

ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1*

The Administrative Factors Affecting The Operation of Internal
Quality Assurance of Schools in Nikompattana School Group under
The Office of Rayong Primary Educational Service Area 1

พงษ์พันธ์ แชนด์**
สมศรี ทองนุช***
สุรัตน์ ไชยขมภู****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 13 คน และครูผู้สอน จำนวน 140 คน รวมเป็น 153 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน มีอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .47 - .88 และค่าความเชื่อมั่น .98 และแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกรหว่าง .54 - .92 และค่าความเชื่อมั่น .98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณและสร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ตัวแปรตามโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก
- 2) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก
- 3) ปัจจัยทางการบริหารงานที่เป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา มีเพียง 3 ปัจจัย คือ ด้านการใช้เทคโนโลยี (X_7) ด้านภาวะผู้นำ (X_1) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ร้อยละ 66.80 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 44.60 โดยสามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.72 + 0.30(X_7) + 0.18(X_1) + 0.14(X_3)$$

*วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

**นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

***อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

****อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.38(Z_7) + 0.22(Z_1) + 0.17(Z_3)$$

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหารงาน/ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน/ กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา/ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

Abstract

This research aimed to study the state of administrative factors affecting the state of internal quality assurance of schools in Nikompattana School Group under the Office of Rayong Primary Educational Service Area 1. The samples used in this study were the administrators and teachers composed of 13 administrators and 140 teachers totally 153 personnels. The research instrument employed for the data collection was a set of rating-scale questionnaires. The questionnaire of the administrative factors of schools of discriminative power value was between .47 and .88 and reliability value was .98 and the questionnaire of the internal quality assurance of discriminative power value was between .54 and .92 and reliability value was .98. Data was analyzed by using a computer program for calculating the mean (\bar{X}), standard deviation (SD), Pearson product-moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis. The regression equations for predicting the dependent variables were created by using stepwise multiple regression analysis method.

The results of the study were as follows:

1. The state of administrative factors of schools in Nikompattana School Group under the Office of Rayong Primary Educational Service Area 1 was found at high level.
2. The state of internal quality assurance of school in Nikompattana School Group under the Office of Rayong Primary Educational Service Area 1 was found at high level.
3. The state administrative factors which could be used for predicting the state of internal quality assurance of school in Nikompattana School Group under the Office of Rayong Primary Educational Service Area 1 were found only 3 factors including technology utilization (X7), leadership (X1), instruction resource (X3) which multiple correlation coefficient was found at 66.80% with statistically significant at level of .05. The regression coefficient predictive competence was found at 44.60. These could be formed as the regression equations of raw score and standardized score as follows:

The regression equation of raw score:

$$\hat{Y} = 1.72 + 0.30(X_7) + 0.18(X_1) + 0.14(X_3)$$

The regression equation of standardized score:

$$\hat{Z} = 0.38(Z_7) + 0.22(Z_1) + 0.17(Z_3)$$

Keywords : The Administrative Factors/ Internal Quality Assurance of Schools/ Nikompattana School Group/ The Office of Rayong Primary Educational Service Area 1

บทนำ

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐานผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดหรือสังคมต้องการ และสืบเนื่องจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ จัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ดังนั้น หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงานและตรวจสอบผลการดำเนินงาน ภาระรับผิดชอบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผิดชอบการจัดการศึกษา และส่งเสริมการจัดการศึกษา ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน ตรวจสอบติดตามผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรา 48 กำหนดว่า ให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จากรายงานสรุปผลการติดตามตรวจสอบและประเมินมาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ของกลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 พบว่า กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา มีโรงเรียนทั้งสิ้นจำนวน 12 โรงเรียน จำแนกผลการประเมินตามระดับคุณภาพได้ดังนี้ โรงเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 16.67 โรงเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 โรงเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 25.00 และโรงเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 25.00 และยังพบว่า โรงเรียนมีสภาพปัญหาในการบริหารจัดการ ขาดปัจจัยสนับสนุนและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่เป็นระบบ จากข้อมูลข้างต้นจะพบว่า โรงเรียนในกลุ่มนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ยังต้องได้รับการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1, 2559)

จากสภาพและปัญหาดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องจะทำให้ทราบว่าการบริหารจัดการใดบ้างที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนาปัจจัยเหล่านั้นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เป็นไปตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 และให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 ได้มาตรฐานของการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับของสังคม ในฐานะที่ผู้ศึกษาเป็นบุคลากรทางการศึกษา จึงสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ซึ่งมีขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้

ปัจจัยการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ซึ่งผู้ศึกษาได้จากการสังเคราะห์วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย (Purkey & Smith, 1982; Hoy & Miskel, 2001; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2545; สมถวิล กำแหงมิตร, 2546; สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้, 2546; ชาญ วุฒิ เจริญราษฎร์, 2548; สุนีย์ ทองห่อ, 2548; สุขชาย จินะเสนา, 2548; มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2549; มานะ พจนะแก้ว, 2549; เชิดชัย ฮวดศรี, 2551; สัลมาน สะบูดิง, 2551; มลิวลีย์ พาศรี, 2552; สมศักดิ์ ด่านเดชา, 2553; กฤษฎา การิษุม, 2554; อริยา คงเพียรภาค, 2554) ได้องค์ประกอบของปัจจัยบริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำ 2) การทำงานเป็นทีม 3) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 4) การมีส่วนร่วม 5) การติดต่อสื่อสาร 6) โครงสร้างองค์กร 7) การใช้เทคโนโลยี 8) การจูงใจ

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 หมวด 2 การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่วนที่ 1 การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553 ประกอบด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายใน 7) การจัดทำรายงานประจำปี 8) การจัดทำให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ปีการศึกษา 2559 กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา รวมโรงเรียนทั้งหมด 12 โรงเรียน เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 19 คน ครูผู้สอน จำนวน 235 คน รวมเป็น 254 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ปีการศึกษา 2559 เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 13 คน และครูผู้สอน จำนวน 140 คน รวมเป็น 153 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie &

Morgan, 1970, pp. 607-609) เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามรายโรงเรียนแล้วจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 153 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert, 1961 อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 7) แบ่งเป็นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ขั้นตอนการสร้างและหาค่าคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาหลักการและแนวปฏิบัติตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา หมวด 2 การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่วนที่ 1 การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางการบริหารงานที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ศึกษาข้อมูลจากบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ได้แก่ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ศึกษาพิเศษ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ศึกษา การสร้างแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เกิดความสมบูรณ์

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และให้ข้อเสนอแนะผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน จากการนำแบบสอบถามที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-objective congruence: IOC) ซึ่งข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า .60-1.00 คัดเลือกไว้สามารถใช้ได้ โดยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 และแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน มีค่า IOC เท่ากับ 1.00

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ และเสนอประธานกรรมการ เพื่อพิจารณาแก้ไขขั้นสุดท้ายก่อนนำไปทดลองใช้ต่อไป

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำมาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ดังนี้ ปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน มีอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .47-.88 และค่าความเชื่อมั่น .98 และแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .54 - .92 และค่าความเชื่อมั่น .98

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นนำเสนอต่อประธานกรรมการเพื่อตรวจสอบแก้ไขเป็นครั้งสุดท้าย และนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. จัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 153 ฉบับ และไปเก็บคืนด้วยตัวเอง ได้แบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 153 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

2. สถิติสำหรับหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารงานกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient)

3. สถิติสำหรับหาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

4. ทำการทดสอบตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ตามข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยต้องมีค่าความสัมพันธ์กันน้อย คือมีค่า Tolerance ไม่น้อยกว่า .10 และค่า VIF น้อยกว่า 10 (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2544, หน้า 252)

5. สถิติสำหรับสร้างสมการพยากรณ์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่ดี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

สรุป

จากการศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับ มาก

2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับ มาก

3. ปัจจัยทางการบริหารงานที่เป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา มีเพียง 3 ปัจจัย คือ ด้านการใช้เทคโนโลยี (X_7) ด้านภาวะผู้นำ (X_1) ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ร้อยละ 66.80 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 44.60 โดยสามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.72 + 0.30(X_7) + 0.18(X_1) + 0.14(X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.38(Z_7) + 0.22(Z_1) + 0.17(Z_3)$$

อภิปรายผล

1. ระดับปัจจัยการบริหารของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยอง เขต 1

ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยการบริหารงานของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าปัจจัยทางการบริหารงานของโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหาร มีความเป็นผู้นำ ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานให้เต็มตามความสามารถ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สามารถบริหารความขัดแย้งระหว่างบุคคล ใช้หลักเหตุผลในการบริหารงาน สามารถประสานงานกับบุคคล หรือหน่วยงานต่าง ๆ ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของคำเตย ก่าเกลี้ยง (2556) ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารงาน ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานให้เต็มความสามารถและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษฎา การิษฐ์ (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ปัจจัยทางการบริหารระดับผู้บริหารสถานศึกษาในด้านภาวะผู้นำในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.2 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสร้างความเชื่อถือ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ทีมงาน มีการกำหนดเป้าหมายของทีมงานไปในแนวทางเดียวกันและใช้กระบวนการทำงานเป็นทีมในการกำหนดวัตถุประสงค์ร่วมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของอริยา คงเพียรภาค (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ปัจจัยการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

1.3 ปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการจัดสรรงบประมาณ จัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์การเรียน เพื่อการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม และมีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน ให้สะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบ และปลอดภัยอยู่เสมอเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของวรภรณ์ ช่วยแก้ว (2555) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่วิชาชีพสามัญระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดสตูล พบว่า ด้านทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีการดำเนินงานในระดับมาก

1.4 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานและส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกฝ่ายได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของวรภรณ์ ช่วยแก้ว (2555) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เอกชนสอนศาสนาควบคู่วิชาชีพสามัญระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดสตูล พบว่า ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมมีพฤติกรรมในระดับมาก

1.5 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ใช้เทคนิคและสื่อหลาย ๆ ทาง เพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อริยา คงเพียรภาค (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ปัจจัยการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

1.6 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างของโรงเรียนที่ชัดเจน ให้อำนาจบุคลากรในการตัดสินใจ มีการกำหนดบทบาทและแบ่งหน้าที่ที่ชัดเจน ตามโครงสร้างของโรงเรียนเพื่อให้การบริหารงานนั้นเป็นไปด้วยความคล่องตัว สอดคล้องกับงานวิจัยต่างประเทศ (Hoy & Miskel, 2001) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานศึกษา ประกอบด้วย องค์ประกอบเชิงระบบ 3 ประการ คือ 1. ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ สภาพแวดล้อม บุคลากร ทรัพยากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการเรียนการสอน 2. กระบวนการ ได้แก่ โครงสร้างองค์การ การบริหารและการจัดการ การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับทุกฝ่าย รู้จักให้การยอมรับและการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และ 3. ผลผลิต ได้แก่ ผู้เรียนประสบผลสำเร็จ

1.7 ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการส่งเสริม และสนับสนุน ให้บุคลากรนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารและบุคลากรใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานของโรงเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของคำเตียง ก้าเกลี้ยง (2556) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า ปัจจัยการใช้เทคโนโลยี/สารสนเทศ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

1.8 ปัจจัยด้านการจูงใจ พบว่า ผู้บริหารมีการแสดงพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารตั้งจุดมุ่งหมายในการทำงานที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน แสดงความคิดเห็น รับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล กล้าคิด กล้าตัดสินใจช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของอริยา คงเพียรภาค (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ปัจจัยการจูงใจ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและความสำเร็จของการพัฒนาที่ชัดเจนโดยคำนึงถึงหลักการมีส่วนร่วม นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง สอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษฎา การิษุม (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อ

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดทำหลักสูตรของโรงเรียนเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาและความต้องการของชุมชน และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเอกลักษณ์ของโรงเรียน และยังมีกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ คำเตียง กำแกเลี้ยง (2556) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำเร็จของการพัฒนาที่ชัดเจนโดยคำนึงถึงหลักการมีส่วนร่วม นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง ทำให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษฎา การีชุม (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในพร้อมทั้งกำหนดแนวทางวิธีการการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน โดยมีการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามบริบทของโรงเรียนอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของอริยา คงเพ็ญภาค (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

2.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานโครงการและกิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและปฏิทินการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการที่ชัดเจน ทำให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษามีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษฎา การีชุม (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบ ติดตามตรวจสอบคุณภาพ

การศึกษาที่ชัดเจน อีกทั้งมีการติดตามตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และยังมีการสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิจัยของคำเตียง กำแกเลี้ยง (2556) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ในการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

2.6 ด้านการประเมินคุณภาพภายใน พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามระดับช่วงชั้นที่หลักสูตรกำหนดเป็นรายบุคคลและภาพรวม สอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษฎา การิซุม (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.7 ด้านการจัดทำรายงานประจำปี พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดทำรายงานประจำปีของโรงเรียน ตามรูปแบบที่เขตพื้นที่ศึกษากำหนด โดยระบุสภาพทั่วไป ระบุเป้าหมายการพัฒนาของโรงเรียนไว้ในรายงานประจำปีของโรงเรียน อย่างชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมศักดิ์ ด้านเดชา (2553) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในภาวะความไม่สงบในจังหวัดยะลา พบว่า ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในภาวะความไม่สงบในจังหวัดยะลา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.8 ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะทำงาน ทำการปรับปรุง และพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และนำผลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษฎา การิซุม (2554) ที่ได้ศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1พบว่า ปัจจัยการบริหารงานที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ร้อยละ 66.80 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีอำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 44.60 โดยมีปัจจัยทางการบริหารเพียง 3 ปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงาน

ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 คือ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าปัจจัยการบริหารงานสามารถส่งผลกระทบต่อการทำงานประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 ได้ และสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในในรูปคะแนนดิบ

$$\text{การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน} = 1.72 + 0.30*(\text{การใช้เทคโนโลยี}) + 0.18*(\text{ภาวะผู้นำ}) + 0.14*(\text{ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน})$$

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะการดำเนินงานปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนไว้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ พบว่า ผู้บริหารควรเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในการแก้ปัญหา และบริหารความขัดแย้งระหว่างตัวบุคคล
2. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า ผู้บริหารควรเสริมสร้างความกระตือรือร้นและความตั้งใจในการทำงานให้แก่ทีมงาน รวมถึงสร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างผู้บริหารกับครู และครูกับครู เพื่อให้ การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
3. ปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่า ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่ แหล่งเรียนรู้ เพื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอและเหมาะสม
4. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ผู้บริหารควรใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารงานและ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการดำเนินงานของโรงเรียน
5. ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารควรเน้นการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานแบบ เผลอหน้า
6. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ พบว่า ผู้บริหารควรมีการมอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ ความถนัด และควรส่งเสริม กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานของบุคลากรอย่าง เป็นระบบ และต่อเนื่อง
7. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี พบว่า ผู้บริหารควรสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีให้บุคลากรได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และมีการตรวจสอบ ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีใน การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
8. ปัจจัยด้านการจูงใจ พบว่า ผู้บริหารควรใช้เทคนิควิธีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม รวมถึงการให้เกียรติยกย่องชมเชยบุคลากรทุกคนโดย เสมอภาค

ผู้วิจัยขอเสนอแนะการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนไว้ ดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนควรกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการของโรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น และศักยภาพของผู้เรียน

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนควรจัดหาแหล่งเรียนรู้ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และควรประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า โรงเรียนควรมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ถูกต้อง สมบูรณ์ ง่ายต่อการค้นหา สะดวกในการนำไปใช้ และควรมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนควรมีการรายงานผลการดำเนินงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการทุกครั้ง และควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ

5. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียนควรมีการกำหนดวิธีการมาตรฐานการตรวจสอบและทบทวนที่ชัดเจน และนำผลไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

6. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนควรจัดให้มีการรายงานผลการประเมินอย่างชัดเจน เข้าใจง่ายและเชื่อถือได้ และควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและใช้เครื่องมือที่หลากหลายอย่างเป็นระบบ

7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า โรงเรียนควรมีการจัดทำรายงานเผยแพร่รายงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะชน และควรมีการระบุนความต้องการการช่วยเหลือ ไว้ในรายงานประจำปีของโรงเรียน อย่างชัดเจน

8. ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า โรงเรียนควรมีการตรวจสอบติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ในรูปแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ถูกต้อง ชัดเจน และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนได้ดียิ่งขึ้น

2. ควรทำการศึกษาปัจจัยการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 เพื่อนำผลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

3. ควรทำการศึกษาสภาพปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและตรงตามนโยบายการศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553*. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก วันที่ 2 เมษายน 2553, หน้า 22-35.

- กฤษฎา การิษุม. (2554). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คำเตียง กำเกลี้ยง. (2556). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาญวุฒิ เจริญเจริญ. (2548). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประเมินภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- เจ็ดชัย ฮวดศรี. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1*. รายงานการศึกษาอิสระศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับทวิวิจัย เล่ม 1* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พงศ์เทพ จิระโร. (2559). *หลักการวิจัยทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 6). ชลบุรี: บัณฑิตเอกสาร.
- มลิวลีย์ พาศรี. (2552). *ปัจจัยการบริหารที่สัมพันธ์กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2549). *ข้อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม*. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- มานะ พจนะแก้ว. (2549). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุนทรินทร์ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุนทรินทร์.
- วรภรณ์ ช่วยแก้ว. (2555). *ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบควิวาสามัญระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดสตูล*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2546). *เรียนรู้...คุณภาพสถานศึกษา: เอกสารประกอบการประชุมปฏิบัติการที่พัฒนาคุณภาพของโรงเรียนในโครงการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้อีกคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้.
- สมถวิล กำแหงมิตร. (2546). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแกนนำประกันคุณภาพการศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สมศักดิ์ ด่านเดชา. (2553). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในภาวะความไม่สงบในจังหวัดยะลา*. ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปี 2553. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

- สัลมาน สะบูดีง. (2551). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. (2559). *รายงานสรุปผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินมาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2558*. ระยอง: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). *การพัฒนาระบบการประเมินตนเอง เล่ม 5*. กรุงเทพฯ: จี เอ็น ที.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2545). *คุณภาพโรงเรียนเอกชนที่พึงประสงค์*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- สุชาย จินะเสนา. (2548). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากว๊านแก้ว*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์.
- สุนีย์ ทองห่อ. (2548). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อริยา คงเพียรภาค. (2554). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4*. รายงานการศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration: Theory, research, and practice* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-609.
- Purkey, S. C., & Smith, M. S. (1982). Too soon to cheer? Synthesis of research on effective school. *Educational Leadership*, 40(12), 64-69.