัดสัดส่วนอาจารย์ให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิต รวมถึงการส่งเสริมให้บุคลากรสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาของประเทศในอาเซียน

**เชิงปฏิบัติการ** 1) ด้านวิชาการ ควรส่งเสริมการถ่ายโอนหน่วยกิตการเรียนของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน ในการจัดการเรียนการสอนควรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกอาเซียน และสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้เกี่ยวกับภาษา วัฒนธรรมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประเทศในอาเซียน 2) ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่ ตลอดจนสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับนิสิตจากต่างประเทศเข้ามาศึกษา รวมถึงการจัดสรรทุนการศึกษาให้นิสิตจากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน และจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรในการศึกษาดูงานในประเทศอาเซียน หรือการอบรมด้านภาษา 3) ด้านกฎระเบียบต่าง ๆ คณะศึกษาศาสตร์ควรกำหนดคุณสมบัติด้านภาษาในการรับอาจารย์เข้าทำงาน และกำหนดกฎระเบียบ/ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติทางด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารมาใช้เพื่อพิจารณารับบุคลากรเข้าทำงาน

4) ด้านอาคารสถานที่ ควรจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาที่เกี่ยวข้องกับประเทศสมาชิกอาเซียน และจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน รวมทั้งจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียน

**เชิงวิชาการ** ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ควรผลิตสื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนให้เพิ่มมากขึ้น และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียน

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อการให้บริการทางการศึกษาแก่ประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน

2. ควรศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษาสำหรับนิสิตต่างวัฒนธรรมหรือนิสิตจากประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียนที่เหมาะสมในอนาคต เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการดำเนินชีวิตของนิสิตต่างชาติที่ศึกษาอยู่ในประเทศไทย เพื่อหาแนวทางในการให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกต่อนิสิตต่างชาติ

## เอกสารอ้างอิง

- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. (2542). *เครือข่ายการเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น*. ม.ป.ท.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *ทิศทางการศึกษาไทย: กับความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรัฐมนตรี.
- กัจจร ตติยภควี. (2556). *การพัฒนาการศึกษาไทยให้ก้าวไกลในเวทีอาเซียน*. วันที่ค้นข้อมูล 26 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2Vw3mFl-ayYJ:www.uni.net.th/register\\_system/wunca/DocSys/upload/15/001](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2Vw3mFl-ayYJ:www.uni.net.th/register_system/wunca/DocSys/upload/15/001)
- ชลธิชา ภัทรสิริวรกุล. (2557). *ส่องงบการศึกษาไทยบนเวทีอาเซียน*. วันที่ค้นข้อมูล 24 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.posttoday.com>
- นิวัตี แก้วประดับ. (2556). *ม.อ. เตรียมปฏิบัติการ 5 กลยุทธ์ มุ่งเป็นศูนย์กลางการศึกษาของอาเซียน*. วันที่ค้นข้อมูล 24 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://w08.psu.ac.th/en/node/4632>
- บุญสม เลิศหิรัญวงศ์. (2556). *ห้องธรรมวิศว์-อินไซด์ แคมปัส*. วันที่ค้นข้อมูล 30 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CswySZw RHK4J:www.dailynews.co.th/Content/education/>
- ประดิษฐ์ เถลิงรังสฤษฏ์. (2556). *การเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ใน พ.ศ. 2558*. วันที่ค้นข้อมูล 24 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://arc.npu.ac.th/admins/file/23>
- ปาจารย์ รุจิแสง. (2555). *การเตรียมตัวด้านการศึกษาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: กรณีศึกษานักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554. (2554). *ราชกิจจานุเบกษา*, หน้า 44-46.
- ยุพดี ชัยสุขสันต์. (2556). *2+2 ดับเบิลดีกรี หลักสูตรนานาชาติ ม.อ. ปัตตานี ประกาศความพร้อมรับ AEC*. วันที่ค้นข้อมูล 30 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ZwNTQowCzsQJ:www.manager.co.th/campus/ViewNews.aspx>
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2555). *การบริหารงานบุคคล เมื่อเข้าสู่ AEC ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. วันที่ค้นข้อมูล 30 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.thai-aec.com/161#ixzz2pn7Wr2hB>
- สำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ. (2554). *ประเทศไทยกับอาเซียน*. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานรัฐมนตรี.
- สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ. (2551). *การศึกษา: การสร้างประชาคมอาเซียน 2558*. กรุงเทพฯ: สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *การเตรียมการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2548). *รายงานการวิจัยโครงการศึกษาวิจัยเพื่อเสริมสร้างบทบาทของประเทศไทยในการเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาของภูมิภาค*. นนทบุรี: เพชรรุ่งการพิมพ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2548). *คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สุรินทร์ พิศสุวรรณ. (2555). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สู่ประชาคมอาเซียน*. ใน การประชุมทางวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 เรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สู่ประชาคมอาเซียนเนื่องในโอกาสวันสถาปนามหาวิทยาลัยรามคำแหง ครบรอบ 41 ปี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เสมอ ตริคุณา. (2556). *การบริหารงานในบริบทอาเซียน สำหรับผู้บริหารภาครัฐและเอกชน*. ใน โครงการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และบุคคลทั่วไป ด้านการเตรียมความพร้อมสู่อาเซียน. กรุงเทพฯ: โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง.

อากม เต็มพิทยาไพสิฐ. (2555). *8 ยุทธศาสตร์เพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2558*. วันที่ค้นข้อมูล 23 มกราคม 2557, เข้าถึงได้จาก <http://www.phichit.go.th/phichit/index.php/2012-09-19-07-56-53/44-551026/85-551026-asean>