

## การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

### The Management of Principles of Good Governance in Sai Khao Municipality, Soi Dao District, Chanthaburi Province.

ดร.พงษ์สุริย เหลื่องอลงกต \*

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาวอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้จำนวน 370 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรีโดยภาพรวมอยู่ระดับดีมากที่สุด และผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อ

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

#### Abstract

The name of this research is “The Management of Principles of Good Governance in Sai Khao Municipality, Soi Dao District, Chanthaburi Province.” The purposes of this study are;

1) to study the level of people's attitudes about the management of principles of good governance in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi province. 2) to compare the difference of the people's attitudes about the management of principles of good governance by sex, age, education, career and salary in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi

province. This is the quantitative research that uses a sampling population of 370 people in Sai Khao municipality. The size of the population is calculated from Taro Yamane. The selection of the sampling population is by a simple random sampling. The data are gathered from questionnaires, using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation and the hypothesis test by using t-test and One-Way ANOVA with a statistically significant difference at 0.05

The research findings were as that: the people's attitudes about the management of principles of good governance in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi province as a whole picture are at a good level. The hypothesis test has founded that the people who have different sex, age, education, career and salary have no different attitudes about the management of principles of good governance in Sai Khao municipality, Soi Dao district, Chanthaburi province.

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการมีธรรมาภิบาลที่ดีในสังคมสามารถนำมาซึ่งความเป็นอยู่ที่ดีและมีมาตรฐานของประชาชนในสังคมนั้น ซึ่งหากนับจากที่มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมาก เนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวมีลักษณะเด่นอันเป็นคุณต่อประเทศชาติและประชาชนด้านโครงสร้างและแนวทางที่จะนำไปสู่ธรรมาภิบาลโดยให้ความสำคัญกับการกระจาย

อำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงาน การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังซึ่งมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ยังได้กำหนดให้มีคณะกรรมการขึ้นมารับผิดชอบในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการให้บริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ประชาชน ตลอดจนกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการได้เพิ่มขึ้นโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น กำหนดให้มีความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคลมากยิ่งขึ้น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคปัจจุบันจึงมีบทบาทและหน้าที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นอีกด้วย (คำสร รัตนธรรม, 2552)

ปัจจุบันประเทศไทยได้ยกเลิกรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งมีสาระสำคัญที่เน้นในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น เป็นการประกันและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใสของภาครัฐโดยภาครัฐอาจถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้นธรรมาภิบาลจึงเป็นเครื่องมือใหม่ในการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ การเน้นบทบาทของผู้บริหารงานภาครัฐในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการ การสนับสนุนให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงานแต่ละระดับมากขึ้นและเป็นหลักประกันในเรื่องความมีประสิทธิภาพในการทำงาน การบริหารงานอย่างโปร่งใส หลักธรรมาภิบาล

จึงเป็นหัวใจสำคัญยิ่งของทุกองค์กรไม่ว่าหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน แต่การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เพื่อให้ได้ผลดีนั้นต้องอาศัยการปรับตัวและการเตรียมความพร้อมของประชาชนและผู้บริหารขององค์กรในระดับ รัฐบาลจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อปรับปรุงงานบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของภาครัฐมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว จึงได้มีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ขึ้น เพื่อให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และส่วนราชการนำไปถือปฏิบัติ หลักเกณฑ์ดังกล่าวประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) ความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2546)

การปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยการปกครองชนิดหนึ่งที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยการปกครองของรัฐที่มีหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชนจึงเป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องบริหารราชการโดยยึดหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้เทศบาลเป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญต่อวิถีชีวิตการพัฒนาความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาประชาธิปไตยขั้นพื้นฐานของชุมชนที่สำคัญ เทศบาลมีภารกิจในการให้บริการสาธารณะเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนโดยต้องพัฒนาคนและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลให้อยู่ดีกินดี มีสุขภาพดี สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งพัฒนาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ พัฒนาภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของเมือง รวมทั้งต้องพัฒนาและรักษาวัฒนธรรม การศึกษาและประเพณีท้องถิ่น ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงวิธี

การในการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในการบริหารงานของเทศบาลนั้นหากยึดถือแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางการบริหารก็จะทำให้เทศบาลสามารถบริหารงานและให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการ (วิจิตโพธาราม, 2547)

เทศบาลตำบลทรายขาว มีพื้นที่ครอบคลุม 2 ตำบล 6 หมู่บ้านซึ่งประกอบด้วย ตำบลทรายขาว ส่วนหนึ่งและ ตำบลปะตง อีกส่วนหนึ่ง ตำบลทรายขาว ได้ชื่อมาจากคลองคลองหนึ่ง คือ คลองทราย เป็นลำคลองที่มีทรายขาวสะอาดต่างจากคลองอื่นๆ ซึ่งส่วนมากมีหินและกรวด โดยต้นน้ำของคลองทราย มีทรายเป็นบริเวณกว้าง และทรายมีลักษณะขาวสะอาด จึงได้ชื่อว่า “ ทรายขาว ” เทศบาลตำบลทรายขาว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล ซึ่งได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 โดยทางเทศบาลตำบลทรายขาวได้นำเครื่องมือการบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการทำงานและมีการกิจในการให้บริการสาธารณะเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนรวมถึงพัฒนาคนและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลให้อยู่ดีกินดี มีสุขภาพดี สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งพัฒนาและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ พัฒนาภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของเมือง รวมทั้งพัฒนาและรักษาวัฒนธรรม การศึกษาและประเพณีท้องถิ่นซึ่งถือว่าเป็นงานที่ทางเทศบาลได้ให้ความสำคัญ แต่ก็ยังพบปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากความไม่พร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านงบประมาณ บุคลากร สถานะทางการเงินการคลังของเทศบาล ตลอดจนเครื่องมือหรือวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานและความต้องการของประชาชนที่ต่างกัน ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผนหรือวิธีการในการดำเนินงานเพื่อสนอง

ตอบความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (เทศบาลตำบลทรายขาว, 2553)

จากความสำคัญของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี ประกอบกับทีมผู้บริหารของเทศบาลตำบลทรายขาว ก็มีความประสงค์จะทราบว่า การบริหารงานที่ดำเนินการอยู่มีความสอดคล้องและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมากน้อยเพียงใดในมุมมองของประชาชน เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนาเทศบาลตำบลทรายขาวต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

## สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระมาจากแหล่งอ้างอิงดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรอิสระที่ศึกษา

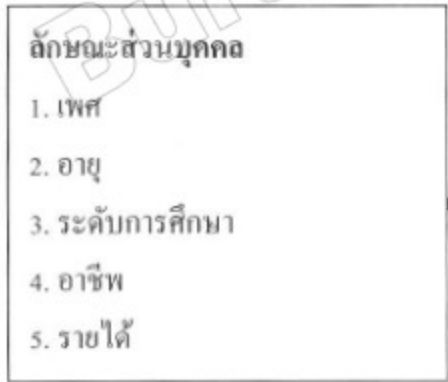
ตัวแปรอิสระ	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
<p>เพศ แบ่งเป็น 1.) ชาย 2.) หญิง</p>	<p>กัทธา นิยะธิกุล (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจพบว่าข้าราชการและลูกจ้างที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน</p>
<p>อายุ แบ่งเป็น 1.) ต่ำกว่า 20 ปี 2.) 20-30 ปี 3.) 31 - 40 ปี 4.) 41- 50 ปี 5.) 51 ขึ้นไป</p>	<p>จิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน</p> <p>จิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน</p>
<p>ระดับการศึกษา แบ่งเป็น 1.) ประถมศึกษาปีที่ 6 2.) มัธยมศึกษาปีที่ 3 3.) มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. 4.) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) 5.) ปริญญาตรีขึ้นไป</p>	<p>กัทธา นิยะธิกุล (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจพบว่าข้าราชการและลูกจ้างที่มี ระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน</p>

ตัวแปรอิสระ	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
อาชีพ แบ่งเป็น 1.) นักเรียน/นักศึกษา 2.) ธุรกิจส่วนตัว 3.) รับจ้าง 4.) พนักงานบริษัท 5.) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6.) เกษตรกร	จิตวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มี อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน
รายได้ แบ่งเป็น 1.) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2.) 10,000-20,000บาท 3.) 20,001 บาทขึ้นไป	วิลาสินี เทียนทอง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลวัดนาคนคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกัน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำแนวคิดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 หรือหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ประการมาใช้เป็นตัวแปรตาม และจากตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้แสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพกรอบแนวคิดในการวิจัย



## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 4,859 ครัวเรือน (เทศบาลตำบลทรายขาว, 2553)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 370 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์โรว์มานน์ โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \text{ขนาดตัวอย่าง}$$

$$N = \text{ประชากร 4,859 คน}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม}$$

$$n = \frac{4,859}{1 + (4,859 \times 0.05^2)}$$

$$n = 370$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check-list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี เป็นแบบสอบถามที่ให้แสดงความคิดเห็นตาม

ระดับความคิดเห็นมี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) โดยมีรายละเอียด คำถาม ทั้งสิ้น 24 ข้อ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานเทศบาลและวิธีการปฏิบัติงานของเทศบาลในส่วนต่าง ๆ โดยนำมาเปรียบเทียบกับหลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดรายละเอียดคำถามในแบบสอบถาม ตามความมุ่งหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า

2. จัดทำแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ แบบ Rating Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยมาก

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา และการใช้ภาษา

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยให้ตรงตามเนื้อหา การใช้ถ้อยคำสำนวน ความชัดเจนในข้อคำถาม และครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียง หรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน

30 คน แล้วนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.82 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงใช้เก็บข้อมูลจริงได้

### ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ถึง 30 มีนาคม 2554 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 เดือน โดยแจกแบบสอบถาม 370 ชุด สามารถเก็บคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 370 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-Way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปและหากพบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ L.S.D. (Least Significant Difference test)

### สรุปผลการวิจัย

#### ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่าโดยทั่วไปกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 56.22 มีอายุ 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.05 โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 35.68 และมีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด ร้อยละ 28.92 โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.57

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับดีมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับดีมากที่สุด ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก ตามลำดับ และด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับดีมากแต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย



## อภิปรายผลการวิจัย

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุกกิจโกศล ( 2550 ) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับ กำธร รัตนธรรม (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลแหลมรอบจังหวัดตราดและพบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลแหลมรอบ จังหวัดตราดในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ วิภาณี เทียนทอง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้วผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและขัดแย้งกับ ผลการวิจัยของ ศศิวิมล ธรรมเกษตร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับ สุจิตรา มีจำรัส (2550, หน้า 85) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ

ผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอท่ามะกา ตั้งกีดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ที่พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่าการที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมากที่สุดนั้นเป็นเพราะว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดขึ้นในพื้นที่แต่ละท้องถิ่นเพื่อรองรับการบริหารราชการแบบกระจายอำนาจ เพราะการบริหารประเทศในระบบประชาธิปไตยต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองประเทศจึงต้องมีกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นเพื่อพัฒนาชุมชนในแต่ละท้องถิ่น โดยยึดกรอบแนวทางในการบริหารราชการแบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยเหตุผลดังกล่าวทางเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ได้ยึดหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน อีกทั้งเทศบาลตำบลทรายขาว มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจนโดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลทรายขาวได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้พร้อมทั้งทางเทศบาลตำบลทรายขาวก็มีการทำงานอย่างโปร่งใสโดยมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติงบประมาณและข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้างส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมากที่สุด

### ผลการทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรีซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศ

อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

เพศ พบว่า ประชาชนที่มี เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาวไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุกกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับการศึกษาของ นพพล สุรนักครินทร์ (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าประชาชน ที่มีเพศต่างกันมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่าเนื่องจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลทรายขาว มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาคส่งผลให้ประชาชนที่มี เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุกกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ นพพล สุรนักครินทร์ (2547) ได้ศึกษาเรื่องการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกันทั้งนี้จากการศึกษาพบว่าเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลทรายขาว ชิดหลักความเสมอภาคในการให้บริการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลทรายขาวมีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนเป็นหลักส่งผลให้ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุกกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับ ภัทรา นิยะธีรกุล (2546) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจพบว่าข้าราชการและลูกจ้างที่มี วุฒิการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่าเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลทรายขาวปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โดยร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาคส่งผลให้ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

อาชีพ พบว่าประชาชนที่มี อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่

แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มี อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่าเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลทรายขาวปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชนเป็นหลักนอกจากนี้ประชาชนไม่ว่าจะประกอบอาชีพอะไรก็สามารถติดตามและตรวจสอบการทำงานของเทศบาลตำบลทรายขาวได้ส่งผลให้ประชาชนที่มี อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

รายได้ พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกันซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของ วิลาสินี เทียนทอง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีแตกต่างกันแต่สอดคล้องกับ จิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้วพบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ จากการศึกษพบว่าเนื่องจากเทศบาลตำบลทรายขาวมีนโยบายรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปและมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้านและมีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน นอกจากนี้การบริการให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการก็เป็นไปด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมส่งผลให้ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษางานวิจัยชิ้นนี้ มีข้อเสนอแนะดังนี้  
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการวิจัยพบว่าด้านหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาวมีค่าน้อยต่ำกว่าทุกด้าน ดังนั้นทางผู้บริหารเทศบาลตำบลทรายขาวควรกำหนดนโยบายเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานมากขึ้นโดยเฉพาะการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล
2. ทางผู้บริหารเทศบาลตำบลทรายขาวควรกำหนดนโยบายส่งเสริมการทำงานที่ซื่อสัตย์ สุจริต จริตจรรยา อดทน มีระเบียบวินัย และเสียสละให้กับบุคลากรของเทศบาลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องต่อไป

## ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. เทศบาลตำบลทรายขาวควรนำข้อคิดเห็นที่รับฟังจากประชาชน มาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน
2. เทศบาลตำบลทรายขาวควรมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลให้ครอบคลุมทุกด้าน
3. เทศบาลตำบลทรายขาวควรเพิ่มช่องทางเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น

## ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี
2. จากผลการวิจัยพบว่าด้านหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาวมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกด้านดังนั้นควรทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้ามามี

ส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.

## เอกสารอ้างอิง

- กำธร รัตนธรรม. (2552). *ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลแหลมทอง จังหวัดตรัง*. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตรวรรณ หวังสุกกิงโกศล. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว*. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลตำบลทรายขาว. (2553). *แผนพัฒนาด้านทรายขาว*. นป.ท.
- นพพล สุรฉัตรินทร์. (2547). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามที่เสนอของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัทธา นิยะธิกรกุล. (2546). *คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ*. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิต โพธาราม. (2547). *การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดระยอง*. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิลาสินีเทียนทอง. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลวัดนาคนคร จังหวัดสระแก้ว*. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิวิมล ธรรมเกษตร. (2548). *ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษ การศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา มีจำรัส. (2550). *การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา*. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2546). *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaigoodgovernance.org/>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542*. เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553. เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th/Good Government/ GGH.pdf>.