

## ความคาดหวังและที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม 2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ระหว่างที่คาดหวังกับที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนหลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ทดสอบความแตกต่างใช้สถิติ pair-samples t-test โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการศึกษาพบว่า 1) ประชาชนมีความคิดเห็นที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมมีความคาดหวังมาก 2) ประชาชนมีความคิดเห็นที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่า มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามความคาดหวังน้อย 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ระหว่างที่คาดหวังกับที่เป็นจริงแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01.

**คำสำคัญ:** การดำเนินงาน/ แผนยุทธศาสตร์

### Abstract

The purpose of this study was threefold. First, it aimed at examining the Level of public expectations in operating based on strategic plans of Na Yai Arm Sub- District Administrative Organization. Also, it attempted to investigate public perceptions in operating based on strategic plans of Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization. Third, it was to compare the levels of public expectations and perceptions in operating based on strategic plans of Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization, Na Yai Arm District, Chantaburi Province. The sampling size was calculated by Taro Yamane's formula. There were 352 participants used as a sampling group and were selected by using a stratified random sampling technique, Participants from each village were randomly selected by Simple Random Sampling. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The statistical tests used to analyze the collected data included frequency,

\*รองศาสตราจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

percentage, means, standard deviation, and to compare the levels of public expectations and perceptions used pair-sample t-test with a pre-set significant level of 0.01.

The results were as follows: The level of public expectations in operating based on strategic plans of Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization was found at a high level. Also, it was found that the level of public perceptions in operating based on strategic plans of Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization was found at a low level. It was shown that there were Statistically significant differences in the level of expectations and perceptions in Operating Based on Strategic Plans of Na Yai Arm Sub-District Administrative Organization among the subjects at a significant level of 0.01.

**Keywords:** Operating/ Strategic Plans

## บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เป็นองค์กรส่วนท้องถิ่นที่ยึดถือแนวทางการบริหารจัดการด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี (พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, 2557) มีการกำหนด ยุทธศาสตร์ การวางแผนยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ รวมถึงการนำยุทธศาสตร์ไปใช้เพื่อกำหนด เป็นวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์จึงถือเป็นหัวใจสำคัญ ในการดำเนินงานวิสัยทัศน์ เพื่อให้องค์กรมีแนวทาง สู่ความสำเร็จ จึงต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ของการ พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ตามแผน พัฒนาสามปี คือ “พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ รุ่งเรือง เมืองพัฒนา นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดย มีการนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนา 5 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอาม จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลนายายอามจะต้องมีระบบการบริหารจัดการ ที่ดี ภายใต้แนวคิดการตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เข้าใจ ปัญหา ในท้องถิ่นและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ อย่างทันเหตุการณ์ โดยมียุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้กล่าวคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการก่อสร้าง และปรับปรุงซ่อมแซมถนนและติดตั้งป้ายบอกซอย ประจำเส้นทาง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

นายายอาม ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาคนและสังคม ที่มีคุณภาพ จัดโครงการอาหารกลางวันและนมสำหรับ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดงานตามประเพณีไทย จ่ายเบี้ย ยังชีพแก่ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ จัดโครงการ อุดหนุนศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางเกษตรตำบล นายายอาม ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จัดโครงการปลูกต้นไม้ และโครงการบริหาร จัดการขยะมูลฝอย ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการ บริหารจัดการที่ดี จัดโครงการมอบทุนการศึกษา จัด โครงการประชุมสมาคมตำบล จัดทำแผนสามปี และจัด ชี้อวสานอุปกรณ์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่การทำงาน และคุณภาพต่อคนในชุมชน เช่น จัดซื้อเครื่องพ่นหมอก กว้น จัดซื้อไฟสามเหลี่ยม จัดซื้อกล้องวงจรปิดเป็นต้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์นั้นถือเป็นการดำเนินการสู่ วิสัยทัศน์หรือทิศทางที่มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร เพื่อให้ การบริการ การพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างต่าง ๆ เพื่อตอบสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญและเป็นการ สร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนเพื่อสามารถรองรับการ เปลี่ยนแปลงทุกมิติโดยคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง ของการรับผลประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุด แต่ ทั้งนี้ทั้งนั้นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลนายายอามก็ยังคงพบอุปสรรคในประเด็น ของความคาดหวังและไม่ตอบสนองความต้องการของ

ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงและทั่วถึง ซึ่งหากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สามารถตอบสนองความต้องการจะส่งผลดีต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ตลอดจนความผูกพันและความเข้มแข็งของชุมชนที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงแต่ถ้าการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ไม่สามารถตอบสนองความต้องการจะส่งผลเสียในทางตรงข้ามดังกล่าว (แผนพัฒนาสามปี 2556 - 2558 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2555)

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้จึงเป็น เหตุผลให้ผู้วิจัยสนใจทำการวิจัยหัวข้อเรื่องความคิดเห็นที่ความคาดหวังและที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีเป้าหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่คาดหวังและที่เป็นจริง และนำมาเปรียบเทียบระหว่างการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่คาดหวังและที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การ เป็นการช่วยพัฒนาองค์กรให้ประสบผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามให้บรรลุเป้าหมาย สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานในภาพรวมว่าประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้หรือไม่ และนำผลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ในการตัดสินใจกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ปัญหาต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

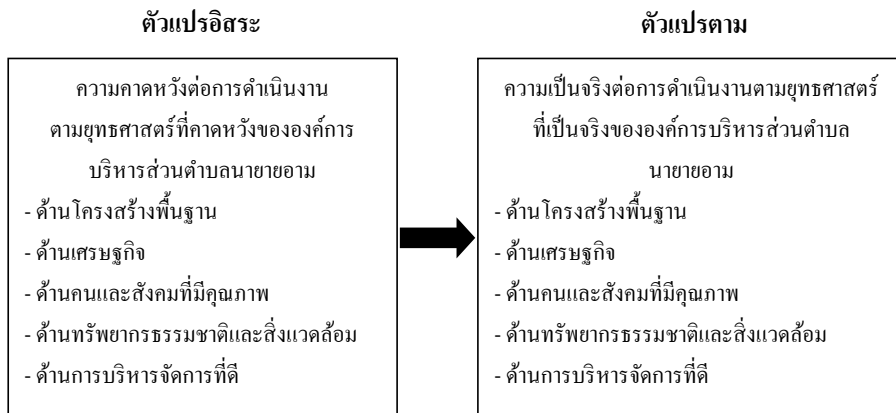
1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ระหว่างที่คาดหวังกับที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

## สมมติฐานการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่คาดหวังแตกต่างจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่เป็นจริง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ประกอบด้วยความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังและที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการที่ดี (แผนพัฒนาสามปี 2556 - 2558 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2555)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
3. เพื่อทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ระหว่างที่คาดหวังกับที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ หัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีจำนวนรวม 2,946 ครัวเรือน (แผนพัฒนาสามปี 2556 – 2558 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม, 2555)
2. กลุ่มตัวอย่าง จำนวนหัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเขต องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีจำนวนรวม 2,946 ครัวเรือน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาด

ของกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรด้วยการใช้สูตรทำไร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 352 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาคั้งนี้ นำมาจากจากหัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 13 หมู่ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าครัวเรือน ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก กล่าวคือเอารายชื่อของหัวหน้าครัวเรือนซึ่งเป็นประชากรมาทำการกำหนดหมายเลขให้กับหน่วยแต่ละหน่วยที่มีอยู่ในบัญชีรายชื่อ เรียงลำดับกันไปโดยไม่เว้น หรือซ้ำกัน หลังจากนั้นจึงทำการจับสลากหมายเลขตามจำนวนที่ต้องการ (เฉลิมพล ศรีหงส์, 2543, หน้า 9)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐานแนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานที่ความคาดหวังกับเป็นจริง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อ โดยสอบถามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยเป็นแบบปลายปิด (Close Ended Question) ให้เลือกตอบในช่องที่กำหนด

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังและเป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) จำนวน 20 ข้อ โดยแต่ละคำถามจะมีระดับความคิดเห็น 4 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด

## วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม

จังหวัดจันทบุรีวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดอันดับและการแปลความ

3. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดอันดับและการแปลความ

4. ทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังกับผลการดำเนินงานที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติ Pair Sample t-test โดยกำหนดระดับสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมมีความคาดหวังมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประจักษ์ ยงยืน (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอยไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป วงศ์ไชย (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินการพัฒนาอยู่ในระดับมาก

ในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่าความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วน

ตำบลนายายอาม มีความคาดหวังมากเป็นเพราะ ยุทธศาสตร์เป็นแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุจุดหมายของหน่วยงานที่เป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาออกนอกเหนือยุทธศาสตร์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม กำหนดมานั้นหากทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้อย่างสมบูรณ์และบรรลุภารกิจที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรมในทุกด้านกล่าวคือ ในด้านพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านโครงสร้างพื้นฐาน, ด้านการบริหารจัดการที่ดี และด้านเศรษฐกิจ จะส่งผลโดยตรงต่อประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและยังส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้น จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่จะทำให้ประชาชนให้ความสำคัญและมีความคาดหวังสูง (กิรณา ศรีพรรณ, 2553)

## 2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัย พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่า มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามความคาดหวังน้อย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประจักษ์ ขงยืน (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอยไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่ามีผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ อุบลทิพย์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีผลการวิจัยพบว่า ประชาชนรับรู้ผลการดำเนินงานได้ระดับปานกลาง

ในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามความคาดหวังน้อย เป็นเพราะการที่จะดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายนั้นต้องประกอบไปด้วยหลายสาเหตุและหลายปัจจัย เช่นเป็นปัจจัยทางด้านงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองรวมถึงปัจจัยทางด้านบุคคลากรเช่นพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับซึ่งจะมีความแตกต่าง หลากหลายทั้งด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องนำศักยภาพของ กำลังคนเหล่านั้นมาใช้ รวมทั้งต้องพัฒนา กำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานนอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารตลอดจนการสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สำเร็จตามเป้าหมาย หากปัจจัยต่างเหล่านี้ขาดการบริหารจัดการที่เหมาะสมย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานให้สอดคล้องตามที่ประชาชนคาดหวังแต่ถ้ามีการบริหารจัดการที่ดีย่อมส่งผลในทางตรงข้ามแน่นอน (ไพโรจน์ สุโพธิ์, 2555)

## 3. ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ระหว่างที่คาดหวังกับที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ระหว่างที่คาดหวังกับที่เป็นจริงขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ นายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.00 แสดงว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กับที่เป็นจริงแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประจักษ์ ขงยืน (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอยไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคาดหวังกับที่เป็นจริงต่อการพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ กมนพวรรณ สิมะเตือ (2558) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ในความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่คาดหวังต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กับที่เป็นจริงแตกต่างกันโดยที่ประชาชนมีความคาดหวังมากแต่มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามความคาดหวังน้อยเป็นเพราะความคาดหวังนั้นเป็นความรู้สึกหรือความต้องการของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ที่หากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เป็นไปได้ตามเป้าหมายจะส่งผลประโยชน์โดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจึงเป็นสิ่งที่ประชาชนปรารถนาจะเห็นผลความสำเร็จอย่างมาก (ชนาธิป ยี่สาร, 2554) แต่เมื่อถึงเวลาปฏิบัติแล้วเป็นจริงตามความคาดหวังน้อยเพราะตลอดเวลาที่ดำเนินการปฏิบัติจะเจอกับอุปสรรคตลอดจนปัญหาต่างๆ ที่ทำให้การดำเนินงานไม่สามารถบรรลุตามแผนได้ โดยปัญหานั้นมาจากหลายปัจจัยเช่นปัจจัยทางด้านงบประมาณ, บุคคลากร รวมถึงปัจจัยในการบริหารจัดการจึงส่งผลให้การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำเร็จตามเป้าหมายที่คาดหวังได้น้อย หากทางองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามต้องการให้งานบรรลุแผนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรมีการประเมินติดตามแผนตลอดจนการดูแลปรับปรุงระบบการบริหารจัดการโดยหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงทีก็จะส่งผลให้งานสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น (จักรพงษ์ ชมเชย, 2550)

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา“ความคาดหวังและที่เป็นจริงต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี” ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคาดหวังมากแต่มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามความคาดหวังน้อยดังนั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามควรมีนโยบายปรับปรุงระบบการบริหารจัดการการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ผลการศึกษาพบว่าการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามคาดหวังได้น้อยในเรื่องการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมและสร้างอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น

2. ผลการศึกษาพบว่าการปฏิบัติงานที่เป็นจริงตามคาดหวังได้น้อยในเรื่องการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ควรจัดกิจกรรมอบรมส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

### ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้านปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อจะได้ทราบข้อมูลเชิงลึกยิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เพื่อจะได้ทราบปัจจัยและหาแนวทางส่งเสริมหรือแก้ไขปัจจัยที่พบเพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงวิเคราะห์การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติรวมถึงการบริหารโครงการและแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามเพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กมนพรรณ สิมะเตือ. (2558). การรับรู้และการคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองตราด จังหวัดตราด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. โครงการงานของการศึกษาวิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา, สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- กิริณา ศรีพรรณ. (2553). การศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. ปัญหาพิเศษการศึกษารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- กิตติยา สยามประโคน. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรีตำบลโนนสุวรรณ อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จักรพงษ์ ชมเชย. (2550). ความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อบริษัท กังวาน โพลีเอสเตอร์ จำกัด. ปัญหาพิเศษวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2543). ระเบียบวิธีวิจัย. ม.ป.ท.
- ชนาธิป ยี่สาร. (2554). ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ประจักษ์ ยงยืน. (2554). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอยไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ประทีป วงศ์ไชย. (2555). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยพะเยา.
- พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 27(1), 78-90.



ไพโรจน์ สุโพธิ์. (2555). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล บึงค้อ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม*. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

มานพ อุบลทิพย์. (2549). *การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอนสนิม จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ การเมืองและการบริหารจัดการ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542*. วันที่ค้นข้อมูล 20 สิงหาคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th./Good Government/ GGH.pdf>

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม. (2558). *แผนพัฒนาสามปี 2556-2558 องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี*. ม.ป.ท.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.