

นวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

INNOVATION OF JOINT THE SOCIETY, RAJABHAT RAJANAGARINDRA UNIVERSITY

ณัฐทิ ปิ่นทอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 1/2560 จำนวน 555 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ประกอบไปด้วย ระบบการแสดงผลข้อมูลชมรมประจำปีการศึกษา ระบบการเข้าร่วมชมรม ระบบจัดการข้อมูลนักศึกษา และระบบการตรวจสอบข้อมูลชมรมที่เข้าร่วมแล้วย้อนหลัง 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.160$, $SD = 0.024$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.166$, $SD = 0.871$) ด้านภาพรวมของระบบ ($\bar{X} = 4.163$, $SD = 0.865$) และด้านรูปแบบการใช้งาน ($\bar{X} = 4.156$, $SD = 0.867$) ตามลำดับ

คำสำคัญ : นวัตกรรม/ ระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษา/ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ABSTRACT

The purposed of this study were 1) to develop the innovation of joint the society, Rajabhat Rajanagarindra University, and 2) to evaluate the student's satisfaction in term of innovation of joint the society, Rajabhat Rajanagarindra University, The samples were 555 students in Rajabhat Rajanagarindra University and study in year of 1/2560 by simple random sampling with Krejcie and Morgan's tables. The statistics used for data analysis were arithmetic mean and standard deviation.

The research findings were found that 1) The innovation of joint the society Rajabhat Rajanagarindra University were list of society's system, joint the society's systems, student account

*อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

management's system, and historical of joint the society's system. 2) The level of student's satisfaction in term of the innovation of joint the society, Rajabhat Rajanagarindra University were rated at the high level ($\bar{X} = 4.160, SD = 0.024$). When considering all aspects separately, they were also rated at the high level, ranking from higher to lower average score were: aspect of system's performance ($\bar{X} = 4.166, SD = 0.871$), aspect of system's overall ($\bar{X} = 4.163, SD = 0.865$) and aspect of usability ($\bar{X} = 4.156, SD = 0.867$)

Keywords : Innovation/ Joint the Society System/ Rajabhat Rajanagarindra University

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเข้าสู่ยุคประเทศไทย 4.0 โดยเป็นนโยบายหลักที่สำคัญของรัฐบาลในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาช่วยในการพัฒนาประเทศให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะสิ่งนี้ถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นในการพัฒนาพลังแห่งการเรียนรู้และสร้างสรรค์ในยุคศตวรรษที่ 21 โดยการสร้างความพร้อมของการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ยุคแห่งการเรียนรู้และภูมิปัญญา เป็นการนำสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นพลังขับเคลื่อนให้นักศึกษานำไปสู่ความรู้และปัญญาได้อย่างเสมอภาคและยั่งยืน และสามารถสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554)

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์เป็นสถาบันทางการศึกษาที่ให้บริการวิชาการแก่นักศึกษาและสังคม และจากปรัชญาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ที่ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์เป็นสถาบันอุดมศึกษาให้โอกาสทางการศึกษาและการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมจากองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงบูรณาการ และนำศาสตร์เหล่านั้นมาหลอมรวมเป็นการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมวดที่ 9 เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ได้ตามความต้องการของผู้เรียนตลอดช่วงชีวิต ซึ่งกระบวนการศึกษาเพื่อการพัฒนาคน หัวใจสำคัญ คือ ครู ซึ่งเป็นวิชาชีพที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องท่ามกลางนวัตกรรมและเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557)

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนและส่งเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตรแล้ว โดยกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) การจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า 2) การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ดำเนินการโดยองค์กรนักศึกษา ซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ ความรู้ การคิด ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ความรับผิดชอบ และการพัฒนาคุณธรรมและ จริยธรรม (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา, 2550)

จากผลการวิจัยของนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์ ในการจัดกิจกรรมนักศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และ ด้านการดำเนินการจัดกิจกรรมนักศึกษามีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด (มัลลิกา วีระสัย และประดิษฐา นาครักษา, 2557) และจากการศึกษาเพิ่มเติมพบว่า ด้านการพัฒนา กิจการศึกษามีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ นักศึกษาที่ทำกิจกรรมมีเวลาว่างไม่ตรงกัน จึงทำให้การดำเนินงานไม่มีความต่อเนื่อง และขาดผู้รับ รับผิดชอบที่แน่นอน นักศึกษาสนใจกิจกรรมในห้องเรียน มากกว่าเนื่องจากค่านิยมการแข่งขันกันเพื่อจะได้งาน ทำที่ดี ทำให้ไม่มีความสนใจในการทำกิจกรรมอื่น ๆ หรือนักศึกษาบางกลุ่มมีความสนใจในกิจกรรมนอก ห้องเรียน แต่ไม่มีเวลา ทางด้านของอาจารย์ที่ปรึกษา กิจการศึกษามองว่า การมาเป็นที่ปรึกษากิจกรรม นักศึกษานั้นเป็นเรื่องเสียเวลา ทำให้พลาดโอกาสที่จะไป ทำให้ตนเองมีความก้าวหน้าในด้านอื่น ๆ หรืออาจารย์ บางท่านไม่ทราบกฎระเบียบเกี่ยวกับการทำกิจกรรม นักศึกษา จึงให้การสนับสนุนได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร ทำให้ อาจารย์ผู้สอนไม่สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษา ทางด้านของมหาวิทยาลัยบางแห่งมีงบประมาณจำกัด หรือสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ เป็นเหตุให้นักศึกษาที่มาทำกิจกรรมต้องแบ่งเวลาส่วน หนึ่งในการออกไปหารายได้เพิ่มเติม หรือขอรับบริจาค เพื่อจะมีค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม จากปัญหาดัง กล่าว นักศึกษาจึงเลือกที่จะออกไปทำกิจกรรมภายนอก มหาวิทยาลัยมากกว่าอยู่ภายในมหาวิทยาลัย อีกทั้ง สภาพแวดล้อมรอบมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งท่องเที่ยวให้

ความบันเทิง จึงเป็นปัจจัยที่มีส่วนในการดึงความสนใจ ของนักศึกษา เช่น การออกไปทำกิจกรรมรับน้อง หรือ การเลี้ยงสังสรรค์ระหว่างกลุ่มนักศึกษา จนเกิดปัญหา อาชญากรรมหรืออุบัติเหตุตามมา นำมาซึ่งการสูญเสีย ทรัพย์สินเงินทองหรือสิ่งของ

ในส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ นักศึกษาส่วนมากยังคงเข้าร่วมกิจกรรมของชมรมตาม ที่กองพัฒนานักศึกษาได้กำหนดไว้ เพียงแต่รูปแบบ การบริหารจัดการของชมรมยังขาดความเป็นมาตรฐาน ได้แก่ รูปแบบของการเข้าร่วมชมรม ระยะเวลาในการ กำหนดการเข้าร่วมชมรม การประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง รวมไปถึงข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ปัญหาบางส่วนเกิดจากความไม่เข้าใจกัน ระหว่างนักศึกษาและมหาวิทยาลัยในขั้นตอนของการ สมัครเข้าร่วมชมรม เช่น ปัญหาด้านเวลา นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์บางส่วนเสียเวลาใน การต่อคิวเป็นเวลานาน บางส่วนมีการรอนักศึกษาอื่น กรอกใบสมัคร นักศึกษาบางคนไม่ได้นำปากกามาด้วย อีกทั้งจำนวนปากกาที่ทางชมรมมีให้นักศึกษากรอกใบ สมัครมีไม่เพียงพอ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ บางส่วนพูดถึงสภาพ แวดล้อมว่าสถานที่ในวันที่มีการจัดกิจกรรมมีอากาศ ที่ค่อนข้างร้อน จำนวนนักศึกษามากเกินไปเนื่องจาก มีการจัดงานแสดงประกวดดาวเดือนทำให้เกิดการ แออัดของนักศึกษา และเสียงดนตรีที่ตั้งมากจนทำให้ การติดต่อสื่อสารเป็นไปด้วยความลำบาก และปัญหา ด้านการบริหารจัดการ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชชนครินทร์บางส่วนพูดถึงการจัดเก็บเอกสารใบสมัคร เข้าร่วมชมรมของนักศึกษาว่ายังขาดประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลส่วนตัวนักศึกษาไม่ถูกต้อง การกรอกข้อมูล ชื่อและนามสกุลที่ไม่ชัดเจนทำให้ทีมงานของชมรม อ่านไม่ได้ มีการกรอกข้อมูลชื่อของสาขาวิชา หรือของ คณะที่ผิด การกรอกตัวเลขรหัสนักศึกษาที่ไม่ชัดเจน

รวมถึงข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถนำไปสรุปผลเป็นสถิติที่ชัดเจน เช่น ไม่ทราบว่ามีชมรมใดมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมมากที่สุด หรือคณะใดมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมมากที่สุด รวมไปถึงการเรียงลำดับชมรมจำแนกตามจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้าร่วมชมรม เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ โดยการนำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาผสมผสานการทำงานอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน งานวิจัยนี้ได้นำเวิร์ดเพรสพร้อมด้วยปลั๊กอินที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาระบบให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมชมรม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ได้ตามความต้องการ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ รองรับการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีการจัดทำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมชมรม ข้อมูลของจำนวนชมรมที่นักศึกษาได้เลือก หรือข้อมูลจำนวนชมรมทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ในส่วนของนักศึกษา ก็สามารถตรวจสอบข้อมูลการเข้าร่วมชมรมย้อนหลังได้ตามความต้องการการปรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลสังกัด หรือรหัสผ่านได้ตามความเหมาะสม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนวัตกรรมการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น

สมมติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจของนวัตกรรมการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ อยู่ในระดับมาก

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีการกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการพัฒนาระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ในรูปแบบของเว็บไซต์ รองรับการใช้งานผ่านเบราว์เซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ตโฟน โดยเป็นนวัตกรรมในขั้นการพัฒนาต้นแบบการใช้งาน มีรูปแบบการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ระบบรองรับให้นักศึกษาสามารถสมัครเข้าใช้งานผ่านระบบได้ รองรับการเลือกชมรม และยืนยันการเข้าร่วมชมรมตามที่นักศึกษาได้เลือกไว้ได้ จากนั้นนักศึกษายังคงสามารถตรวจสอบรายการชมรมที่เคยลงทะเบียนไว้แล้วย้อนหลังได้

2. ขอบเขตด้านโปรแกรม เป็นการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้รหัสต้นฉบับ (Source Code) ของเวิร์ดเพรสส์ (Wordpress) มาเป็นแกนกลางของระบบ จากนั้นได้มีการนำปลั๊กอิน (Plugin) เข้ามาช่วยในการพัฒนาด้วย ได้แก่ WooCommerce, WooCommerce Breadcrumbs, WooCommerce Currency Switcher, Woocommerce Products per Page, Disable WooCommerce Reviews, User Role Editor, WP Simple Survey, WP Google Fonts, Advanced Custom Fields, WP Super Cache, Slimstat Analytics, Facebook Comments Plugin และ WC Password Strength Settings จากนั้นดำเนินการทดสอบและติดตั้งผ่านเซิร์ฟเวอร์ของ ผู้วิจัย ใช้ชื่อว่า <http://carrot.pinthong.com>

3. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 1/2560 และได้เข้าใช้งานนวัตกรรมการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัย

ราชภัฏราชชนครินทร์ที่พัฒนาขึ้น จำนวน 4,000 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 555 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (วรรรณี แกมเกตุ, 2555)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้นวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับให้นักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ใช้ในการเข้าร่วมชมรม
2. ได้ผลประเมินความพึงพอใจของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนา รูปแบบการเข้าร่วมชมรมให้มีความทันสมัยตามนโยบายของรัฐบาลประเทศไทย 4.0 และการศึกษา 4.0
3. ได้แนวทางในการวิจัย และเป็นการส่งเสริมคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ให้มีประสิทธิภาพด้านการให้บริการนักศึกษาให้มีความสะดวกรวดเร็ว
4. ได้สารสนเทศที่สะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้สามารถจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ เพื่อสนองนโยบายด้านการปฏิรูปการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

วิธีดำเนินการวิจัย

กำหนดตัวแปรในการวิจัย ประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ นวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือสำหรับการวิจัยเป็น 2 ประเภท ดังนี้ 1) เครื่องมือในการพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ และ 2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบประเมินความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

1. เครื่องมือในการพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เป็นการประยุกต์ใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลด้วยเวิร์ดเพรสพร้อมด้วยปลั๊กอินที่เกี่ยวข้อง และนำหลักการ ADDIE Model (Branson & Rayner et al., 1975) ซึ่งแบ่งได้ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การนำไปใช้ และการประเมินผล นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ โดยผู้วิจัยเป็นผู้พัฒนาระบบด้วยตนเอง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ซึ่งแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบไปด้วยการประเมินในแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านภาพรวมของระบบ จำนวน 5 ข้อ 2) ด้านรูปแบบการใช้งาน จำนวน 10 ข้อ และ 3) ด้านประสิทธิภาพของระบบ จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งหมด 3 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ซึ่งแบบประเมินความพึงพอใจนวัตกรรมได้ถูกประเมินโดยนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ผ่านเว็บไซต์นวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ที่พัฒนาขึ้นผ่านเว็บไซต์ โดยใช้เกณฑ์การยอมรับความพึงพอใจนวัตกรรมต้องมีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป จากการประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ระบบจึงจะอยู่ในระดับเกณฑ์ความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้ ระดับความพึงพอใจได้แบ่งระดับตามแบบของลิเคอร์ท ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้สร้างแบบประเมินความพึงพอใจแล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบ ดังนี้ 1) นายกิตติพงษ์ ทับพวง นักวิชาการศึกษา สังกัดกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ 2) นายธนากร ทองกลุ่ม นักวิชาการศึกษา สังกัดกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และ 3) นายศราวดี วิจิตร ประธานสภานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาพบว่ามีค่าเท่ากับ 0.9 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่ต้องการศึกษา (Tryout) จำนวน 30 ชุด และนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.938

การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลา 2 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ถึง 16 สิงหาคม พ.ศ. 2560 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

จากผลการดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย ปรากฏผลการวิจัย ได้แก่ 1) ผลการพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และ 2) ผลประเมินความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ที่ได้รับการพัฒนาขึ้น ดังนี้

1. ผลการพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ แบ่งรายละเอียดของผลที่ได้จากการพัฒนานวัตกรรมออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ภาพรวมเว็บไซต์ของรายการชมรมประจำปีการศึกษา จะเป็นหน้าเว็บไซต์ที่แสดงรายการชมรมทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ที่เปิดให้นักศึกษาลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม โดยจะแสดงรูปภาพสัญลักษณ์ของชมรมและชื่อชมรม เมื่อนักศึกษาคลิกที่ชื่อชมรมก็จะสามารถเข้าดูรายละเอียดของแต่ละชมรมที่เลือกได้ ซึ่งผู้วิจัยออกแบบให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายที่สุด ดังภาพที่ 1

1.2 ข้อมูลรายละเอียดของชมรมและการลงทะเบียนเข้าร่วม จะเป็นหน้าเว็บไซต์ที่แสดงรายละเอียดข้อมูลของชมรม ได้แก่ วัตถุประสงค์ของชมรม อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม ที่ปรึกษาชมรม คณะกรรมการบริหารชมรม และรายละเอียดของชมรม ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลรูปภาพ ดังภาพที่ 2

1.3 การบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมชมรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะเป็นหน้าเว็บไซต์ที่แสดงข้อมูลชมรมที่นักศึกษาได้เลือกแล้ว โดยจะแสดงลำดับของรายที่ได้บันทึก วันที่ รายละเอียดการลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม ข้อมูลของนักศึกษา ดังภาพที่ 3

1.4 ระบบนักศึกษา จะเป็นหน้าเว็บไซต์ที่ให้นักศึกษาเข้ามาใช้งานเพื่อตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง แก้ไขข้อมูลส่วนตัว หรือแก้ไขรหัสผ่านดังภาพที่ 4

1.5 ข้อมูลรายละเอียดการเข้าร่วมชมรม สำหรับการตรวจสอบย้อนหลัง จะเป็นหน้าเว็บไซต์ที่ให้นักศึกษาเข้ามาตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม โดยระบบนี้จะมีการใช้งานต่อเนื่องทุกปี นักศึกษาสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ว่าปีที่ผ่านมา นักศึกษาได้เข้าร่วมชมรมใดบ้าง ดังภาพที่ 5



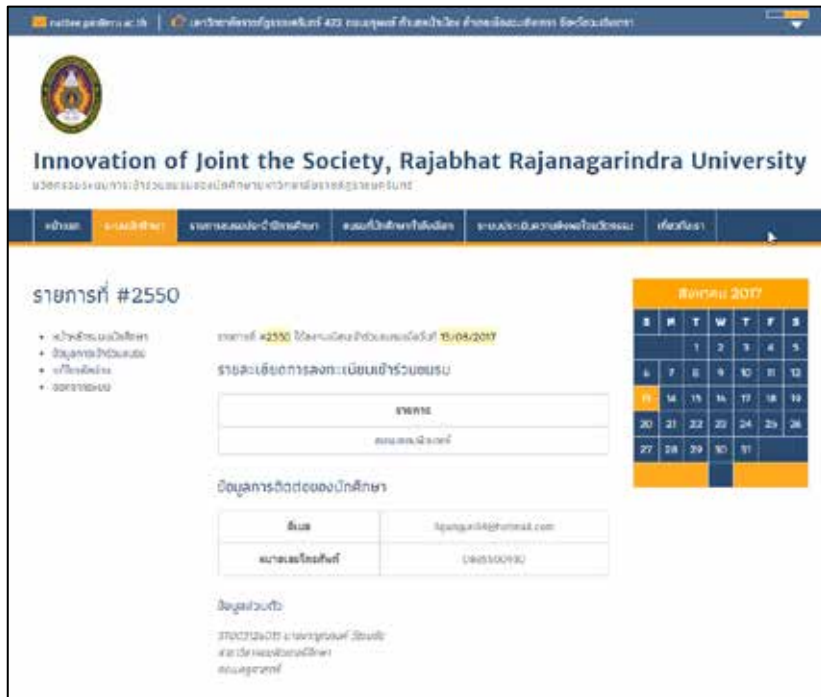
ภาพที่ 2 ภาพหน้าเว็บไซต์ข้อมูลรายละเอียดของชมรมและการลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม



ภาพที่ 3 ภาพหน้าเว็บไซต์ของการบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมชมรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ 4 ภาพหน้าเว็บไซต์ของระบบนักศึกษา



ภาพที่ 5 ภาพหน้าเว็บไซต์ของข้อมูลรายละเอียดการเข้าร่วมชมรม

2. ผลการประเมินความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

การพัฒนานวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์เป็นเว็บไซต์ที่ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมชมรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น หลังจากที่นักศึกษาเข้าใช้งานนวัตกรรมฯ ผลการประเมินความพึงพอใจของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ทั้ง 555 คน เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านภาพรวมของระบบ และด้านรูปแบบการใช้งาน โดยรายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านภาพรวมของระบบ พบว่าความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความเหมาะสมของชมรมที่นักศึกษาเลือกไว้แล้ว ความเหมาะสมของระบบนักศึกษา ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอผ่านเว็บไซต์ ความเหมาะสมของรายการชมรมประจำปีการศึกษา ความเหมาะสมของเมนูที่จำเป็นภายในเว็บไซต์ ตามลำดับ

2. ด้านรูปแบบการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การแก้ไข

ข้อมูลส่วนตัว การบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมชมรม การลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม การยืนยันการเข้าร่วมชมรม การเลือกรายการชมรมประจำปีการศึกษา การกรอกข้อมูลส่วนตัวนักศึกษาเพื่อยืนยันการเข้าร่วมชมรม การแก้ไขรหัสผ่าน การตรวจสอบข้อมูลการเข้าร่วมชมรม การดูข้อมูลรายการการเข้าร่วมชมรมที่ได้ลงทะเบียนไปแล้ว และการตรวจสอบข้อมูลชมรมที่นักศึกษากำลังเลือก ตามลำดับ

3. ด้านประสิทธิภาพของระบบ พบว่าความพึงพอใจนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสะดวกโดยรวมในการเข้าร่วมชมรมผ่านเว็บไซต์ ความปลอดภัยโดยรวมในการเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ ความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ ความเรียบง่ายและมองเห็นได้ชัดเจนของสีและตัวอักษร และความสวยงามในภาพรวมของเว็บไซต์ ตามลำดับ

เมื่อนำผลการประเมินในแต่ละด้านมาผ่านระเบียบวิธีการทางสถิติเพื่อหาค่าเฉลี่ยโดยรวมอีกครั้งจะได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 จึงสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานโดยรวมได้ว่านวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน และสามารถนำนวัตกรรมที่ได้ไปใช้ในการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ได้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจรายด้านของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

รายการประเมินแต่ละด้าน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านภาพรวมของระบบ			
1) ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอผ่านเว็บไซต์	4.166	0.904	มาก
2) ความเหมาะสมของเมนูที่จำเป็นภายในเว็บไซต์	4.079	0.877	มาก
3) ความเหมาะสมของระบบนักศึกษา	4.191	0.847	มาก
4) ความเหมาะสมของรายการชมรมประจำปีการศึกษา	4.117	0.860	มาก
5) ความเหมาะสมของชมรมที่นักศึกษาเลือกไว้แล้ว	4.259	0.835	มาก
2. ด้านรูปแบบการใช้งาน			
6) การเลือกรายการชมรมประจำปีการศึกษา	4.164	0.869	มาก
7) การลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม	4.197	0.856	มาก
8) การตรวจสอบข้อมูลชมรมที่นักศึกษากำลังเลือก	4.018	0.905	มาก
9) การยืนยันการเข้าร่วมชมรม	4.196	0.845	มาก
10) การกรอกข้อมูลส่วนตัวนักศึกษาเพื่อยืนยันการเข้าร่วมชมรม	4.160	0.898	มาก
11) การบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมชมรม	4.198	0.813	มาก
12) การตรวจสอบข้อมูลการเข้าร่วมชมรม	4.153	0.867	มาก
13) การดูข้อมูลรายการการเข้าร่วมชมรมที่ได้ลงทะเบียนไปแล้ว	4.112	0.882	มาก
14) การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4.200	0.865	มาก
15) การแก้ไขรหัสผ่าน	4.159	0.875	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพของระบบ			
16) ความเรียบง่ายและมองเห็นได้ชัดเจนของสีและตัวอักษร	4.133	0.879	มาก
17) ความสวยงามในภาพรวมของเว็บไซต์	4.121	0.898	มาก
18) ความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ	4.182	0.833	มาก
19) ความปลอดภัยโดยรวมในการเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์	4.184	0.862	มาก
20) ความสะดวกโดยรวมในการเข้าร่วมชมรมผ่านเว็บไซต์	4.209	0.885	มาก

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความความพึงพอใจของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ มีข้อควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ในภาพรวมความพึงพอใจของนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตาม

สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์มีความรู้สึกสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นเมื่อมีการนำนวัตกรรมระบบการเข้าร่วมชมรมของนักศึกษามาใช้งาน เนื่องจากระบบเดิมนักศึกษาจำเป็นต้องลงทะเบียนยังสถานที่จัดกิจกรรมซึ่งใช้เวลานาน เมื่อมีจำนวนนักศึกษาที่มากย่อมมีความแออัด ส่งผลให้สูญเสียเวลาที่เกิดจากความล่าช้า ในด้านของรูปแบบการบริหารจัดการ

ภายหลังก็เป็นไปได้ยาก เนื่องจากระบบเดิมจะมีเพียง การกรอกข้อมูลลงในเอกสาร บางครั้งนักศึกษาที่ดูแล ชมรมก็ไม่สามารถอ่านลายมือจากเอกสารที่ได้รับมา ได้ ทำให้ข้อมูลอาจเกิดความผิดพลาด ดังที่กล่าวมา เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพของระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับแรก คือ ความสะดวกโดยรวมในการเข้าร่วมชมรมผ่านเว็บไซต์ รองลงมา คือ ความปลอดภัยโดยรวมในการเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ และอันดับสาม คือ ความถูกต้องของการเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความสะดวกสบายจากรูปแบบ และวิธีการสมัครเข้าร่วมชมรมแบบเดิมการมีนวัตกรรมฯ ซึ่งสามารถใช้งานออนไลน์ได้ย่อมทำให้นักศึกษา ตัดสินใจเข้าร่วมชมรมได้ง่ายกว่ารูปแบบเดิมตามความ สนใจของนักศึกษาเป็นหลัก และมีความรวดเร็ว รวมถึง ความสะดวกสบายในการเข้าร่วมชมรมผ่านเว็บไซต์ ซึ่ง สอดคล้องกับด้านประสิทธิภาพของระบบในรายด้าน ความสะดวกโดยรวมในการเข้าร่วมชมรมผ่านเว็บไซต์ จากงานวิจัยของ เสาวนีย์ วรรณประดิษฐ์ (2558) ที่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวโน้มในการตัดสินใจเข้าร่วมตาม ประเภทกิจกรรมชมรมของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจที่มีผลต่อ การตัดสินใจเข้าร่วมตามประเภทกิจกรรมชมรม ด้าน การมีส่วนร่วม ด้านการยอมรับจากสังคม ด้านความ รับผิดชอบ และด้านมิตรภาพจากเพื่อนนิสิต พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามประเภทกิจกรรม พบว่า สื่อประเภทสื่อบุคคลอยู่ในระดับมาก

2. ด้านภาพรวมของระบบ มีความพึงพอใจ อยู่ในอันดับแรก คือ ความเหมาะสมของชมรมที่

นักศึกษาเลือกไว้แล้ว รองลงมา คือ ความเหมาะสม ของระบบนักศึกษา และอันดับสาม คือ ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอผ่านเว็บไซต์ เนื่องจาก นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกได้รับความสะดวก สบายต่อการใช้งาน เพราะ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 18-24 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มที่อยู่ในเจนวาย (Gen Y) คือ ผู้ที่เกิดใน ปี พ.ศ. 2524 - 2543 เป็นกลุ่มที่มีความรู้ความสนใจ ต่อเทคโนโลยีและสามารถใช้งานอุปกรณ์ทางด้าน เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว รวมถึงยังใช้เวลาว่าง ส่วนใหญ่ไปกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ว่าจะเป็น เรื่องการศึกษาหรือเรื่องความบันเทิง ซึ่งสอดคล้องกับ รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน ประเทศไทย ปี 2559 โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร, 2559) พบว่า จำนวนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2559 ผ่านอุปกรณ์ที่ใช้ใน การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต 3 อันดับแรก ได้แก่ สมาร์ท โฟน ร้อยละ 85.5 รองลงมา เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ร้อยละ 62 และคอมพิวเตอร์พกพา ร้อยละ 48.7 โดยหากเปรียบเทียบระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยกับช่วงของวัย พบว่ากลุ่มเจนวาย จะเป็นกลุ่มที่มีจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุดถึง 53.2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือคิดเป็น 7.6 ชั่วโมงต่อ วัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ที่อยู่ในเจนวายมีความต้องการใช้ งานระบบผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่ารูปแบบเดิมที่ลง ทะเบียนเข้าร่วมชมรมผ่านเอกสารใบสมัครในรูปแบบ ของกระดาษ ในขณะที่ความพึงพอใจในด้านความ เหมาะสมของรายการชมรมประจำปีการศึกษาอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนราศักดิ์ กล้า สี (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เหตุผลของการตัดสินใจเข้า เป็นสมาชิกสโมสรนิสิตคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย

บุรพา ซึ่งผลการศึกษาพบว่า มีปัจจัยที่เป็นเหตุผลหลัก 6 ปัจจัย เรียงตามลำดับความสำคัญของข้อค้นพบ ดังนี้ ปัจจัยจากความชอบส่วนตัว ปัจจัยจากบุคคลอ้างอิง ปัจจัยด้านผลประโยชน์จากการทำกิจกรรม ปัจจัยอื่น ๆ ปัจจัยด้านจิตอาสา และปัจจัยด้านแรงเสริมจากคณะศึกษาศาสตร์ ตามลำดับ โดยทั้งหมดชี้ให้เห็นว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ส่วนใหญ่สามารถเลือกชมรมที่เหมาะสมกับตนเองได้ ตามความสนใจผ่านนวัตกรรมฯ ที่มีรูปแบบการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

3. ด้านรูปแบบการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับแรก คือ การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว รองลงมา คือ การบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมชมรม และอันดับที่สาม คือ การลงทะเบียนเข้าร่วมชมรม เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่ารูปแบบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวที่สามารถใช้งานได้สะดวก มีการบันทึกข้อมูลการเข้าร่วมชมรม ทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลชมรมที่นักศึกษาเคยเข้าร่วมย้อนหลังได้ รวมถึงรูปแบบการลงทะเบียนเข้าร่วมชมรมที่มีรายละเอียดของชมรมที่ครบถ้วน มีรายชื่อสมาชิกของชมรมที่นักศึกษาสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองแบบออนไลน์ ส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรสรวง มณีมาลา (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า สถาบันทางการศึกษานอกจากจะทำหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนแล้วก็ควรมีการปลูกฝังพฤติกรรมที่เหมาะสม ถ่ายทอดให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในการสร้างทัศนคติที่ดี ดังนั้นกิจกรรมนักศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาทั้งทางด้านบุคลิกภาพ ด้านจิตใจ เพียบพร้อมด้วยคุณธรรม และจริยธรรม ซึ่งทำให้นักศึกษาที่จบการศึกษาออกไป

ควรเป็นผู้ที่สังคมพึงปรารถนา สามารถปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ในการเข้าร่วมกิจกรรมชมรม ซึ่งผ่านนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น จึงถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรคำนึงถึงเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ควรมีการสนับสนุนในการพัฒนาระบบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อให้รองรับกับนโยบายรัฐบาลประเทศไทย 4.0 และด้านการศึกษาไทย 4.0 รวมถึงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างความพึงพอใจให้แก่นักศึกษา โดยให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งมหาวิทยาลัยสามารถนำดัชนีบ่งชี้เหล่านี้ไปใช้ในการวางแผน ออกแบบ และพัฒนาเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี เนื่องจากนักศึกษามองว่า นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นนั้นมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด เพื่อให้ใช้งานได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา และตรงตามความต้องการของนักศึกษาอีกด้วย

3. ควรพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบที่คล้ายคลึงกันนี้ ซึ่งจะประโยชน์ต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก เพราะจะช่วยให้ศึกษาลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินการ และยังช่วยให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้ไปวางแผนในการบริหารจัดการกิจกรรมนักศึกษาให้เหมาะสมสอดคล้องกับยุคดิจิทัลในสังคมปัจจุบันอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำผลการศึกษาที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ เป็นแนวทางในการศึกษาเชิงลึก เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับความพึงพอใจทั้งทางตรงและทางอ้อมในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย

2. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบนี้ เพื่อนำไปพัฒนาระบบให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เช่น การพัฒนาระบบการจองซื้อเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม การพัฒนาระบบการจองชุดครุย การพัฒนาระบบศิษย์เก่า การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์พอร์ตโฟลิโอของนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคะแนนการตรวจประเมินประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบนี้ เพื่อนำไปพัฒนาระบบให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับคณาจารย์ เช่น การพัฒนาระบบฐานข้อมูลวิจัยของคณาจารย์ การพัฒนาระบบวารสารวิชาการแบบดิจิทัลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มคุณภาพและลดขั้นตอนของการตรวจประเมินประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนานักศึกษา และนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนานวัตกรรมไปปรับปรุงและพัฒนานักศึกษาเพื่อให้ไปเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพของ สมศ., สกอ., และ กพร.

เอกสารอ้างอิง

- กรสรวง มณีมาลา. (2553). การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชมรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. *วารสารรามคำแหง*, 27(3), 668-693.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563*. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- นราศักดิ์ กล่ำสี. (2558). *เหตุผลของการตัดสินใจเข้าเป็นสมาชิกสโมสรนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*. *วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม*, 11(2).
- มัลลิกา วีระชัย และประดิษฐา นาครักษา. (2557). *สภาพและปัญหาการจัดกิจกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วรรณิ แกมเกตุ. (2555). *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2559). *รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2559*. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). *บทบาทของครูไทยในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

เสาวนีย์ วรรณประดิษฐ์. (2558). *แนวโน้มในการตัดสินใจเข้าร่วมตามประเภทกิจกรรมชมรมของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

Branson, R. K., Rayner, G. T., Cox, J. L., Furman, J. P., & King, F. J. (1975). *Interservice procedures for instructional systems development. Executive summary and model*. Florida State University. Tallahassee Center for Educational Technology.